影响汽车维修业转型升级的环境因素分析

王力斌
（辽宁工程职业学院，辽宁 铁岭 112008）

摘 要 随着经济发展和生活水平的提高，汽车走进千家万户。伴随着汽车行业的发展，汽车维修已经成为重要的民生服务行业，它的发展影响着人们的日常生活，本文以铁岭市汽车维修业为研究对象，从汽车维修业转型升级内涵和铁岭市汽车维修业的现状出发，分析得出政策法律、经济、基础设施等因素对汽车维修行业产生的重要影响。

关键词 汽车维修 转型升级 经济
中图分类号：F27；U472 **文献标识码**：A **文章编号**：1007-0745(2022)01-0106-03

1 汽车维修行业转型升级的内涵

1.1 转型升级的意义

汽车保有量的增长促进了汽车维修业的快速发展。汽车维修行业如何稳定、快速、健康地发展正成为行业相关从业人员的重要研究课题。人民对汽车维修服务的便捷化、快速化、规范化、个性化的需求与日俱增，对汽车维修业的服务质量和水平期望值越来越高。[1] 在当下为了更好地适应市场发展和便于行业管理，行业转型升级十分重要和必要。

1.2 面临的机遇和挑战

在 2014 年 6 月，国务院印发了《关于促进市场公平竞争 维护市场正常秩序的若干意见》，针对汽车维修行业普遍存在的消费不透明、技术和配件产品垄断等问题进行重点整治。

伴随着国家对环境的高度关注，汽车行业的发展模式也在发生变化，低碳化和可再生化成为汽车产业的发展趋势。[2] 社会的发展对环保越来越重视，产业和经济的可持续发展成为了重要指标。2019 年 2 月，铁岭市政府发布实施了《铁岭市打赢蓝天保卫战三年行动方案（2018-2020 年）》（铁政发 [2019]4 号）。意在通过行动实现环境的改善，促使汽车维修业提高维修质量，实现车辆的优化维修。

2 铁岭市汽车维修行业现状

2.1 市场规模

目前铁岭市汽车保有量为 43 万余辆，同比增长了 2.4%。汽车维修市场份额也逐年增加，按每辆车一年维修费用为 2000 元测算，铁岭市每年将产生 9 亿元的汽车售后服务市场。而且居民收入的提高也使得铁岭市汽车销售行业高速发展，汽车后市场规模不断扩大，汽车维修行业发展潜力巨大。

2.2 结构规模

2020 年 1-9 月，铁岭市新增汽车维修企业 172 家。截至 2019 年 12 月，铁岭市汽车维修企业共有 1843 家，其中一类企业 72 家，二类企业 226 家，三类企业 1473 家，其他业户 72 家。但是在结构组成上，一类汽车维修企业所占比例只有 4%，二类汽车维修企业占 12%，而三类汽车维修业户占到 80%。这与交通部提出的一类、二类、三类数量比例为 1:3:6 的目标相比还有很大差距。说明在铁岭，汽车维修的“大店”很少，而汽修“小店”随处可见，甚至很多店铺只有一名维修人员，维修质量无法得到保证。

2.3 品牌规模

结合新版《机动车维修管理规定》和出台的《辽宁省汽车维修业转型升级发展实施意见》的要求和建议。铁岭市政府积极鼓励汽车维修行业进行规模化、专业化、品牌化、连锁化发展。鼓励汽车维修企业发展汽车机械、四轮定位、美容装潢、汽车改装等相关业务。这些专项业务具有服务特色和技术特长，维修人员劳动生产价值高，而且便于发展精而专的专项维修，能够满足市场个性化、多样化需求，有助于实现维修行业全面发展。目前，铁岭专业化维修业户占全

★基金项目：2020 年辽宁省职业技术教育学会科研规划项目：汽修专业产教融合一体化教学的应用研究（项目编号：LZY20425）；辽宁工程职业学院 2020 年立项“基于有限元分析的校内纯电力驱动观光车设计研究”（项目编号：YL202003）。

表 1 2016-2019 年铁岭市生产总值（GDP 单位：亿元）

年份	2016	2017	2018	2019
全市 GDP	588	594.5	616.6	640
增长率	-4.6%	0.2%	1.3%	2.9%

（数据来源：铁岭市国民经济和社会发展统计公报。）

表 2 2014-2019 年铁岭市人均收入（单位：元）

年份	2014	2015	2016	2017	2018	2019
城镇居民	19276	20689	21788	23337	24994	26743
增长率	9.5%	7.3%	5.3%	7.1%	7.1%	7.0%
农村居民	10888	11683	12531	13377	14208	15552
增长率	10.5%	7.3%	7.3%	6.8%	6.2%	9.5%

（数据来源：铁岭市国民经济和社会发展统计公报。）

部维修业户比例在 60% 以上。

2.4 安全与节能

汽车维修业的发展不仅关系到经济社会的发展，更影响着道路交通安全和节能环保要求。仅 2019 年，铁岭市就在节能环保方面支出 1788.49 万元，同比增长 2.7%，占全市公共财政支出的 0.08%。铁岭市行业管理部门贯彻国家相关文件、法律法规、《机动车维修管理规定》的要求，以“汽车维修业与现代城市，居民社区有机融合、和谐共处”为原则，从安全生产管理制度、汽车维修标准化与规范化、汽车检测与维护制度等多方面，对绿色汽修提出了要求。

2.5 质量与信誉

按照辽宁省交通厅运输管理局《关于推进机动车维修行业信用体系建设的通知》（辽交运车发 [2018]87 号)要求，铁岭市各级道路管理机构按照“信用辽宁”“信用交通省”的建设要求，铁岭市相关管理部门每年针对汽车维修行业事中、事后的实施监管，不断督促维修业经营者守法经营、诚信服务。

3 影响铁岭市汽车维修行业发展环境分析

3.1 政策与法律环境因素

2014 年，交通运输部、国家发展改革委等十部委联合发布了《关于促进汽车维修业转型升级提升服务质量的指导意见》，《意见》着重强调要提升服务质量，促进汽车维修行业向着规范、健康、可持续方向发展。2019 年，交通运输部发布了《交通运输部关于修改 < 机动车维修管理规定 > 的决定》，明确了建立机动车维修经营备案的制度体系，对机动车维修经营主体进行监督、监管。

3.2 经济环境因素

铁岭是辽宁省 14 个省辖市之一，是东北振兴哈大一级轴线上重要节点城市，是辽宁的北大门。与省会沈阳距离仅 80 公里，是吉林、黑龙江内蒙古三省区通往中国腹地和港口的重要通道。

近年来经济发展迅速，根据铁岭市统计局数据显示，2019 年全市生产总值为 640 亿元。截止 2019 年 12 月，铁岭市机动车保有量达到了 43 万（436883）辆，其中汽车 36.5 万（364857）辆。2020 年 1-8 月，在疫情的影响下，铁岭市汽车类零售额依然达到了 9.6 亿元，占全市消费品总额比重 32%。数据说明，对于大多数铁岭家庭来说，汽车已经成为房产之后的第二项刚需产品。甚至有些年轻人已经在车子和房子中，优先选择了车子。

近些年，铁岭市经济取得了较好的发展势头，铁岭市经过深化改革，进行产业结构调整，深化供给侧改革，加强基础设施建设等措施使得经济得到良好发展。生产总值逐年提升，增长率不断攀升（2016-2019 铁岭市生产总值如表 1）。

近几年，铁岭市城镇居民和农村居民的人均可支配收入都逐年增长（如表 2）。人们可支配的收入增多，也在消费上得到升级，铁岭市 2016-2019 年汽车保有量如图 1 所示。

3.3 基础设施建设

在铁岭经济稳定发展的同时，铁岭市公路长度也发生翻天覆地变化（如图 2）。“要发展，先修路”，公里的长度也侧面反映着经济的发展，截至 2019 年末，铁岭市公路 2509 条，总长 11876.8 公里。全市公路密度达到每百平方公里 92.0 公里。作为农业大市，全市

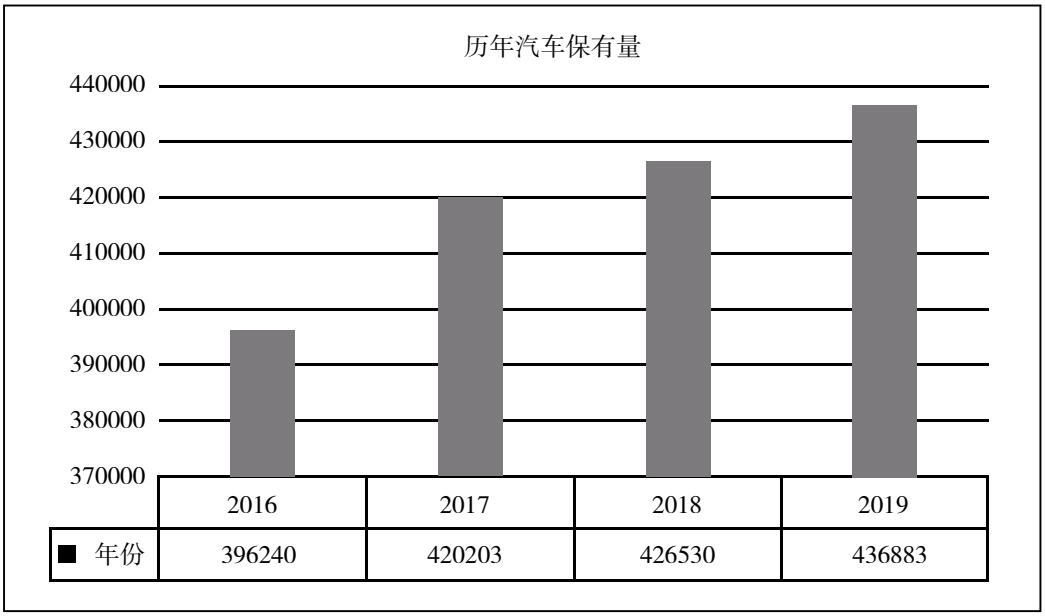

图 1 铁岭市 2016-2019 年汽车保有量（根据铁岭市统计局统计数据绘制）

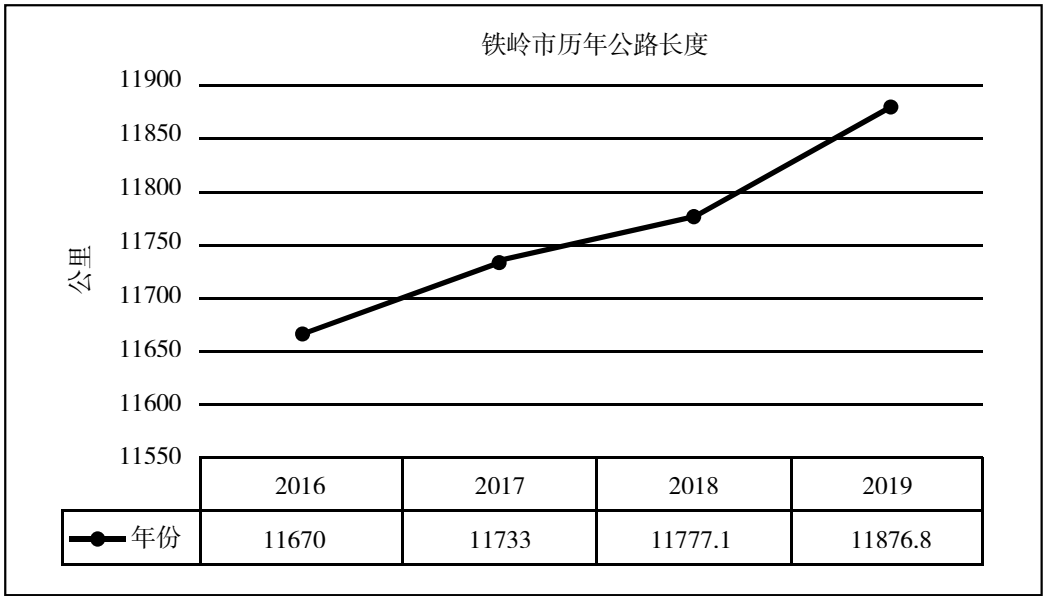

图 2 铁岭市 2016-2019 年公路长度变化（根据铁岭市统计局统计数据绘制）

村村公路通达通畅。

铁岭市在 2016 年公路长度为 11670 公里，到 2019 年末，公路长度已经达到了 11876.8 公里，增长幅度达到 1.77%。

综合以上几个环境因素分析可以看出，铁岭市汽车维修业目前正处于一个机遇与挑战并存的市场环境中。发展空间极大，随着近几年汽车消费市场下沉，铁岭市汽车维修业定将迎来更大的机遇和发展空间。

参考文献：

[1] 房晋源 . 促进汽车维修业转型升级对策研究——以上海为例 [J]. 交通与港航 ,2017,04(06):53-58.
[2] 徐施烨 . 中国新能源汽车的发展现状分析及未来发展建议 [J]. 现代经济信息 ,2020(10):157-158.