

大数据时代下企业管理模式创新研究

李 钊

(中软国际有限公司, 陕西 西安 710016)

摘 要 大数据在应用和发展过程中, 不仅向人类彰显了其内在价值, 改变了人们的思维方式, 也逐步改善了相关技术体系, 为大规模产业的转型和发展做出了一定的贡献。如果将大数据应用于企业管理流程中, 不仅可以改变以往的企业管理模式, 还可以提高企业管理效率。研究大数据的意义在于更有效地利用、整合、挖掘数据, 在大数据时代的背景下, 提出企业管理模式的创新想法, 给企业管理模式创新提供参考。

关键词 大数据 企业管理 模式创新

中图分类号: F272

文献标识码: A

文章编号: 1007-0745(2021)12-0042-03

互联网、云计算等科学技术的快速发展, 产生了大量的数据。随着数据的大幅度增加, 人们越来越重视大数据, 大数据不仅能够合理分析、整合、利用数据, 还可以准确、实时地收集数据, 并且不受时间、空间限制, 更灵活地更改规则, 提高分析能力。基于大数据的独特优势, 人们的工作方式也得到了改变, 还完善了企业内部制度, 促进了社会的进步发展。

1 大数据相关概念

1.1 大数据定义

大数据是信息资产, 是指无法在一定时间范围内使用常规软件进行捕捉、管理数据集合, 需要新的处理模式才能够有更强的决策力、优化流程的能力、高增长率和多样化的信息资产。大数据用于确定信息的提供和过程的优化, 更新方法很复杂。大数据时代的到来与信息技术的快速发展密切相关, 在大数据的背景下, 用户可以了解自己使用地点、使用频率, 商家也可以建立一个大规模的数据库, 以查找信息。

1.2 大数据内涵

现阶段, 相关研究部门将大数据看作是多样化、庞大化、持续增长的信息资源, 具有强有力的决策、知识、远程优化能力^[1]。在应用中, 大数据包含很多有价值的信息, 通过专业地对相关数据的处理, 能够进一步提高大数据自身的价值。

1.3 大数据的特点

大数据指的是对各种行业产生影响的信息数据, 与其他信息数据相比, 大数据具有信息量多、更新快、价值高的特征。大数据的采集、计算、存储量都非常的庞大, 大数据是不同信息的分析、整理与利用, 庞大的数据量令人吃惊。随着现代科学技术的不断发展, 现阶段大数据已经应用到各个领域, 为企业的发展提供了重要的信息。大数据的发展取决于互联网, 互联网的发展和更新必然会带来巨大的信息更新速度, 从而加快大数据的更新速度。例如, 某个产业数据信息不断更新与增加, 如果网络上有新的信息, 则大数据的信息必然被更新并增加, 不同时间段产生

不同的数据, 这也意味着为了促进产业的综合发展产业, 各行业必须维持高度的敏感性, 尽早发现并利用重要的信息。大数据中包含很多重要信息, 且更新速度快, 企业运用大数据能够获得很多重要的信息。例如, 在进行科学研究时, 大数据能够为企业提供更多的信息, 便于进行科学研究, 体现研究的价值, 促进社会发展^[2]。大数据在科学研究中的应用, 能够提高经济效益、速度、研究效率、工作量等, 体现其经济价值, 因此大数据的应用价值和生活价值是不能忽视的。

2 大数据在企业管理中的作用

2.1 提升企业获取信息的能力

随着企业的竞争越来越激烈, 企业的信息收集能力在一定程度上决定了企业的发展, 加强信息收集能力是提高企业竞争力的重要手段。大数据技术信息收集能力的显著提高主要表现在两个方面: 大数据的信息收集和处理速度随着时间的流逝而显著提高。在现代企业中, 对于信息量大的非定型数据的管理, 如果使用一般处理方法的话, 会比较浪费时间和精力, 还无法取得理想的成果, 利用大数据整理信息, 可以提高处理速度, 并且大幅提升企业的信息收集、处理能力。大数据技术能够迅速处理、分析、反馈多源的信息, 从庞大复杂的数据中提取相关信息, 为企业管理提供更高的价值, 并提供更集中的信息^[3]。

2.2 提高企业管理者判断决策能力

现代企业的市场环境急剧变化, 对管理者的判断和决策能力提出了更多要求。过去, 企业经营者只能根据理论和实践经验进行评价, 以大数据为中心的指挥决策系统, 经过科学的管理和阶段性的挖掘, 再根据实际的模拟捕捉大量的数据作为知识储备, 从各种传感器得到大量的数据, 找出其中有用的数据和流程, 提高科学决策水平。过去, 企业的发展方向和管理模式都是企业中管理人召集管理会议制定的, 也就是说, 企业的管理方案是由企业中的少数管理者决定虽然可以在传统的企业管理中事先进行资料收集, 最终决定权仍然集中在企业高层手里, 管理方案的制定和执行有个人倾向。大数据融入企业管理中后, 管理业

务中数据的力量更突出,这使企业管理方面的主体从企业高层转移到企业整体,企业管理业务的科学性、创新性都提高了。社会上存在很多社交网络,网络的出现不仅影响了整个社会的发展和人们的生活,也提高了人们之间信息交换的速度,同时可以使企业广泛和定量地了解社会民众的需要,通过这种模式的运用,扩大无形中影响企业管理革新的组数,使企业管理业务方面的革新政策决定更加具有普遍性,真正迎合市场需求,促进企业发展,为企业创新核心注入强大力量。

3 大数据时代企业管理模式存在的问题

3.1 不重视大数据

大数据时代的到来,使得很多企业的经营变得更加有组织性,但是大数据实际上并不包含在企业经营中,因为管理者对大数据的认识不足,无法正确理解大数据的价值。企业受传统思维方式的影响,继承了传统的经营模式,不重视大数据的详细研究。在企业管理中,传统管理方法应用价值很有限,无法保证信息的完整性,所收集的信息和数据只有一个通道。在大数据背景下,传统管理模式出现弊端,在新时代和科技发展的背景下,企业要实现健康可持续发展,必须充分发挥科技发展带来的利益。大数据时代的到来给一部分企业经营者带来了很大的商业价值,但大部分企业管理者并没有充分认识到新的发展机遇,只有正确认识到大数据,才能适应时代发展的新形势。但是,如何抓住大数据时代的发展机会,如何改革企业发展模式,提高经济效益的目标仍然不明确。在信息技术逐渐发展的时代,企业应该做的不仅是信息数据的进一步整合,还包括数据的综合分析和应用,但是,大部分企业在经营过程中只分析了企业的损益,在信息处理系统中没有发现问题,无法如实反映企业的经营状况和生产状况,影响了企业的市场竞争力和综合力^[4]。

3.2 企业营销方式不先进

在大数据时代,市场营销不是计划经济下的普通交易过程,而是在市场营销中,将服务与企业文化结合起来,以打包的形式销售给客户和潜在客户。企业文化的传播要达到提高企业经济效益、促进企业发展的目的,但是很多企业没有真正改革企业的市场营销方法,没有正确认识大数据时代下的市场营销的发展,仍然使用以前的市场营销方法。在大数据时代传统的营销手段单一,且受时间、空间的限制,明显不能适应时代的潮流,阻碍了企业的发展。

3.3 企业数据安全问题突出

大数据为企业提供了便利性,尤其是计算机网络的高度普及,使得信息安全成为潜在的威胁。自然灾害、员工的不正当行为、黑客的攻击行为和计算机病毒都会威胁到企业的信息安全。众所周知,企业信息数据是指企业的文件资料、开发资料、用户资料或者重要的营业机密,一旦数据泄露,会给企业带来无法挽回的损失。最近几年,企业商业机密泄露事件反复出现,这突显了大数据时代下企业的数据安全问题。

3.4 缺少专业数据分析处理人才

大数据是通过网络和计算机而出现的,但人仍然是企业的数据分析和处理的主要执行者。数据处理工作在技术上是复杂的,需要员工有丰富的经验。但现阶段,我国很多企业仍缺乏优秀的数据分析处理人才,为了节省成本甚至存在临时录用对计算机不熟悉员工从事数据分析处理工作的情况,这些都不足以保证企业数据信息处理的效率和质量,也不利于企业的发展。

4 大数据时代下企业管理模式创新策略

4.1 转变观念,重视大数据

随着大数据在企业中的应用,传统管理模式存在的弊端逐渐显现出来,企业管理者必须要转变管理理念,正确认识大数据,充分挖掘大数据的商业价值,体现出大数据的特征。第一,企业管理者要加大对大数据的研发力度,挖掘大数据,收集、整理利于企业发展的数据与信息;第二,企业管理者要完善网上销售平台,让企业数据在内部扩散,促进有效的企业统治;第三,企业必须彻底改革传统经营方式进行创新。大数据符合时代发展需要,也是改善企业发展的重要阶段,完善企业管理模式,促进企业思维的转变是提高大数据信息技术应用于企业的基础。企业在管理过程中建立统计分析思想,提高大数据应用意识,加强大数据在企业管理中的运用,对数据进行科学分析,为企业提供有效的信息。

4.2 改进营销方式

大数据完善市场交易平台,所以企业不必遵从现有的市场营销方法,而是可以对其不断进行改进,并与市场部门及其他企业合作,结合企业文化、理念、可靠性、服务,这不仅仅是提供产品和服务,也是企业文化、理念、产品和服务背后的品牌营销。为了进一步开拓市场,企业的营销经营要与时代发展相符,从而提高品牌价值,通过网上销售平台向人们宣传,设立企业经营信息统计分析和管理机制,建立日常业务信息收集场所,收集各部门的业务信息,及时进行信息统计分析,及时反馈情况并分析具体原因,及时调整影响企业正常经营和发展的偏差情况。

4.3 加大信息安全管理力度

为了确保大数据时代企业数据的安全,企业必须加强信息安全管理。第一,企业可以使用云计算来管理信息,尽快摸索应对措施;第二,企业要加强对经营者信息的监督,防止经营者为获得自身利益而泄露企业秘密;第三,企业要充分保护重要数据和信息,保护计算机免受事故和计划信息被盗造成损失,企业必须安装防火墙和杀毒软件检测病毒,防止病毒和黑客入侵。企业不仅要灵活运用大数据,还需要构筑能够实现更有效的企业治理和完美的商业信息分析模式。如果企业管理者改变以往的经营方式,就要实现企业的产业链资源的有效利用^[5]。基于此,通过处理不同种类的市场信息和内容,促进信息网络的更新,为企业以后的发展以及管理模式创新奠定基础。

4.4 培养优秀的信息分析处理人员

在大数据时代,企业应该重视对信息分析处理人员的培养。首先,企业要增加对人才的投资,引进优秀的信息分析处理专家,采用有扎实丰富的专业经验的人才。当然除了人才引进以外,企业还应该加强对员工的信息分析和处理训练,聘请相关专家定期开展讲座,也可以让员工参加在公司外召开的专门会议或研讨会。员工受系统学习和专业学术环境的影响也能充实自己,提高信息分析处理人员的专业性,为企业的发展做出贡献,积极招募高水平的计算机技术人员,加强对业务人员的培养。专业技术人员要具备强大的专业技术与素质,借助大数据掌握市场营销技巧,发挥大数据的数据分析、数据处理等能力。在提高数据处理灵敏度和速度的同时,加强内部人员建设,只有内部管理人员才能理解存在的管理问题及其原因,结合数据分析的结果,为企业发展战略目标的制定提供参考。专业技术人员不仅需要掌握内部数据的处理、分析,还需要掌握外部市场环境、信息处理、分析、市场状况的及时讨论、评价等。这样一来,市场的预测可能性就会充分提高,可以获得更多的数据资源,为企业的成长提供有价值的信息。随着大数据、互联网、云技术的发展,信息化技术已经深入到企业的各个阶层,人力资源岗的工作重心也应与时俱进,应用大数据来便捷高效地进行人事管理,将企业人才发挥最大效益,提高企业在行业中的吸引力和竞争力,

从而提高市场占有率。对于一个公司来说,紧跟市场发展的潮流是十分必要的,不断创新企业员工的人才管理模式,充分利用互联网和数据化管理能够有效提高人力资源管理的时效性和准确性,使得企业整体向着更好的方向发展。

5 结语

大数据技术的发展,给企业传统管理方式带来很大冲击,企业面临着更大的挑战。现阶段,随着大数据在企业中的应用,研究大数据时代的企业管理模式有助于我国企业在大数据环境中更好地生存。企业发展抓住机遇,迎接挑战,借助大数据创新管理模式,完善内部结构,促进企业全面发展。

参考文献:

- [1] 魏春海.基于大数据时代下企业管理模式的创新探索[J].中国商论,2021(14):143-145.
- [2] 胡瑞锋.大数据时代背景下企业管理模式的创新探究[J].科技经济导刊,2021,29(17):211-212.
- [3] 李洋,孙信宇,姜振涛,刘昌宁.大数据时代企业管理模式的创新[J].商业文化,2021(17):54-55.
- [4] 吴兴博.大数据时代下企业人力资源管理模式的创新研究[J].中国商论,2021(08):127-129.
- [5] 康萍.基于大数据时代背景下企业管理模式的创新探究[J].商讯,2021(10):87-88.

(上接第16页)

置储液槽的容积,计算出溶液需用量,按配方比例依次投药,例如配置酸洗液投药顺序:先在储液槽内加水,核算出回路总容积,按配方先加入缓蚀剂,搅拌均匀后,用加酸泵加酸,再加氟化氢铵。

10. 废液处理。酸洗工序结束后排出的废酸如能再利用(检查铁离子含量),可暂将其储放在专用的槽罐内,待下一套回路酸洗时再次使用。不能再利用的均排放到废液槽内,中和处理达到排放标准后方可排放。

11. 临时连接管的拆除和原系统管道的恢复。酸洗全过程(包括涂油)完成后,马上将临时连接管拆除,对系统管道进行恢复。敞开的管口要用干净的管堵堵严或用塑料布包扎好,防止灰尘异物进入。在线循环油冲洗应在酸洗结束后马上进行,一般不宜超过15天。

5 专用设备、材料

5.1 专用设备

1. 酸洗装置:一套。
2. 涂油装置:一般二至三套酸洗装置配备一套涂油装置。

5.2 化学药品

盐酸 HCl; 氟化氢铵 $(\text{NH}_4)\text{HF}_2$; 柠檬酸 $\text{C}_6\text{H}_8\text{O}_9$; 亚硝酸钠 NaNO_2 ; 氢氧化钠 NaOH ; 碳酸钠 Na_2CO_3 ; 生石灰 CaO ; 洗洁精; 乌洛脱品。以上药品用量根据工程量和配方而定。

5.3 其它材料

胶布、洁净的干布等。

6 质量标准及检查方法

质量标准按照 YBJ207—85《冶金机械设备安装工程液压、气动、润滑系统施工及验收规范》中规定的条款执行验收,保证管内壁无附着异物,达到规范要求。检查方法:酸洗时取一、二个与回路中待酸洗管道内壁锈蚀程度相当的短管作为试样放在储液槽内,通过检查试样酸洗质量来判断回路的酸洗情况。试样合格后,可拆开几处管道接口检查内部酸洗质量。

7 结语

在各工序配备有经验的操作人员,保证操作工艺质量,确保达到理想的工艺效果。事实证明,在线循环酸洗法是先进、科学的,比槽式酸洗大大减轻了劳动强度,是清除液压、润滑管道内壁铁锈、油污的有效方法。同时节省劳力,节约费用,缩短工期,且酸洗质量高,特别在液压比例、伺服系统,对系统清洁度要求很高的工程中,采用在线循环酸洗法可以在较短的时间内达到系统的清洁度要求,因此应得到广泛的推广和应用。

参考文献:

- [1] 成大先.机械设计手册(第四版)第4卷[M].北京:化学工业出版社,2002.