

“互联网+”时代工会信息化管理模式探究

赵奎东

(首钢长治钢铁有限公司, 山西 长治 046031)

摘要 随着时代与社会的不断发展, 互联网+以工会信息化管理对人民的生产生活产生了巨大影响, 推动了社会的全面转型。加快工会信息化管理创新, 是提高新时期工会工作效率的关键途径。文章首先对新时期工会信息化管理模式的构建进行分析, 进而对新时期工会信息化管理工作实践提几点建议对策, 以期充分发挥信息化管理模式的优势, 对工会工作成效做出全面改善。

关键词 新时期 信息化管理 工会

中图分类号: D41; F272

文献标识码: A

文章编号: 1007-0745(2021)12-0040-02

工会是工人在社会环境中自愿形成的工会。负责保护职工的合法权益, 并且组织职工依法取得民主权利的教育权利。长期以来, 工会在维护党和群众关系中发挥了重要作用, 工会工作的有效开展正在带动社会生产力的提高。新环境下, 要积极更新工会管理架构, 继续履行工会重要职能, 提高基层工会内部稳定性^[1]。

随着时代和社会的不断发展, 信息学对人们的生产和生活产生了深远的影响, 推动了社会的全面变革。在信息化的影响下, 员工的工作方式和生活方式发生了重大变化, 企业的组织方式和运行机制也发生了许多变化。这就需要连接企业和员工的工会组织及时创新地适应变化^[2], 调整工会的工作方法, 改进工作模式, 更好地为全体员工服务, 为社会经济发展做出贡献^[3]。

1 工会信息化建设的背景与意义

1.1 从政治背景分析工会信息化建设的必要性

党的十九大报告指出, “要用好互联网和信息技术, 促进互联网、大数据、人工智能和实体经济深度融合”。2019年《加强和改进党的联合工作思路》指出“及时推进改革创新。”党和国家大力支持工会的报告, 进一步发展工会信息化结构, 要深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想, 保持质量, 促进新时代工会创造力^[4]。

1.2 从工作背景分析工会信息化建设的紧迫性

近年来, 国家要“坚持传承与创造发展相统一的理念, 不仅要继承实践经验和文化习俗, 还要坚持结合理念^[5]。工会在实际开展党委工作时, 要按照创新、强化、改进、奋发、服务中心、延续等“传承、总则”的要求进行工作^[6]。

1.3 从服务背景分析工会信息化建设的重要性

青年工人已成为国家经济发展的中坚力量。他们年轻、充满活力、富有创造力, 喜欢尝试使用新技术和方法来解决各种生活和工作问题。传统的办公模式和服务方式未能很好地为年轻人服务, 因此工会要适应新时代的变革, 满足员工的新需求, 为工会提供适当、贴心的服务。同时,

把握时代变迁, 积极转变观念, 结合青年职工特点创新工作方式, 利用信息专线提升公益组织的吸引力, 使组织更具影响力, 覆盖组织的活动充分发挥组织影响力的桥梁。

2 新时期工会信息化管理模式的构建

2.1 综合信息管理平台的搭建

“互联网+”时代, 互联网在生活中的应用无处不在, 极大地改变了社会生产生活环境。对于工会管理, 也要尽快适应工作环境的变化, 根据员工内部需求和实际工作情况进一步完善管理和服务机制。对此, 首先要搭建综合信息化管理平台, 充分发挥信息化优势, 加强与地面员工及其他管理部门的联系, 为信息化管理的发展奠定基础。综合信息化管理平台要全力支持工会思想政治工作、财务管理、职工权益保障等工作, 搭建信息化平台, 促进经济的发展。为节省综合信息管理平台的软硬件建设成本, 应注意利用现有的信息管理系统, 并在云端部署服务器。同时, 引入大数据、数据挖掘等先进技术, 加快综合信息管理平台下的信息处理速度。

2.2 信息化管理制度的完善

在基于综合信息管理系统实施工会管理工作的过程中, 还需要对相关管理制度进行补充和完善。对此, 首先要构建全面的信息管理体系和综合安全管理体系, 明确所有系统用户必须承担的信息安全责任, 以及网络本身的开放性和融合性带来的潜在安全风险。利用新媒体的快速有效属性实时了解员工内心想法以及员工心声, 提供更实用高效的服务。新媒体只是把工会工作从办公室转移到互联网上, 也不能说只要联网就万事大吉。其次, 在标准数据管理模型的修改过程中, 还需要利用信息系统的操作系统的可追溯性来明确管理功能, 提供实施信息化的保障措施, 评级体系。最后, 通过完善工会的信息管理系统, 还需要制定长期的数据结构计划, 推动工会信息管理水平的不断提高。

2.3 工会管理工作机制的创新

在中国经济社会转型发展的关键时刻, 工会工作面临

严峻挑战。要及时有效地开展工会工作,维护基层工会内部稳定,密切团结私营部门,为社会经济发展作出贡献。因此,在构建工会信息管理系统时,要注重工作流程的创新,依托综合信息管理平台 and 先进的通讯技术,提高工会工作效率。

3 新时期工会信息化管理模式的探究

3.1 民主工作管理

工会可以推广电子化工作方式,建设网上工作场所和会议系统,保障网上业务准入,召开网上职工大会、会员大会和第三方委员会。直接选择工会并组织云网络项目。这种做法打破了时间、地点、疫情等各种限制,认识到“人不聚集在线,工作效率提高”,“不降低费率,降低方法”等,总结“充分保障民主参与职工、监督和决策权,加快完善民主治理”,同时运用科技手段确保会议的有效性和质量。职工代表大会通过网上信息、辩论、投票、为企业发展发表意见和建议等方式,有效行使民主权利。

3.2 有效开展职工维权工作

未来信息网站可以为员工提供在线心理咨询和法律援助,充分保障员工权益,增强员工对单位的认同感和主人翁感。心理咨询可以与心理咨询中心合作,进行独立的心理评估、在线心理治疗、学习心理学的支柱等。工会及时地帮助员工,帮助员工了解心理知识,提供心理辅导服务,保持健康的工作和生活条件。法律援助平台可以为法律课打好基础,向员工传播民法等劳动法知识,促进对法律的理解,提供法律援助服务,最大程度上保护了劳动者合法权益。

3.3 职工之家的建设

为员工打造在线之家,包括为员工设立电子书店,为员工提供标准的内部展示和推广,同时为员工提供在线交流和学习的平台。通过建设虚拟阅览室和陈列室,有效解决了办公空间充足、资金投入大的问题,图书音视频资源共享,学习资源充分利用。在线员工之家可以与知名媒体合作,为全行打造在线员工电子书店。员工可以使用APP随时阅读、收听书籍和新闻,了解最新资讯,加强自主学习,满足新的综合需求。

3.4 文体活动的发展

借助信息平台,工会活动可以线上线下移动,或者线上线下结合,既丰富了组织的活动结构,降低了工会成本,又增加了新员工的生活体验。组织实施以营利为目的的办公、网络游戏等文体活动,倡导健康生活理念,展现员工积极向上的精神,让大部分员工努力、积极、主动地去工作。组织专题知识竞赛、网络信息游戏、问卷调查等活动,以平静有趣的方式提供业务等专业知识,帮助员工养成长期的学习习惯,营造平静而充满活力的企业文化环境,促进社会经济发展。

3.5 评先评优的发展

组织开展信息网站评价工作,通过投票、业绩展示、

网络广告、网络安全等传播方式扩大评价声誉的覆盖面和影响力。相比官方微信公众号,使用应用软件等信息工具具有三大优势:首先增加了荣誉称号的显示功能。获得的荣誉称号可以直接显示在员工的名片和头像上。在获奖者的表现上增加了员工的尊严感;其次,初评时的投票过程可以通过实名投票制度进行验证,限制外部投票行为,使判断公平公正;最后,在推动高性能方面可以提升呈现方式,展示创意内容和业务发展的最高水平。

4 结论

工会简报必须依靠互联网。新媒体虽然有诸多好处,但一些不健康的文化甚至敌对的意识形态正在酝酿,甚至形成其意识形态立场和舆论。这就要求工会组织坚持以社会主义核心价值观为导向,对各种形式的歧义提供有力的指导,帮助员工明确是非关键界限。首先是利用新媒体的快速有效属性,实时了解员工内心想法,及时了解员工心声,提供更实用高效的服务。二是注重材料效益,新媒体只是把工会工作从办公室转移到互联网上,也不能说只要联网就万事大吉。信息不能仅仅在表格上查看,网络只是一个“工具”,最重要的是用工具完成的“工作”。信息化的本质是注重实效,真正全方位为员工服务,保障员工权益,提高工会工作效率。三是及时反馈,强化原创内容。工会互联网信息服务平台作为广大员工服务的工具和助手,不仅要让工会在网上进行传播和使用,更要通过了解员工所关心的问题,扩大工会服务的覆盖面。对此要迅速反应,充分发挥新媒体的最大效益,深入基层,不断总结各级工会新鲜经验,提高新媒体的核心竞争力。

在工会管理创新的新时代,通过积极构建知识管理模式,依托综合信息管理平台,更好地做好工会工作,有效提高工会工作效率,扮演好工会在沟通中的角色,显示出工会的作用。同时,加强工会思想政治工作,保障职工权益,为工会工作提供适当时机,确保工会工作稳定。

参考文献:

- [1] 霍秀丽.浅析如何做好新时期的工会工作[J].中小企业管理与科技(上旬刊),2021(04):115-116.
- [2] 郭美娟.浅谈新时期工会信息化管理模式[J].信息系统工程,2020(09):52,51.
- [3] 管昌楠.浅谈新时期工会信息化管理模式[J].新课程(下),2020,25(05):125-128.
- [4] 孟芳芳.浅谈新时期工会信息化管理模式研究[J].中国经济发展(上旬刊),2021,36(01):104-106.
- [5] 刘桂香.浅谈新时期工会信息化管理模式[J].科学咨询(科技·管理),2021.
- [6] 李艳.新时期工会信息化管理模式研究[J].中国工会发展(下旬刊),2021,29(01):114-116.