医院医用高值耗材管理现状与策略分析

赵盛香

(东莞市人民医院, 广东 东莞 523000)

摘要 随着我国医院不断扩大规模, 各大医院为了能够提升医院的医疗质量和水平, 都纷纷引入了一些高值的医用耗材, 这类耗材主要用于植入人体的医用材料, 由于其生产造价比较高, 且种类比较多, 这也使得此类耗材在实际的使用与管理中仍存在许多问题, 如: 品种比较多、工作人员难以识别困难, 管理制度不完善, 采购计划不合理, 出入库管控不到位难以追溯, 导致该类耗材无法充分发挥其作用。为了能够使其得到充分的应用, 管理人员做好高值耗材管理尤为重要。文章首先介绍了高值耗材的概念与其特点, 然后分析了当前高值耗材的管理现状以及所存在的一些问题, 最后提出相应的管理对策, 希望能够有效提升医用高值耗材的管理水平, 使医院医疗技术和质量均得到提高。

关键词 医院 医用高值耗材 出入库监控 采购计划 追溯机制

中图分类号: R197

文献标识码: A

文章编号: 1007-0745(2022)08-0103-03

高值耗材作为医用耗材中的重点耗材之一, 其在所有医用耗材中占有一定比例。但由于此类耗材价值高、品种多、使用复杂等特点, 其的日常管理在医院管理中作用也越来越重要。为了能有效降低医疗成本、提高医院经济效益, 加强此类耗材管理已经刻不容缓。因此, 通过构建信息化管理系统, 以确保高值医用耗材在采购、库存、使用过程中均得到全面的监管, 耗材的管理更加科学规范。

1 医用高值耗材的概述与特点

1.1 概述

医院高值医用耗材是医院为患者进行检验和治疗过程中所使用的高值医用卫生材料, 一般直接用于人体之内的医用材料, 如: 骨科人工关节、脏血管介入类、骨折内固定材料、人工晶体、胃肠道吻合器心、外周血管类等医用材料, 是专科治疗医用材料, 当前, 这些高值耗材已被广泛应用到手术治疗中。

1.2 特点

高值医用耗材一般都是根据临床需求所研发而出的医用材料, 由于此类耗材的研发费用与技术含量方面更高, 这也使得其具有技术要求高、技术更新快、型号类别多、风险高、价格贵的特点, 导致其在临床使用中成为患者负担重的医用耗材。

2 当前医院医用高值耗材的管理现状

当前, 医院高值医用耗材在管理上仍存在诸多问题, 如: 高值耗材品种多识别困难、耗材出入库监控

不到位、采购计划不合理、追溯机制不健全、耗材管理制度不完善等, 从而影响到高值耗材管理水平的提升。具体问题如下:

2.1 种类多识别困难

目前, 我国各大医院国内外的高值医用耗材种类繁多, 且相互掺杂, 使得耗材规格型号也比较复杂, 命名混乱, 导致工作人员在分类时难以识别, 这也增加了管理人员的工作压力, 使得此类耗材管理困难重重。如: 有些高值耗材, 明明是同一样耗材, 但由于不同厂家对高值耗材的名称也各不相同, 使得耗材经常出现同一个耗材却出现各种名字的现象发生; 还有一些高值耗材因为历史原因, 经常出现一证多物或者是一物多证的情况; 此外, 耗材研发技术的进步, 高值耗材品种更新速度也在不断提升, 这也使得各种各样的新耗材花样百出, 但由于这些新耗材都没有编码, 导致医生、管理人员无法识别, 从而出现收错或漏收的现象, 虽然这些耗材都能满足临床使用, 但也进一步增加了高值耗材管理人员的工作量以及高值耗材管理压力。

2.2 出入库监控不到位

当前, 医院高值耗材的出库与入库管理仍存在一些问题, 如: 在临床上遇到患者需要进行手术, 在与患者确定手术时间后, 使用科室便会通知该款耗材经销商让其在患者手术时间之前将耗材送到手术室, 再由手术人员检验收货, 然后再由主刀医生在单据上签名送到器械科办理入库。该入库流程表面上不存在问

题,但实际上,耗材在相关科室使用后,并没有得到全程管理,这也使得耗材出现手术前出现状况并未使用,耗材却不知道去向的情况,导致耗材管理部门难以对这些耗材的实际状态进行监控,从而造成医院经济损失。而在出库管理过程中,由于这类耗材大多是从一级库房送到各个科室,管理人员很难了解到这些耗材在给患者使用后是否已经计费;此外高值耗材出入库管理中,经常会遇到临床着急使用或其它各种因素的影响,从而出现高值耗材先使用,后期再补办出库手续的现象发生,这种并未按正常出库流程操作的做法也增加了高值耗材的管理难度,使得高值耗材不能及时得到监控^[1]。这些问题的存在使得医院高值耗材管理水平难以得到大幅度的提高。

2.3 采购计划不合理

目前,医院耗材的采购都是通过集中招标采购,以确保采购工作的透明。这种方法虽然能够帮助医生降低采购成本,但是,这种采购方式也使得耗材的采购缺乏相应的规范标准,导致耗材价格及质量无法把控,造成高值耗材的采购工作不够严谨。这也使得医院采购工作只能从价格实在、实用、效果好等方面入手,从而导致高值耗材采购计划不合理。

此外,医院高值耗材的采购工作,大多是采购部门根据各个科室临床需求来执行,一般由临床科室申请采购,医院采购部门再根据采购清单进行采购,一般采购人员并不清楚哪些耗材是临床科室着急用的,哪些是不急用的,为此经常会出现临床科室急用,而耗材供应商还无法送到,造成临床手术不能及时安排的现象;此外,临床科室对高值医用耗材的要求比较多,而耗材品种、规格比较多,且较为复杂;采购人员在进行采购时,一般都是通过集中采购来降低采购成本,为此,在选择耗材供应商时一般会挑选价格低、疗效确切的供应商,而忽略了耗材供应商产品质量、服务质量、管理能力、流动性比较大的原因,导致耗材在使用过程出现质量问题,供应商服务衔接不到位的现象出现。

2.4 追溯机制不健全

当前,医院高值耗材在管理中,经常会出现患者先着急使用耗材,器械设备科再凭借临床科室出具的单据办理入库出库手续,这也导致高值耗材的管理存在信息不完整、不规范等问题。一旦出现耗材质量问题,耗材使用信息难以追溯。而耗材溯源管理不完善,主要体现在产品与患者的追溯上,产品的追溯一般是根据耗材的厂家、型号、生产批号、许可证号等信息

进行追溯;而患者的追溯一般是根据患者病例、主刀医生等信息进行追溯,但目前这些信息追溯管理机制并不健全,这也使得目前所有的高值耗材无法涵盖,耗材信息难以追溯。而患者的信息追溯,由于大多数医院均没有对高值耗材进行一物一码的跟踪管理,当患者有不良反应事件发生时,很难进行追本溯源,进而无法准确实施不良事件的上报管理,对耗材有效期的管控也存在困难。另外,还有部分医院对高值耗材的使用仍采用传统的手写的方式进行登记,在患者使用之后再将其条码贴到患者的病历本上,这种传统的方式不仅增加了工作人员的工作量,同时,还容易出现贴错、漏贴等情况,从而增加了高值耗材的追溯难度。

2.5 管理制度不完善

当前,大部分医院高值耗材的管理存在弊端,主要还是因为管理制度不完善,导致高值耗材在采购、使用的整个过程中出现各种问题。如:有些临床科室领用耗材后,由于各种原因手术取消了,耗材没有被使用,而是将其搁置在科室内,导致高值耗材被闲置,造成耗材的过度浪费,或是被搁置的耗材由于没人管理而被弄丢,或是一些医护人员私自挪用,最终导致耗材超过有效期限,造成医院经济受损;还有一些临床科室没有按照规定的流程领用,致使这些高值耗材无法均匀分配。这些问题的存在,归根结底还是因为医院耗材管理不完善,才会使得高值耗材被领用后,无法监控到耗材被临床部门领用后的实际使用情况、导致这些高值耗材无法从根本上得到科学、合理的使用与监管。

3 医用高值耗材管理对策

3.1 加强库存管理

库存管理作为耗材管理的关键环节,必须要加强该环节的管理力度。具体主要从下列几个方面进行:

1. 临床科室在下采购单时,需要挑选大品牌,疗效显著的耗材,再由采购部门根据采购清单联系相应的供应商或厂家送货。而一些通用的高值耗材,则需要提前预订备货,跟台的耗材则要求供应商送至使用临床科室跟台。

2. 使用临床科室在耗材使用完后,则需要出具耗材使用审核单据,再由主刀医生、当班护士以及科室主任在写好的使用审核单据上签名,再将耗材的使用情况录入系统,使信息能够尽快录入 HIS 网,以便核算室对耗材的使用情况进行核实,再盖章传回使用临床科室。

3. 使用的临床科室在收到传回的单据后,需对这些单据进行汇总,并上报至采购部门,由供应商开具发票办理耗材的入库,并对入库的耗材进行备注表明情况。

4. 库房管理人员在面对耗材的相关单据时,需要认真核实是否一致,以做到票物一致方可办理出入库手续,在完成相关手续后,需立即对相关单据进行编号,并上交财务部门,由会计人员进行报销,然后存档^[2]。

因此,唯有加强高值耗材的库存管理工作,使耗材的出入库流程规范化,才能有效避免出现错记、漏记的问题,也唯有这样,才能使高值耗材的整体管理更加准确、管理工作效率更高。

3.2 加强采购管理

采购管理作为高值耗材管理中的重要环节,采购管理工作水平的高低不仅关系耗材采购成本,同时还关系耗材的价格与质量。为了避免出现不必要的安全事故,医院需要加强采购管理工作。具体从下列两点入手:

1. 做好采购计划的制定工作。临床科室需要根据实际的手术需求来制定高值耗材的采购计划,该计划的制定可以分为两种:一种是通用耗材的采购计划,另外一种是与台耗材的制定,两种耗材采购计划必须分开制定与提交申请,不可混为一谈。通用采购计划一般需要提前申请,提前做好相关耗材的储备工作;而与台耗材则需要确定患者手术时间后提前3-7天申请,急诊部门遇到特殊紧急情况可先采购后补手续。

2. 加强合理采购力度。为了确保耗材采购的合理性,必须要规范采购流程,首先要审核供应商资质,再从中选择产品质量有保证的优质供应商或厂家;其次,为了降低采购成本,可与众多供应商进行谈判,以确保能够降低高值耗材的采购成本,保障耗材的质量。

3.3 加强使用管理

为了使高值耗材均能得到合理的使用,且每个高值耗材在使用前、使用后都能得到及时的监控,医院还需要加强高值耗材使用管理力度。具体从以下几个方面:

1. 耗材的使用与绩效考评相挂钩。为了使高值耗材能够得到充分的利用而不被浪费,需要将高值耗材的使用与相关部门的绩效考评相挂钩,唯有这样,才能避免高值耗材在使用前能够按照相关规定领取,在使用后,采购人员和耗材管理人员能够及时对耗材的使用情况进行跟踪回访,以便能够及时掌握耗材的使用状态,以确保患者的使用安全。通过将高值耗材的

使用与相关科室人员绩效考评相挂钩,能够杜绝高值耗材被浪费、被搁置的现象发生。

2. 构建可追溯系统管理。为了使高值耗材可以追溯,且得到规范化管理,必须要构建耗材可追溯系统。该系统能够使耗材从采购—入库—出库—使用得到全程监控,从而实现每个耗材向上追溯到供应商和生产厂商,向下追溯到手术医生和患者个人;同时管理人员能随时查询耗材的库存、记账、付款状态。该系统的构建,不仅能让医院透过患者身上带有的RFID标签腕带,从而清楚掌握耗材的使用情况,使高值耗材全过程均得到监控与可追溯^[3]。这不仅减轻了管理人员的工作量,同时,高值耗材的服务质量与管理工作效率均得到提升。

3.4 完善管理制度

为了使高值耗材管理工作更加规范化,医院还需要不断完善高值耗材监管制度。通过建立健全高值耗材的监管制度,使高值耗材从采购入库到出库使用等各个环节都能得到监督与指导,使采购工作更加透明,耗材使用前的流程更加规范,使用后也能得到及时监管,从而避免出现高值耗材被浪费、被搁置、无人监控的现象,使所有的高值耗材都能得到准确、充分的使用。这不仅保障了高值耗材申报的实时与实用性,同时,通过不断完善耗材的管理机制,使整个高值耗材的管理更加完善、健全。

4 总结

高值耗材的管理是医院现代化管理的重要内容,其是影响医院经济效益的重要因素之一。但由于高值耗材价格昂贵,品种繁多,管理有一定的难度。为此,通过加强高值耗材采购管理、库存管理以及使用管理的力度,并不断完善耗材的监管制度,才能推进耗材管理的信息化、规范化、科学化和合理化,使耗材在出库后能够最大程度地减少耗材的浪费,耗材后续的使用情况得以跟踪管理。因此,管理好医疗高值耗材具有重要意义。

参考文献:

- [1] 顾向东. 浅谈医院高值耗材临床应用全过程管理存在的现状及对策 [J]. 财经界, 2015(14):333.
- [2] 颜芬芬, 孙冬杰, 王道雄. 高值医用耗材的医院准入管理分析及建议 [J]. 中国医疗器械信息, 2020(20):167-169.
- [3] 肖光宗. 高值医用耗材集中采购管理现状及改进措施探讨 [J]. 企业改革与管理, 2021(23):40-41.