

移动技术在医院信息化建设中的应用

黄东海

（柳州市人民医院，广西 柳州 545000）

摘要 随着社会的不断发展与进步，我国信息化水平和科学技术水平都有了很大程度的提高，我国移动技术正在快速发展着，先进的移动技术的引用有利于医院借助更有效的工具来治疗更多疾病。在医院信息化建设的过程中离不开移动技术的支持，移动技术在医院信息化建设中的有效应用可以让患者享受到更加方便、快捷的医疗卫生服务。本文主要探讨了移动技术在医院信息化建设中的具体应用旨在能促进其发展。

关键词 移动技术 医院信息化建设 医疗信息

中图分类号: R197; TN929.5

文献标识码: A

文章编号: 1007-0745(2022)01-0031-03

目前，社会已经迈入信息化时代的轨道，不管是什么行业，要想长久稳定的发展，都需要加强信息化建设。医疗卫生服务行业也是如此，医院的主要职责就是治疗生病的患者。为了给这些患者提供舒适、便捷的医疗服务，医院需要不断进行信息化建设，而移动技术的运用就对医院信息化建设的进程有很大的帮助^[1]。

1 医院信息化发展阶段

在我国，医院信息化建设大体上经历了医院管理信息化、临床管理信息化以及局域医疗卫生服务这三个阶段^[2]。

在早期时候，医院信息化建设主要侧重于管理信息方面，在这个阶段中，医院利用互联网技术来实现信息的共享，在医院范围内都可以共享医疗信息，医院管理实现了信息化，大大提高了管理工作的效率和信息管理水平。

在医院信息化建设的第二个阶段，主要侧重于临床管理的信息化，在这一时期医院将患者的临床医疗诊断信息与信息技术进行了有效结合，对医护人员存储患者信息、调用和分析患者信息都提供了很大的便利。

接下来是医院信息化建设的第三个阶段，主要侧重于局域医疗卫生服务的信息化，在这一时期对信息化建设提出了更高的要求，首先医院内部信息系统要设置统一的标准，并且要进一步扩大信息化建设的覆盖面，加快信息的传播速度，旨在为患者提供更优质的医疗卫生服务。

目前，我国的医院信息化建设缺乏系统的顶层设计与规划。主要体现在，相关信息系统的建设与应用探索集中在地方层面，国家层面的统一规划和总体设

计稍显滞后，导致医院信息化的区域发展不平衡，城市二、三级医院信息化水平远远高于经济欠发达地区和农村基层医院。同时，我国近 2 万所县域医疗机构的信息化发展参差不齐，多数县域医疗机构甚至停留在医保支付管理系统使用阶段，一、二级医院由于受资金和人才等因素的制约，信息化建设整体水平偏弱。例如电子病历建设，只作为医疗文件夹来管理，缺乏安全性和规范性。

随着我国信息技术迅猛发展，医院信息化已经成为医院建设发展的重要内容。医院作为卫生服务提供的主体，通过现代化信息技术开展医疗服务与管理，有利于医疗服务体系整体绩效的提升。近几十年，中国医院信息化建设有了长足发展，然而在建设过程中也出现许多问题。

2 移动技术在医院信息化建设中的应用的优势

2.1 加快医院信息化建设的速度

医院内部的网络记录着医院里医生和其他医护人员的信息、病人的信息以及许多重要的医疗文件等，所以医院内部的网络需要受到很好地保护^[3]。通常医院都会把外界的网络与医院内部的网络分离开，这样是为了确保医院内部网络的安全。移动技术就可以高效地将两种网络系统隔离，有了移动技术，很多移动热点可以被建立，就不再需要大量的网络布线。这样一来，医院信息化建设过程中人力和物力资源就能被节省下来，加快了医院信息化建设的速度，并且移动技术在医院信息化建设过程中的应用不会影响医院平时的正常工作。在现代化的社会进程中，将移动技术应用到医院信息化建设中，有利于医院高效的为患者治疗疾病。

2.2 增加获取医疗信息的途径

将移动技术应用到医院信息化建设中, 可以增加获取医疗信息的途径, 比如笔记本电脑、手机以及平板, 这些设备为医护人员的选择带来了方便。当然, 患者想要获取医院的相关信息时, 也可以选择其中的一种设备来查看信息。目前, 群众需要及时接种各类疫苗, 那么这时候我们可以通过手机或者其他电子设备来查看预约信息和流程, 在系统上预约成功后, 到医院就可以按照流程来接种疫苗^[4]。将移动技术应用到医院信息化建设中, 增加了获取医疗信息的途径, 可以为医院和群众提供便利, 简化了就医程序。

2.3 提高医生查房的安全性

在移动技术被开发和运用之前, 医生每天都需要深入到自己负责的各个病房中进行查房, 主要询问病人身体恢复的情况, 有没有不舒服的地方, 或者有没有病情严重化的迹象, 然后对病人每天的情况在纸上进行记录^[5]。但是在特殊的情况下, 这种查房方式就需要进行改进了, 医生如果和病人频繁地近距离接触, 或者在记录病情的时候时间过长就会增加被感染的可能性。因此, 如果遇到特殊情况就可以利用移动技术来进行改进查房的方式。比如医生在查房的时候可以借助平板电脑或者笔记本电脑来查询病人的基本情况, 然后用电脑快速录入病人当前的情况, 如果有新的医嘱也可以直接录入进去, 这样就加快了医生查房的速度, 提高了医生查房的安全性, 也推动了医院的信息化建设进一步发展。

2.4 提高居民对公共卫生服务的满意度

在医院信息化建设的过程中, 如果拥有了移动技术的支持, 将会在很大程度上完善医院的服务设施。现阶段, 柳州市人民医院利用移动技术建立了分级诊疗系统, 并且向广大居民推行了“健康卡”, 这样不管在柳州市的哪一个区域, 居民都可以手持健康卡去各个层级的公共卫生服务机构享受相应的服务, 而各个层级的公共卫生服务机构在分级诊疗系统中都是受到统一管理的, 可以让各个机构在相互竞争的环境下努力提高自身的公共卫生服务水平。除此之外, 柳州市所有的居民不管在哪一个服务机构进行核酸检测, 最终检测的记录和结果都会被记录到分级诊疗系统中, 并且居民还可以利用健康卡自己上网查询检测结果。尤其是在比较严峻的形势下, 居民更应该关注到个人的身体健康。那么移动技术下的分级诊疗系统和健康卡就可以为居民获取健康知识提供便利, 居民在日常

生活中通过健康卡来查询一些有利于维护身体健康的知识, 对于现阶段增强国民身体素质, 提高疾病的防控能力具有非常重要的意义。据相关调查数据显示, 柳州市医院在运用了移动技术之后, 加强了医院信息化的建设, 居民的满意度也由原来的 62% 上升到了 89%。可见, 将移动技术运用到医院信息化建设中可以有效提高居民对公共卫生服务的满意度。

3 移动技术在医院信息化建设中的具体应用

3.1 提高预检分诊效率

在预防疾病发生的前期, 大家需要到医院做一系列的身体检查, 当群众到达医院后首先需要在登记表上登记自己的个人信息, 这就可能会出现很多人围挤在一起的场面, 在一定程度上就增加了安全隐患^[6]。将移动技术应用到医院信息化建设中, 就可以开通线上预约问诊。例如, 柳州市人民医院为了提高群众身体检查和疫苗接种的效率, 就利用了移动技术, 市民可以在微信上关注公众号进入“智慧服务”, 然后点击接种疫苗的按钮就完成了疫苗预约。预约身体检查也是很简单的几步, 还是先关注公众号, 点击“身体检查预约”, 市民可以在公众号内填写个人信息, 选择预约的时间, 然后就完成了身体检查的预约。这样的话就可以提高预检分诊的效率, 人群也不会再大量集中到一起。

3.2 设立预防疾病专项服务

在某些疾病防控的特殊时期, 医院可以通过移动技术在医院信息化建设中的应用来设立专项服务^[7]。柳州市人民医院就开通了线上“疾病预防”专区, 群众可以通过自己的电子设备享受到专家免费线上问诊的服务, 医院组织的专家会对患者的信息有基本的了解, 遇到疑似病例时, 医生还可以继续关注和追踪。有些咨询群众因为对一些疾病了解不全面, 不知道该如何预防, 会产生恐惧、焦虑的情绪, 这时候专家就可以在线上安抚咨询的群众, 传达相关疾病预防的小知识。除此之外, 当有些群众为了减少被感染的可能性而选择居家治疗的时候, 也可以通过线上问诊, 然后线上买药, 之后由快递员送货到家。这种做法: 一方面患者可以不用去医院这种感染风险较高的场所, 另一方面患者也享受到了医疗服务, 不排队、不扎堆就能买到自己所需要的药品。将移动技术应用到医院信息化建设中, 可以帮助医院设立疾病预防专项服务, 更好的防控病毒的传播。

3.3 远程服务隔离病房

由于某些疾病中病毒有传染的特点, 医院在治疗

和防控期间,是必须会采取到隔离的手段,患者一旦隔离,就会给医生和护士的治疗带来不方便,这时候就可以将移动技术应用到医院信息化建设中^[8]。柳州市人民医院合理地运用移动技术,开通视频会诊,专门负责病人疾病治疗的医师和患者可以通过视频来交流病情,这样医生就不用和患者有近距离的接触,减少医护人员被感染的可能性。感染率降低,医院内的防疫物资就能被节省下来给更需要的人使用,为医院的工作减轻负担。

因此,将移动技术应用到医院信息化建设中,可以开通视频会诊,远程服务隔离病房。

3.4 建立移动无线护理系统

一旦有传染疾病爆发,医护人员的工作量就会成倍增加,风险事故的发生率也在一定程度上有所升高。那么为了减轻医护人员的工作负担,减少风险事故发生的数量,可以将信息技术运用到医院的信息化建设中,建立移动无线护理系统。有了移动无线护理系统,医护人员就可以利用移动设备来获取病人的信息,然后扫描输液瓶外部的条形码,这样就可以核查给病人用的药是否正确,也能够清晰的掌握病人的医嘱,以免发生事故。这种移动无线护理系统在传染性疾病治疗方面非常适用,在工作节奏极快、紧急情况比较多的时候,大大减轻了医护人员的工作负担。

除此之外,如果医护人员核查后的信息有误,可以直接通过移动设备来上报这种现象,并且上级领导如果给出了解决的方案,在移动设备上也可以实时查询。目前,移动无线护理系统对医院的信息化建设提供了很大的帮助,不仅减少了医院专门负责护理的工作人员的工作量,也减少了医疗事故发生的次数,通过移动无线护理系统让人民群众感受到了医院信息化建设的进步。

3.5 动态监测患者情况

随着社会的飞速发展,人们的生活水平得到了很大的提高,但与此同时人们的生活习惯也有了很大的变化,在长期不良的生活习惯影响下,人们所患上的疾病种类日益复杂,并且变化多端,这就需要随时了解到病人的身体状况,如果发现异常情况可以及时采取新的治疗方式,为挽救病人的生命提供更多的时间。将利用移动技术而生产的移动检测设备运用到医院中,可以解决目前这一难题。病人只需要将移动监测设备穿戴到自己需要被监测的部位,医生就能动态监测患者的情况,比如,当患者穿戴上专门用于监测血糖的

设备,医生就可以了解到各个时段患者的血糖数据变化情况;当患者穿戴上可以监测呼吸情况的设备,医生就能通过移动技术随时查看到患者呼吸是否正常。这种基于移动技术的移动设备能够帮助医生动态监测患者的身体变化情况,遇到紧急情况可以立即采取行动,大大提高了疾病的治愈率,在医院的信息化建设中具有不可或缺的作用。

4 总结

随着移动技术不断渗入至我国各行各业中,移动技术的优势也逐渐显现出来,可以加快医院信息化建设的速度、增加获取医疗信息的途径、提高医生查房的安全性以及提高居民对公共卫生服务的满意度等。

能够帮助病人重获健康的地方是医院,医院作为当代救死扶伤的主体,具有治病救人的基本职责。因此,医院的信息化建设对每一位患者都有很大的影响,尤其是在遇到比较复杂的疾病时,更加需要医院信息化建设能有更大的突破。由于医院的医护人员与病人、医护人员部门与部门之间每天都避免不了有频繁的来往,这在无形中就会增加疾病传播的概率,那么这时候就更加需要将移动技术运用到医院信息化建设中,以此来加快医院信息化建设的速度,及时获取医疗信息,让医院能够提高工作效率,提高疾病的治愈率。

参考文献:

- [1] 王琳.移动与无线技术在医院信息化建设中的应用[J].中国医疗设备,2013,28(07):3.
- [2] 黄波.无线网络技术在医院信息化建设中的应用分析[J].电脑知识与技术(学术版),2015(3X):3.
- [3] 同[2].
- [4] 张攀.医院信息化建设中的移动医疗应用和实践探讨[J].中国卫生产业,2016,13(03):3.
- [5] 施俊军.移动与无线技术在医院信息化建设中的应用[J].数码世界,2019(08):1.
- [6] 王琳.移动与无线技术在医院信息化建设中的应用[C]//中华医学会全国医学信息学术会议.中华医学会,2013.
- [7] 张强.移动与无线技术在医院信息化建设中的应用[J].办公室业务(下半月),2018(10):92.
- [8] 王琳.移动与无线技术在医院信息化建设中的应用[J].中国医疗设备,2013(07):79-80,90.