

大数据时代医院财务管理 信息化建设的意义与路径

李增辉

(青州市人民医院, 山东 青州 262500)

摘要 信息技术如今已经应用到诸多行业的发展中, 推动了社会经济的发展, 医疗行业也不例外, 国家针对医疗系统发展除了提出改革意见之外, 还对技术应用提出了新的要求, 强调了信息化建设的重要意义。财务管理是医院运营管理中的重点环节, 随着医院规模的扩张, 财务数据信息量明显增多, 推进财务管理信息化建设是目前医院管理的关键工作。基于此, 本文对大数据时代下医院财务管理信息化建设存在的问题进行分析, 并探讨了医院财务管理信息化建设的有效路径。

关键词 大数据 医院 财务管理 信息化建设

中图分类号: F275

文献标识码: A

文章编号: 1007-0745(2022)08-0113-03

现阶段, 各行各业的经营发展都呈现出信息化、智能化、技术化的特征, 鉴于大数据时代背景, 医院也要顺应外部环境变革需要开展现代化建设, 完善自身信息化建设水平, 全面提升医院运营管理质量和效率。通过财务管理信息化建设不仅可以优化医院财务决策, 还能够促进医院管理工作的创新, 并推动医院的智慧化发展, 但在实际建设工作中还存在一些不足, 需充分了解当前医疗改革政策要求和行业竞争需要, 全面落实财务管理信息化建设工作, 从而促使医院能够实现稳定持续发展的目标。

1 大数据时代医院财务管理信息化建设的意义

1.1 促进医院财务管理的创新优化

大数据时代医院推进财务管理信息化建设可以促进财务管理的创新优化, 在收集整理各种数据信息的基础上开展深层次的分析, 使财务人员与管理人员清楚了解经营活动中的有利因素和不利因素, 在挖掘其信息价值的前提下促使财务人员改变传统管理模式, 提高财务管理数据的公开性和透明性, 并实现对信息化系统的进一步完善。如此不仅可以加速财务管理工作效率, 还能为财务管理信息化建设明确创新优化方向, 利于增强财务管理工作的信息化建设水平。

1.2 提高医院财务管理的决策水平

在信息化建设基础上, 财务管理实践中可以掌握多个渠道的数据信息, 包括经营数据、财务数据、卫生环境数据等, 并利用智能化的信息技术开展综合深入的分析, 将所获得的各种信息数据进行交叉式的对

比, 更进一步探明医院财务管理和经营发展的内在规律, 全面掌握医院当前的实际运营情况和所面临的外部环境, 在此基础上, 医院能够做出更加准确、更加科学合理的管理决策, 有效提升医院财务管理的决策水平, 促使医院高质高效实现医疗业务的转型升级。^[1]

1.3 强化财务与经营系统有效融合

医院加强财务管理信息化建设可以进一步增强财务系统与经营系统的有效融合, 构建集成化管理系统。在多功能拓展完善前提下, 使财务系统与业务系统进行衔接, 掌握医院经营的各项业务活动数据, 了解资金在院内的实际流动情况; 与人力资源系统进行衔接, 掌握医院各部门、各科室员工的变动情况以及人力成本投入情况; 与审批报销系统进行衔接, 掌握全体员工的账户变化情况, 明确核对各报销单据。这样融合对接避免了系统之间信息孤岛的存在, 让信息化建设的优势得到充分发挥, 更利于医院的改革优化发展。

2 大数据时代医院财务管理信息化建设的现状分析

2.1 缺乏财务管理信息化建设的意识

目前, 医院财务管理人员对财务信息化建设存在认识不全面、不重视的情况, 对其的了解依然片面停留在会计电算化阶段, 未充分认清其本质, 也忽略了信息技术的运用对医院整体管理的意义, 因而在各种建设资源上没有提供足够的支撑, 导致医院财务信息化建设未能落到实处, 制约其作用的有效发挥。新医改背景下医院面临着较为严峻的发展环境, 其发展步

伐必须紧跟社会所需,而从当前财务管理信息化重视度缺失的情况来看,大多数医院员工还并没有形成信息化的运作意识,在实际工作中对信息化程序的实践较少,很难展示出信息化的真正作用,在一定程度上影响着医院的改革发展。

2.2 缺少财务管理信息化建设的规划

医院财务管理工作的信息化建设中缺少对其的统一规划、科学规划,未明确信息化建设的方向和目标,导致财务管理信息化较为混乱,各个部门科室的信息管理系统之间对接不够精准有效,相关信息数据达不到及时完整传输的需求,继而对信息化管理系统的运用效果产生影响,成为医院真正实现信息化建设目标的阻碍。导致医院规划缺失的主要原因在于相关管理人员对信息化建设认识不清,因而无法建设有序的、规范的财务管理信息化系统,将信息化建设简单认为是财务管理工作的形式,因此大数据时代下若要完善财务管理信息化建设医院必须重视对其进行科学统一的规划。^[2]

2.3 偏重信息化建设却忽视全面应用

在医院信息化建设中相关管理人员过于偏重信息化建设却忽视了对其的全面应用,由于缺乏对信息化建设的全面认识而只是顺应行业发展而开展相应的信息化建设,在完成建设后的规划运用则表现出明显的滞后,不仅对信息系统的运用较少,还表现出运用不全面,限制了信息化建设的真正作用。如医院当前应用最广泛的就是ERP系统,通过各个工作板块的细分与运用将繁杂的财务管理系统转变为简化的管理程序,旨在减少财务管理工作量并提高财务管理工作效率,让各个部门科室之间都实现更好的对接,然而实际运作中财务管理人员仅仅将其作为核算工作的技术支持,在其他预算、风险防范等方面缺少功能的发挥,对其真正的运用效用认识不清,很大程度上阻碍了财务管理信息化建设的有序推进。

2.4 财务系统与业务系统对接不顺畅

医院的整体运营是一个较为庞大的对接系统,其中涵盖财务管理、临床医疗、医药服务等各种各样的工作类型,因而许多医院一开始就想借助信息化管理系统来规范各项工作的开展,但是在具体实践建设中虽然发挥出一定的管理效用,但是财务系统和业务系统的对接存在明显的不足,将财务系统单独设置,没有与医院的整体经营系统形成更好的对接,导致医院的业务数据、财务数据和管理数据无法实现顺畅的共享互通,不仅影响医院财务信息数据获得的完整性、

真实性,而且还影响相关财务决策的制定,不利于医院的稳定发展。另外,不同科室部门所运用的信息系统软件也不够统一,分别使用不同的软件进行办公,致使不同性质系统无法进行有效对接,继而导致财务系统和经营系统之间产生错位,再加上医院管理者很少对信息系统软件的兼容性进行重视,缺乏统一规划,而导致实际上的财务管理信息化运行效率较低,也严重阻碍医院改革工作的有序推进,难以保证医院经营发展效益的获得。

2.5 财务管理人员信息化能力较匮乏

大数据时代下信息技术技能早已成为社会人才的一项基本标准,掌握信息化技能的人才才能够在竞争激烈的市场环境下获得更多的关注与选择。医院在财务管理信息化建设中就明显缺少既具备扎实财务专业知识又具备熟练信息化能力的综合型人才。大多数财务管理人员都是侧重在财会知识中,对信息技术及其操作掌握不多,并且对现代化先进的财务管理系统更是缺少了解,在信息系统更新、维护工作中无法提供支撑,只能进行简单的日常账目核对工作,这种情况下就需要相关技术管理部门开展日常维护,而医院就需要付出更多的信息系统维护成本和人力成本,影响医院的经营收益。另外,技术管理部门的员工也只是熟悉信息技术的操作,对财会相关知识知之甚少,在更新或维护财务管理信息系统时容易出现的问题,对信息系统的衔接以及信息数据的传输共享有效性产生影响。

3 大数据时代医院财务管理信息化建设的有效路径

3.1 提高对财务管理信息化建设的重视

大数据时代下医院的财务信息数据量明显增多,为保证医院的有序运行,财务管理人员必须能够对大量的财务数据进行快速且及时的整合分析并给出可靠的数据分析结果,从而才能确保相关管理决策的有效制定。因而,当前医院必须提高对财务管理信息化建设的重视,特别是管理层要意识到财务管理信息化建设对医院未来发展的意义,也要认识到财务管理信息化建设是一个长期的且需要不断投入的建设过程,真正了解财务管理信息化建设的本质,在此基础上进一步加大相关资源的投入,如资金、软件等,为信息化全面建设做好铺垫。除了在思想上加强重视之外,在行动上也要进行革新,开发合适的外联软件,让患者可以在移动终端或自助终端完成一些服务,并针对患者个人信息进行针对性管理,让财务管理实现与患者的一体化。

3.2 统一规划完善财务管理信息系统

在明确认识财务管理信息化建设本质与价值的基础上,医院也要积极开展对财务管理信息系统设置的统一规划,进行科学合理的系统设计工作,确保信息系统在医院财务管理工作中甚至是整体管理中切实发挥作用。医院要根据自身经营业务具体情况开发适合自己的信息化系统,让财务部门更高效的通过信息系统实现各项工作任务推进,获得更加真实完整的数据信息。针对所设计的财务管理信息系统明确操作标准,统一各部门信息软件和财务部门之间的信息对接渠道,规范信息共享流程,确保财务管理信息系统所整合的信息数据都是完整且真实的,这样才能满足医院的财务管理需要,并展现其在大数据时代医院改革发展中的促进作用。另外,财务管理信息化建设的统一规划中也要关注到信息系统安全问题,设置安全管理模块,对系统开放权限进行严格管理,不同管理层级分别拥有不同的操作权限,完善用户管理,而且在信息系统安全管理系统中也能够通过备份储存等方式确保信息数据的安全性。

3.3 确保财务管理信息系统协同合作

财务管理信息化建设是综合性、系统性的工作,除了财务管理信息化系统的建设之外,实际上还有其他相配套系统的架构工作,因此医院需确保财务管理信息系统的协同合作,注重各个系统之间的联系性。制定完善的财务管理信息系统管理制度,对信息化系统的实际运作流程进行严格控制与规范,约束各部门科室的信息化操作权限,按照既定的原则逐步开展财务管理工作,让财务管理落到实处,维护医院的正常运营管理。此外,医院也要设置相应的内控体系机制,明确监管人员的职责,同样对财务管理信息系统的运作进行监督,及时发现信息系统下财务管理工作中存在的问题,采取针对性措施加以应对,确保财务管理信息化建设的质量,为医院稳定持续发展奠定基础。^[3]

3.4 有效衔接医院的财务与业务系统

在财务管理信息化建设中医院要让财务系统和业务系统实现有效衔接,充分且全面的掌握医院的业务数据信息,才能够保证财务数据获取的足够完整,进而为管理决策制定提供依据。因而,财务系统内部的各个功能模块和业务系统的各个功能模块应是相互衔接的,通过通用服务组件和消息总线让科室管理信息、成本管理信息、财务管理系统、财务分析子系统、药品库存子系统、人力资源子系统、资产分类信息等不同的功能模块中所产生的信息都能够互通共享,由此也进一步加强财务部门和其他部门科室之间的交流,

在财务数据与业务数据的融合基础上进行决策,提高财务决策合理性、科学性,推动医院的稳定有序发展。^[4]此外,财务系统和业务系统的有效衔接也能够让财务管理的整体控制流程得到优化,这对医院的改革优化而言也是有积极作用的。

3.5 增强财务管理综合人员综合素质能力

医院开发并运用财务管理信息化管理系统的前提下,需要由综合素质能力更强的财务管理综合人员为支撑,因而医院需重视对财务管理综合人员的培养与强化,既要巩固其财务专业知识,又要拓展其信息技术能力。对此,医院在定期组织财务部门人员进行培训,指导其了解最新的财会知识和政策信息等,也指导其熟练掌握一些信息系统的具体操作方法,如此深化财务管理综合人员对信息化管理系统的认识,有效提升财务管理信息化建设的实效性。另外,还要指导财务管理综合人员加强与其他部门之间的交流沟通,让财务系统真正与医院的经营系统实现精准衔接,同时培养其数据分析能力,促使财务管理综合人员可以灵活运用财会知识和计算机技术完成对医院整体经营情况的评估,发挥其在决策制定中的参考作用。

4 结语

综上所述,大数据时代下医院的经营管理模式必然发生变革,为顺应社会以及行业的需要,提高医院的竞争实力,其必须重视并积极开展财务管理信息化建设工作,从医院经营的核心出发,不仅可以推动医院的信息化转型和创新,还可以进一步提升财务管理信息化的决策水平。对于目前医院在财务管理信息化建设中的实践现状,需立足医院经营管理实际明确问题所在,提高对信息化建设的全面认识,统一规划完善的财务管理信息系统,增强财务管理综合人员的综合素质能力,并且还要让财务系统和业务系统实现有效衔接,让财务管理系统达成协同合作,这样才能在大数据时代下真正提升医院的整体管理质量和服务水平。

参考文献:

- [1] 师韵,许菲斐.医院财务管理信息化改革瓶颈与对策[J].中国医院,2021,25(11):8-10.
- [2] 宋晓琳.大数据时代下的财务管理信息化建设[J].财会学习,2021(27):4-6.
- [3] 彭杰,李长华.智慧医院建设背景下财务管理信息化推进路径研究[J].行政事业资产与财务,2021(13):24-25.
- [4] 孙海龙,杨英.大数据视角下我国医院财务管理创新研究[J].中国总会计师,2021(02):102-103.