

如何更好发挥班组安全员在空管安全运行中的作用

唐明成

（民航新疆空中交通管理局空管中心终端中心，新疆 乌鲁木齐 830016）

摘 要 安全是民航的生命线，随着空中流量的快速增长，加上日益复杂的空域环境，安全运行工作也面临着巨大的挑战。从当前空管业务安全管理状况和相关不正常事件报告分析，需要从“人、机、环、管”四个要素进行精细的综合管理，才能保障空管业务的整体安全。因此必须建立起涉及空管业务部门全体成员的安全管理体系，安全管理是一项复杂的系统工程，而班组安全员的存在形成了紧密联系的安全管理网络，将安全管理渗透到了安全生产的全过程。对可能出现的安全问题要及时进行报告、早期发现、分析评价、采取措施、综合防范，以达到消除隐患、控制事故、实现安全生产的目的，从而使其各职能班组、全体人员都在业务运行中履行好安全职责。

关键词 民航 空管安全 班组安全员

中图分类号: V35

文献标识码: A

文章编号: 1007-0745(2022)01-0089-04

班组安全员是空管安全管理体系的重要组成部分，在安全运行中发挥着举足轻重的作用。聘任班组安全员的目的是加强以一线班组为重点的安全管理，充分发挥班组在安全监督、风险管理、规章落实、信息报告方面的重要作用。

首届空管班组安全员聘任至今已有 5 年多时间，在此过程中，安全员制度在安全运行过程中也起到了重要作用。但随着运行环境不断变化，单位安全管理形势不断更新发展，安全员的工作内容也有所固化，一些工作方式也滞后于目前的安全运行要求。如何发挥班组安全员在安全运行中应该有的作用，还需要深入讨论。

1 班组安全员目前主要工作情况和问题

目前，民航新疆空中交通管理局空管中心终端中心的管制单位班组安全员没有进行大规模换届，工作内容和方式从 2019 年至今也未进行大规模改动。以所在进近管制室为例，各班组安全员主要针对发现安全风险、优化运行程序、监督提升工作质量和报送安全信息四个方面展开工作。

1.1 排查识别安全风险

随着空管业务的向前推进，运行环境中充斥着多种安全风险，而风险的识别就显得尤为重要。

一方面，安全员作为基层管制员，参与日常空管运行工作，在新技术应用，新程序实施，以及各类特

殊运行环境中可以及时有效的发现运行风险，提出风险控制建议，并向上层管理者报告。安全管理人员会根据安全员上报的风险描述，对于促成风险事故发生的种种风险因素的可能性和造成的危害程度进行客观的分析和评估，确定它们发生的概率和危险等级，针对不同的情况制定不同类型的风险控制措施，使得部门全体人员可以清晰掌握隐患所在，并根据风险控制措施实施空管指挥，有效的降低运行风险。安全员会持续跟踪风险管控效果，以及人员对于风险的掌握情况，随着运行环境的变化继续提出风险控制建议，从而不断降低风险的危险等级直至完全消除风险。

另一方面，作为近两年民航新疆空中交通管理局空管中心终端中心高度重视的隐患排查、风险控制四级管理中最重要的两个环节，即“班组风险点”和“个人隐患控制清单”的具体收集和上报者，班组安全员肩负着重要任务。是否能够深入细致地组织开展隐患排查工作，是把握好班组安全运行的关键。

但目前的情况是，班组和个人两级隐患排查工作中，隐患排查主要负责人是责任带班主任，而班组安全员大部分时间是作为一名记录和定时上报的角色，安全员的工作动力存在不足，宣传、激发普通管制员积极排查隐患的热情也不高，不能有效发挥应有作用。^[1]

1.2 优化运行程序

工作运行程序的迭代优化是管制业务工作的重要

组成部分,安全员会根据每日运行情况和班组班后讲评内容对改进建议进行重点记录,手册编写会在符合相关规章规定的情况下采取有效建议,对运行程序不断优化,使得符合现行工作环境。同时,风险管控措施也会被纳入手册编写的重要根据,保证各类文件具有统一的运行标准并及时得到更新,确保持续管控制员执勤过程中仅依靠手册即可操作,消除了文件冗余,提升了管控制员学习效率。目前,进近管制室有业务组和手册组完成此项任务,安全员参与度与终端中心成立初期相比逐渐下滑。

1.3 监督提升工作质量

根据终端中心和进近管制室安全工作计划,班组安全员还需要参与每月运行质量监督检查。在安全管理人员的安排下,根据监督检查计划进行指挥录音、操作录像、现场执勤、工作记录、安全教育、培训档案等多方面的检查,并汇总问题,填写整改通知单,敦促出现问题的人员对于存在的问题进行整改,端正工作态度,培养严谨作风和纪律,提高服务质量。

但目前,由于参与的安全员需要在业余时间进行此项繁琐而艰巨的工作,有时候受制于工作时间,并不能百分之百地查处所有违章情况。

2 现存问题具体应对措施

2.1 提高隐患排查工作质量

在基层隐患排查工作中,责任带班主任作为班组管理者和第一责任人,负责本组隐患排查毋庸置疑,但该项工作的具体实施可以全组共同探讨,并增加安全员参与整改措施决策的比重,体现安全员工作价值。在个人隐患排查时,可以要求安全员仔细审核每个班组成员整理的个人隐患和整改措施,对于普通管制员的上报内容提出建议。如果以上两项工作班组安全员提出了合理的建议,予以班组绩效奖励,对于效果明显的建议上报科室奖励。在年度安全工作评优时,合理建议的数目和效果也作为安全员工作重要指标进行对比。如此必能提升安全员做好风险梳理隐患排查基层工作的热情,有利于班组的整体安全运行。

2.2 提升业务工作的参与度

安全教育和业务学习是保障安全生产的前提条件,管制员会不断的学习各项业务和教育文件,及时掌握适应不断变化的方针政策和理论知识,而在实际工作中,由于人员的学习能力不同和理解的偏差,安全教育和业务学习的效果也会有很大差距。安全员会根据学习记录的检查和平时运行中的观察来判断人员的学

习情况,通过班组成员之间的业务交流和执勤时的提醒来弥补业务知识上的缺漏,从而达到预期的教育学习效果,促使全员树立正确的安全意识。同时收集相关运行建议,在优化运行程序时,提出本组建议。

2.3 对于安全员参与安全监督检查工作给予更多方面支持

由于安全员参与月度安全监督检查工作大部分时间是抽上班之余,时间十分宝贵。在常年累月进行这项工作后更像是为了完成任务而进行。“查到一个能交差就行”的思想会影响月度安全检查的质量。

针对此问题提出以下建议:一是要做好安全员的选拔工作,把好入门关,选聘安全员时充分考虑思想觉悟方面,必须是严格、公正的人选才可以进行安全员工作。二是由于安全员工作大多是额外抽休息时间进行,为了提高工作的完成质量,激发安全员进行深入检查的热情,可以效仿《检查员管理办法》以及《教员管理规定》,类似于检查员考官费用教员课时费,对安全员进行安全监督检查时予以一定小时工作绩效,金额不需要定太高,20-40元即可。但有这样的激励规定对于安全员会有很大触动,说明安全员队伍和教员、检查员也是一样受重视的群体,由此大大提升此项工作的质量。

2.4 安全员报告制度需要进一步优化

安全员报告制度,最初的目的是作为安全员直接联系中心安全管理核心的一个联系方式。主要内容可以是现场纠违的补充,也可以是安全员发现的安全漏洞,运行现场的风险等等。

通过安全技术室的安全员报告分析可以看出,“人”和“管”的问题占比重较大。进一步分析如图1、图2所示。

图1和图2反应两个方面的情况:一是安全员报告制度在数据收集方面,风险点的收集比例较高,违章情况的收集相对很少;二是违章操作和操作规程上的问题比较突出。

这说明通过安全管理体系不断完善,安全管理人员水平不断提升,带班主任作为现场纠违的第一责任人,“抓违章”的工作完成度越来越高,需要安全员补充报告的情况越来越少。而风险隐患的排查,在“班组一个人”一级中也做出了同样内容的上报,重复率较高。这样看安全员报告制度的强制要求(每月必须上报两篇含以上)和上报内容中的隐患风险的重复性上报有极大关联。

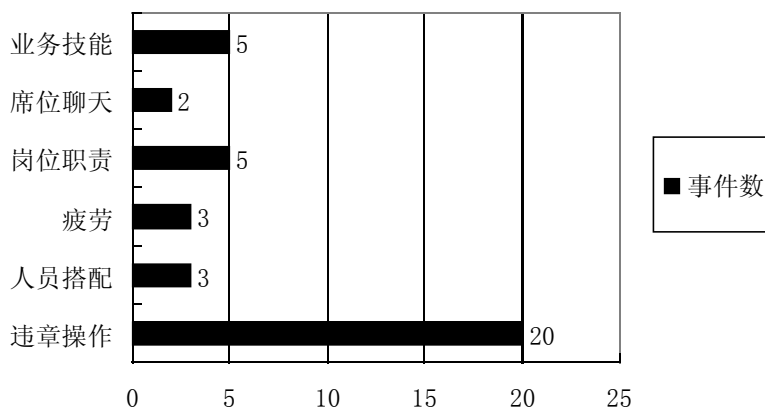


图 1 1-6 月人的因素具体分类分布示意图

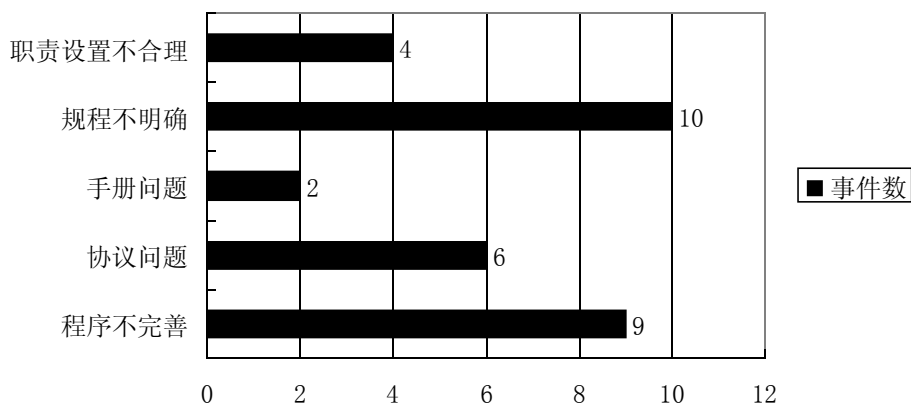


图 2 1-6 月管理相关的因素具体分类分布示意图

因此笔者建议,安全员上报制度应该继续执行,但上报数量不应做强制规定。上报内容也应该适当修改,无后果违章可以继续上报,另一部分风险管理内容不应和科室已经上报的隐患排查内容重复,可以着眼安全运行的细节,比如协调移交的不顺畅,复杂情况下工作被动,安全运行模式优化建议等方面。中心安全技术室也应当对安全员上报的内容持续进行反馈,对于积极上报的安全员提出表扬和肯定。^[2]

2.5 重视安全员的培训工作

为了增强安全员工作能力,提升安全管理水平,组织安全员参加相应安全管理培训也是有效途径之一。

为深入了解各单位的安全员培训工作开展情况,特别是安全员作为培训主体对于培训工作的客观评价,现已向不同地区空管局的安全员发放调查问卷,通过对回收调查问卷的数据统计分析,查找培训工作存在的问题,为如何利用培训提高安全员作用提供依据。问卷调查从 2021 年 1 月开始,2021 年 3 月结束,

历时 2 个月时间。本调查问卷共 8 题,共发放调查问卷 43 份,回收有效问卷 43 份。

其中,摘取比较有特点的题目来看,考察各地空管局对于安全员培训工作的重视程度。只有 9.3% 的管制员认为单位比较重视安全员培训,认为一般重视或不重视的比例分别为 23.25% 和 67.44%,没有管制员认为单位非常重视其培训工作。培训工作重视程度调查统计情况见表 1 所示。

而参加安全员培训的频率统计一项中,仅有 27.9% 的安全员一年参加了一次培训,多达 62.79% 未参加培训,其中可能有疫情因素影响,但依然足以说明安全员培训的匮乏,具体数据见表 2 所示。

从参训 16 人反馈的培训效果中分析得知,75% 的人感觉到培训对于开展安全员相关工作很有帮助,而没有人觉得没有帮助。

以上几项关键数据表明,重视和提升安全员培训工作迫在眉睫。想要提高安全员能力,更好的发挥安

表 1

重视程度	非常重视	比较重视	一般重视	不重视
人数	0	4	10	29
比例		9.30%	23.25%	67.44%

表 2

培训频率	1 年 1 次	1 年 2 次	1 年多次	未参加
人数	12	4	0	27
比例	27.9%	9.30%	0	62.79%

全员在安全运行中的作用,必须改善安全员培训的状况,保证安全员培训工作顺利进行。要做好安全员培训工作,应该做好以下五点:

(1) 全面分析培训需求。在培训计划制定之前,由培训主管部门通过调研、问卷、访谈或分析等方式,对岗位目标、管制员理论和技能等信息进行分析,进而确定培训的内容、形式和程度。作为培训管理体系建立的第一个环节,只有科学的、系统的培训需求分析才具有现实的指导价值,为其后的培训计划制定提供科学合理的依据。

(2) 制定可操作性培训计划。根据培训需求分析的结论,对培训各要素进行系统的规划和预先的设定,包括培训形式、内容、进度、场地、教员、设备、教材等方面。培训计划是组织实施培训工作的依据,同时也是培训效果评估的重要依据。

(3) 培训组织实施。培训的实施是整个安全员培训管理体系中最为重要的环节,也是它的核心环节,实施的效果直接关系到体系运行的成败。培训的实施要严格按照既定的培训计划进行,出现特殊情况时要及时做出调整,确保培训能够顺利完成。

(4) 培训过程监控和检查。通过对培训过程的监控和检查,可以确保培训工作顺利实施,并且可以及时发现培训环节的问题和缺陷。

(5) 培训效果评价。在培训结束后,应及时与培训对象进行培训效果反馈,对培训工作作出评价,可以是面谈也可以是问卷形式。评价环节能够使培训管理体系管理者及时掌握当前培训的实施效果,但同时也是最容易被忽视的一个环节。如果想要对管制员培训工作进行系统化的管理,从根本上提升培训的有效性,就必须重视培训效果评价这一环节。

3 结语

安全员是生产一线安全监督者,也是安全生产的直接参与者,是班组管理者的助手,要协助班组管理

者做好班组建设。麻雀虽小、五脏齐全,班组安全是科室各项工作的缩影,班组安全生产的好坏直接反映了一个科室安全水平的高低,要认真履行安全员的职责,班组的安全生产,安全员功不可没,并在其中发挥着重要作用,是安全生产关键中的关键。要更好地发挥安全员在空管安全运行中的作用,就必须提升安全员对隐患排查的工作质量,提高安全员在业务建设中的参与度,改进安全员报告制度使之更与时俱进,提升对于安全员参与安全检查的支持力度,重视对于安全员的培训工作。

当好一个班组的安全员,不但要搞好班组的安全活动,还要激发班组成员潜在的积极性、创造性、主动性。使班组成员增强安全意识,从要我安全、我要安全,到我懂安全、我会安全的转变,从根本上提高他们防范事故的能力。努力实现班组安全管理科学化,安全学习制度化、工作程序标准化,使安全管理工作具有科学性、安全性、准确性、可靠性。

参考文献:

- [1] 林晓朋,李昊.浅谈如何发挥班组安全员在班组安全管理中的作用[J].中小企业管理与科技,2015(08):52.
- [2] 张戈林.班组管理在增强空管安全保障执行力中的作用[J].空中交通管理,2008(12):14-15.