

社区老年信息技术课程资源 建设与应用模式研究

赵国东

(营口职业技术学院, 辽宁 营口 115000)

摘 要 社区老年信息技术教育有其特殊性, 目前我国社区教育条件不足, 因此需充分考虑老年人各方面因素对学习信息技术课程的影响, 探索构建贴近生活, 短小易学, 形式多样的社区老年信息技术课程资源建设模式, 研究“1+1”面授送学为主, “2+N”共学互助为辅的应用模式, 实现社区信息技术课程资源的有效利用, 以发挥社区在老年教育教学体系中重要补充作用, 实现全民信息素养的提升。

关键词 社区教育 老年信息技术课程 资源建设 资源应用

中图分类号: G77

文献标识码: A

文章编号: 1007-0745(2022)07-0140-03

2021 年 5 月 11 日, 全国第七次人口普查数据公布, 数据显示, 我国 60 岁及以上人口有 2.6 亿, 占总人口的 18.70%, 其中, 65 岁及以上人口为 19064 万, 占总人口的 13.50%, 中国已处于轻度老龄化阶段。^[1]与此同时, 中国在前端消费侧的数字化全球领先, 消费行为高度数字化。据统计, 近年来, 老年用户入网速度是居民移动互联网普及速度的 1.6 倍, 这导致了有越来越多的老年人由于不能正确使用智能设备而遇到困难, 在衣、食、住、行、就医等方面的消费障碍日趋突显。特别是近两年在持续的疫情背景下, 更是出现了老奶奶坐公交, 拿着手机一直扫司机的头; 大爷坐地铁不知道“健康码”为何物而与保安发生冲突的尴尬事件, 这些事例从侧面凸显出, 当下我国老年人日益增长的信息技术使用需求与信息技术教育不足之间的矛盾。

1 我国老年人信息技术课程的发展

我国在 20 世纪 80 年代开办了老年大学, 到 2005 年基本完成全国省级老年大学的整体布局, 据中国老年大学协会统计, 截至 2018 年底, 国内共有 7.6 万余所老年大学。^[2]目前各地老年大学都设有计算机基础、智能手机应用、网上购物入门等信息技术课程。但老年大学的发展规模难以匹配快速增长的老年人口及大规模老年教育需求, 各地老年大学“一座难求”的问题突出。^[3]且老年大学主要集中于东部经济发达地区、城市区域, 多数老年人喜欢在自家安度晚年, 期望在家门口享受教育。

随着互联网的发展, 老年教育与互联网深度融合

的产物——网上老年大学成为推进老年教育实现快速发展的重要趋势。国务院办公厅于 2016 年 10 月印发的《老年教育发展规划(2016-2020 年)》中提出, 要“推动信息技术融入老年教育教学全过程”。^[4]据此, 各地从多角度、全方位地探索了老年网上教育路径和模式, 建设一批老年在线教育平台, 平台中涵盖了丰富的信息技术课程。^[5]网上老年大学在部分领域解决了老年人教育需求, 但在信息技术类课程方面, 由于信息技术具有时效性、操作性以及老年人的特殊性, 许多老年人在实际使用在线教育资源学习信息技术中, 遇到了诸如在线资源供需不匹配、因自身信息技术水平不高而无法参与、难以适应在线教育模式学习信息技术等问题。^[6-7]

2 社区老年人信息技术课程的发展、定位及现状

社区老年教育与老年大学、老年在线教育不同, 它是一种由社区组织的教育形式, 立足于基层, 可以更清晰地了解老年人的需求, 贴近老年人日常生活, 可以使用更切合老年人的教学模式开展教学。社区教育主要目的是充分利用社会各种教育资源, 满足社区居民学习需求, 提高居民素质。^[8]我国社区教育起步较晚, 通过对 CNKI 中文期刊数据库检索可以发现, 涉及社区教育研究的文献, 在 2005 年只有 3 篇。近年来的老龄化加剧及老年大学的入学难问题使得社区老年教育成为焦点, 国家相继出台指导文件, 2019 年国务院办公厅印发的《关于推进养老服务发展的意见》中提

★基金项目: 2020-2021 年度辽宁省社区教育科研课题“社区老年信息技术课程资源建设与应用模式研究”。

出优先发展社区老年教育。^[9]2020年11月,国务院办公厅印发的《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》中也强调通过老年大学、养老服务机构、社区教育机构等,帮助老年人提高运用智能技术的能力和水平。^[10]之所以强调社区老年教育,是因为社区具有鲜明的地域、文化等特征,可以为社区老年人所接纳,并产生很强的向心力,社区老年教育可以成为老年教育教学体系中的重要补充和关键组成。

经过几年的发展,现阶段我国已经建立了“县(市、区)-乡镇(街道)-村(居委会)”三级社区老年教育网络,^[11]但社区性质是政府为主导,有较浓厚的行政色彩。^[12]其教育管理制度建设方面不完善,缺乏相应的教育管理经验。^[13]并且社区没有固定的教学场所,教学设施不足以支撑信息技术教学,缺乏稳定的师资队伍,教育活动中的课程资源以多以文化娱乐、医疗保健讲座为主,信息技术课程资源陈旧,覆盖面、教学形式都有很大提升空间。^[14]2021年在江苏省部分城市开展了一次社区老年学习者调研,受调研的795人中,有80%受访者的学习场所是单一的老年大学。^[15]社区教育作为最贴近老年人的教育方式,理应成为老年学习者求学路上的入门首选,但却成为老年学习者嫌弃的对象,福建的李阿姨在接受采访时明确表示市级老年大学才有保障,不考虑在社区老年教育机构求学^[16]。这些都反映出社区教育存在问题,需探索出符合需求又适合利用社区现有资源实现的最佳路径。

3 老年人学习信息技术课程的特殊性

面向老年群体的信息技术课程与其他课程完全不同,要充分考量学习者身体情况、心理情况、生活情况、信息素养水平情况、其他外部因素情况。

3.1 老年人身体情况对信息技术课程的影响

老年学员在身体健康程度方面存在诸多影响学习信息技术课程的问题,如视力下降,对手机、电脑中正常字体会觉得小而难以看清,影响学习进度;记忆力减退,对旧事记忆清晰,对新学习的知识与技能容易忘记;老年人精力下降,无法长时间集中精力坚持听课等。

3.2 老年人心理情况对信息技术课程的影响

作为长者的老年学员普遍存在爱面子的心理,怕在朋友面前丢面子,怕在课程中的实操环节中操作不好,所以对陌生而新奇的信息技术产生畏惧心理,进而而不主动学习相关课程。

3.3 老年人生活情况对信息技术课程的影响

生活简朴的老年人对非免费的信息技术课程会产

生抵触心理;对于非独居老人,子女的态度及对信息技术课程的看法直接影响老人的学习意愿。

3.4 老年人信息素养水平情况对信息技术课程的影响

老年人在退休前的文化水平及信息技术的受教程度,直接影响到对老年信息技术课程的理解程度,有一定基础和零基础的老年人应区别对待。

3.5 其他外部因素情况的影响

以社区为中心开展社区教育活动受到了持续的COVID-19疫情影响。社区是疫情防控的第一线,肩负基层疫情防控的责任,日常工作任务繁重,社区老年教育受此影响极大,基本处于停滞状态。

从上述影响因素可以看出,老年信息技术课程教学存在特殊性,需要根据影响因素研究更合理的课程资源与应用模式。

4 构建贴近生活、短小易学、形式多样的社区老年信息技术课程资源建设创新模式

我国在老年大学和网上老年大学,已经建立起庞大的信息技术课程资源,社区老年教育作为二者的补充,可以引流优质资源但不应重复建设同质化的课程资源。

4.1 基于CBE理论,以需求为导向,由下至上构建贴近生活的课程资源

社区是最贴近老年人的组织,社区老年信息技术课程首先应能解决老年人日常生活中遇到的相关问题,如社区所辖区域内的某超市的自动结款机如何使用;某银行中的自助缴费、查询系统如何使用;本地公交车电子钱包使用;新冠疫情中的健康行程码等诸如此类的具有区域特性的,可以直接见到应用效果的,解决当下实际问题的实用型信息技术课程。在建设之初,应首先进行选择式需求调查,即将事先想到的课程名称列出,供老年学习者选择,这样由下至上的、突破传统的,不以知识作为获取目标,以能力培养为最终目的,直接进行实践讲解的课程,对于普通老年学习者来说最直观、最有效。这样虽然没有系统化的学习,但通过一个个短小的且老年人有意愿去反复实践的课程,叠加起来也会构建出基本信息素养。并且构建此类课程,对教师要求较低,建设和学习时间较短,适用于现有社区条件。

4.2 建设内容短小、操作简单、易于理解的模块化课程资源

课程资源建设应充分考虑老年学习者的特征,精简操作步骤,资源的学习时长应控制在5-8分钟左右,

如过多可分模块制作,适合重复多次学习。采用情境设计法设计教学,例如问题情境法,将前期调研到的实际困难融入课程,激发老年人的学习兴趣,提高学习积极性;采用亲子情境,将教学设计成孙子教、爷爷学的情境,切入老年学习者心理需求,增强内容的亲和感和真实性,这样会更适合老年人。在UI设计上,应使用简约且强对比设计方案,可以帮助视力较弱的老年学习者看得更清楚;移动端应避免复杂操作,以点触为主要手势。显示文字方面,字体清晰且避免使用专业术语,便于老年学习者理解。

4.3 以人为本,注重个体差异,构建形式多样的课程资源

课程资源形式,应考虑个体差异,以多样的形式呈现同一教学内容,如针对有能力且有设备的老年学习者可以推送视频资源;针对基础差的老年学习者可以将课程制作成情境式纸质连环画,即寓教于乐又方便反复学习;制作H5虚拟实操应用,利用提示引导老年学习者进行交互练习,做错返回,重新提示,重新练习,既能帮助老年人顺利完成实操环节,建立自信,又可以解决社区教师短缺的问题;针对有视力问题的老年学习者,可以制作TV版教学应用,利用电视的大画面解决老年人观看难的问题。

5 “1+1”面授送学为主,“2+N”共学互助为辅,实现社区信息技术课程资源的有效应用

5.1 党员+志愿者构建教师队伍进行面授与送学

党员和社区志愿者是目前社区教育教学的主要师资力量。利用党员下社区活动日,选取有一定信息技术基础的党员利用社区信息技术课程资源,在社区有限场地内对志愿者进行小规模精细化培训,培养日常教学中坚力量,志愿者学成后可以教授其他老年学习者,可以针对不同个体采取小规模面授和上门送学的方式进行教授。

5.2 长者互助+兴趣社团构建老年信息化教学共学互助生态圈

每个学习群体中都会有优秀学习者,将优秀老年学员作为助教帮助其他老年学习者形成长者互助教学模式,具备一定条件的老年学习者可以根据个人意愿跟随志愿者上门送学,这样不但化解人力压力,还可以体现老有所为的理念。在老年学习者中建立兴趣社团,将有相同兴趣的老年学习者联合在一起,选举有管理能力的老年学习者管理组织社团,并利用社区信息技术课程资源互助共学,不但促进了老年人之间的

互相交流,还能提高学习效果。

6 结语

综上所述,目前我国社区教育条件不足背景下,社区老年信息技术教育,应在充分考虑老年人各方面因素的前提下,采用灵活创新的方法建设课程资源,利用多种教学形式实现课程资源的有效应用,最终发挥社区在老年教育教学体系中的重要补充作用,实现全民信息素养的提升。

参考文献:

- [1] 国家统计局 [EB/OL].[2021-05-11].http://www.stats.gov.cn/tjsj/tjgb/rkpcgb/qgrkpcgb/202106/t20210628_1818824.html.
- [2] 老年大学缘何“一座难求”[N].中国教育报,2020-09-15(04).<http://www.cn-jy.com/Pages/News/2020/09/17/4d839e39-1aa8-4f9c-bd45-f9e1f2bcb77b.htm>.
- [3] 同[2].
- [4] 老年教育发展规划(2016-2020年)[DB/OL].[2016-10-19].http://www.gov.cn/zhengce/content/2016-10/19/content_5121344.htm.
- [5] 顾凤佳.国外老年教育信息化的发展及启示——基于澳大利亚、美国和英国的经验[J].江苏开放大学学报,2015(02):26-32.
- [6] 王丽杰,刘金辉.“互联网+”视域下老年人在线学习的障碍与对策[J].河北大学成人教育学院学报,2021(04):62-68.
- [7] 高红,朱冠华,乔维德.社区老年学习者学习新样态:现实观照与优化策略——基于江苏省部分城市的调查[J].中国成人教育,2021(15):55-61.
- [8] 王练练,邵艾群.社区教育提升老年人信息素养的基本策略[J].中国成人教育,2021(19):62-66.
- [9] 国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见(国办发〔2019〕5号)[EB/OL].[2019-04-16].http://www.gov.cn/zhengce/content/2019-04/16/content_5383270.htm.
- [10] 国务院办公厅印发关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知(国办发〔2020〕45号)[EB/OL].[2020-11-24].http://www.gov.cn/zhengce/content/2020-11/24/content_5563804.htm.
- [11] 同[2].
- [12] 刘丹,张兴良.论基于社区学习需求的社区教育模式创新[J].湖北函授大学学报,2017:11-13.
- [13] 周浩,王亚丽.高校教育与社区教育协同创新发展的路径探析[J].中国成人教育,2021(01):64-67.
- [14] 刘述.香港老年信息技术教育的经验与启示[J].终身教育研究,2021,32(02):58-62.
- [15] 同[7].
- [16] 同[2].