

# 大数据视域下高校学生教管工作创新路径研究

李学龙

(北京第二外国语学院网络与信息中心(图书馆), 北京 100024)

**摘要** 随着计算机系列技术的快发展,网络已成为人们生活中必不可少的重要组成部分。尤其是在近10年互联网和计算机技术的发展给各行各业都带来了非常明显的冲击与挑战,教育行业也同样不例外。而伴随着互联网出现的还有一个名词——大数据技术,这个与互联网和计算机技术相伴相生的词汇也同样为教育领域带来了重大的变革。尤其是在高校学生教管工作中,越来越多的教育工作者都开始探讨在大数据视域下开展高校学生的教管工作。

**关键词** 大数据 高校学生 教管工作

中图分类号:G64; TN92

文献标识码:A

文章编号:1007-0745(2021)12-0042-02

进入21世纪之后,我国的教育开始进入了普及化阶段,我国的高等教育体系每年都会拥有数量庞大的学生,这些学生不仅是国家建设的后备力量和重要的人才储备,也同样为高校学生教管相关工作提出了更高的挑战。而当前我们又处于网络和计算机技术高速发展的时代,互联网和计算机技术的发展与普及也使得大数据互联网等思维开始渗透到了学生教管工作中,极大地提升了高校学生教管工作的效率,拓宽了这项工作的思路。<sup>[1]</sup>

## 1 大数据的出现

大数据的概念早在2008年的时候就已经出现了,这一概念的出现伴随着互联网和计算机技术在我们生活和工作中的不断普及和发展。因为互联网和计算机技术的普及和在各行各业的广泛应用,不仅使得各行业各领域每天都会产生大量的数据,而且计算机在对这些数据进行处理之后又会生成许多新的数据内容,这些数据如果仅凭现在的互联网和各种软件是无法实现高效的处理的。所以必须在将这些数据进行收集、分类和整理之后形成更加整合而且条理清晰的资讯,来帮助各行业以此为依托实现更好的发展。

## 2 大数据视域下高校学生教管工作特点和依据

### 2.1 特点

在大数据的视域下开展高校学生教管工作,就可以充分地依托互联网和大数据对于学生个人信息进行收集和整理,全面、系统地帮助学校和教师从不同的侧面对学生进行更全面的了解。教师和学校通过一定的权限来调取这些学生的信息之后,就可以依托于这些数据的帮助,及时地明确学生在校学习期间出现的各种问题的根源,明确学生的情感需要和学习需要,并且制定出更加适合学生实际情况的学生管理办法。从而帮助学生教管工作实现人性化、综合化以及精准化,有效地减轻学校教管人员的工作负担。

### 2.2 依据

学生教管工作的依据主要来源于以下几个方面:一方面是学生入学时学校所采集的关于学生的学习成绩、家庭情况以及个人资料等各项内容。另一方面则来源于学生因为使用学校配置的“一卡通”,而在校园的内网中上传的

学生在校期间的图书借阅、课程选修、吃饭消费以及出入学校的时间等信息。还有一方面则是学生利用自己的各种账号在各大平台和APP上所发表各类文章图片以及校园网上所发表的帖子等内容。这些信息在经过大数据处理和分析之后,都可以成为大数据视域下高校学生教管工作的创新和参考依据。

## 3 当前高校学生教管工作所面临的困境

### 3.1 工作模式陈旧

一直以来每当提到高校学生交往工作时,很多高校工作人员的第一反应都是通过各种各样的手段,来对学生在校学习和生活期间的各种行为和所涉及到的内容进行约束和规范,往往忽略了学生才是高校教管工作的主体,所有的高校教管工作应该是围绕着学生而开展的,目的是为了帮助学生在校学习生活期间更好地成长。所以导致了长期以来高校学生教管工作的工作模式都比较呆板,而且教条主义现象比较明显,难以真正赢得学生的肯定,从而无法为学生的成长提供更多的帮助,所以呆板的工作方式也容易引起学生在情绪上的反弹。

### 3.2 忽略了学生的心理健康和道德教育

一直以来高校在开展学生教管工作的时候,往往都会采用各种各样的规章制度来对学生的行为进行约束和规范。而教师在进行学生管理的时候往往也是发现问题才会想着解决问题,或者等到学生去找老师求助的时候,教师才会去想办法帮助学生。所以工作方式滞后性比较明显,而且这种教条的工作方法也并不太注重对于学生心理健康和道德教育方面的引导,导致了当前很多高校都出现了大学生得抑郁症甚至引发命案的情况。主要原因还是在于教师在开展教管工作的时候没能通过先收集各种信息来对学生的心理状态和各种情况进行预判<sup>[2]</sup>。

## 4 大数据视域下高校学生教管工作面临的短板

### 4.1 应对速度比较迟缓

我们在看新闻的时候经常会看到很多学校曝出学生自杀、打架斗殴或者校园霸凌等恶性的校园事件,除此之外,在高校平时的教管工作中也不乏宿舍舍友之间的矛盾以及

学生因为学习和生活原因而出现的心理问题。如果能够以大数据为参考,提前对学生在平时生活和学习中所表现出来的各种情况进行分析和预判,那么学校在处理这些问题的時候便可以做到得心应手,甚至是提前对这些问题进行预防,可就是因为对数据掌握和分析的不准确和不全面,导致了出现问题的時候学校的反应速度比较迟缓,甚至造成了很多不可逆的损失。

#### 4.2 解决方案缺乏科学性

学生在校学习生活期间所产生的各种数据是高校在大数据视域下开展学生教管工作的重要参考,也就是说教师和学校掌握的学生数据越全面越多,那么他们在处理起学生问题的時候,就会越发的得心应手、客观公正。可现在的问题是,因为教师和学校并不能够对自己掌握的学生数据有全面的分析和客观的判断,所以导致他们在处理问题的時候,往往因为缺乏必要的参考和理性的思考而出现片面主观的情况,应对突发事件的解决方案也往往因为缺乏对数据的分析而不具有科学性。

#### 4.3 难以实现个性化管理

因为收集学生信息的局限性,使得很多高校在开展学生工作的時候往往都存在着想当然和方式比较枯燥呆板的情况。比如说处理一件校园事件的時候,并没有对事件涉及的信息进行全面的了解和分析就按照相关的管理规定来武断的进行处理,这就比较容易引起学生在情绪上的反弹,甚至出现不配合教师开展工作的情况。再比如在制定学生考核和学习成绩评审制度的時候,往往并不能够针对不同学生的学习情况,而制定出真正适合学生的考核标准,所以导致了考核结果不能服众。

#### 4.4 学生信息收集不准确

学生在校学习和生活期间往往会产生种类比较丰富的数据信息,这些信息涉及到学生的衣食住行、心理健康、学习情况、社交情况、个人爱好等多个方面,如果能够被及时地收集,也能够帮助学校在开展教管工作的時候更具有前瞻性和预判性。然而在当前高校学生的教管工作中,由于学校师资力量以及技术手段的局限性,使得学校在收集学生信息的時候往往不够全面,甚至很多信息都出现了错误和缺失的情况。信息收集不准确也极大地影响了大数据视域下高校学生教管工作的开展情况。

### 5 大数据视域下高校学生教管工作的创新路径

#### 5.1 构建高效的学生信息收集平台

构建高校的学生信息收集平台主要可以从以下两方面入手:一方面,站在互联网和大数据的角度来对学生在校学习和生活期间,在互联网和各大平台以及APP上所发表的言论、文章、图片以及学生访问的网站等相关数据,以及学生的出行数据等信息进行收集和整理,并从中撷取学生在生活轨迹和个人偏好等方面的数据,帮助学校能够更加全面地了解学生的具体情况;另一方面,则是通过当前很多高校都已经建立并且形成规模的“一卡通”校园内部网络系统,对学生在校学习期间的学习成绩、课程选修、

吃饭购物、图书借阅以及活动轨迹进行全面的分析和了解。内网和外网同时发力,共同构建起更加全面而高效的学生信息收集平台,来为高校开展教管工作提供数据参考。

#### 5.2 建立高校的校园数据监控体系

高校学生虽然已经具备了独立的人格和基本的三观,但是由于学生的社会经验比较少,人生阅历也不够丰富,再加上如果缺乏科学的引导和帮助,就会使他们极易受到西方不良思想以及社会上不良言论和行为的蛊惑,进而作出悔恨终身的事情。所以在大数据视域下开展高校学生教管工作的時候,一定要通过互联网平台以及大数据构建起高效的校园数据监控体系,配合国家安全部门以及信息部门提升数据监控体系的监控力度和准确性。

#### 5.3 提升团队专业化程度

在大数据的视域下省高校学生教管工作创新还有一个非常重要的途径,就是一定要提升高校辅导员队伍以及党团队伍的专业素养。具体也可以从两方面来进行分析:一方面提升高校辅导员队伍和党团队伍的思想素质,确保他们能够在开展工作的時候始终秉持着正确的思想态度,也能够在工作不断地锤炼自己的思想、锻炼自己在学生管理方面的业务技能;另一方面也要引导高校辅导员和教管工作人员及时地学习和互联网大数据有关的信息处理和应用手段,帮助他们用更加高效的方法来应对大数据视域下的高校学生教管工作。

#### 5.4 增强对于学生隐私的保护

随着互联网和手机等各种信息工具的普及,学生在高校学习和生活期间的各种信息也会被及时地记录在大数据平台之上,这其中也涉及到了很多学生自己的私密信息,如果保存不得当或者处理方式不周全都会造成信息泄露,也会对学生的名誉甚至学生的整个人生和未来都造成严重的损害。所以在大数据视域下开展高校学生教管工作创新的時候,还要增强对于学生隐私的保护,也就是说既要合理地利用学生的信息,也要通过构建防火墙、提升校园网络安全等方式来构筑起保护学生隐私的坚强堡垒。

### 6 结语

互联网和大数据的普及对于高校学生管理工作而言无疑是有非常大的帮助。所以很多高校在开展学生教管工作的時候,也应该从学校的具体情况入手,充分地利用互联网和大数据的便利性和准确性来提升学生教管工作的效率,让互联网和大数据为高校大学生健康成长、快乐生活保驾护航。

#### 参考文献:

- [1] 李文彪,等.基于“互联网+”的医疗服务APP开发与应用研究[J].信息通信,2018(07):127-128.
- [2] 李学龙,等.基于大数据分析的高校学生失联预警应用研究[M].中国计算机用户协会网络应用分会2018年第二十二届网络新技术与应用年会论文集,2018:47-49.