

QC 小组活动在电力设备制造 企业精细化管理中的应用

钱嘉颖 徐琳琳

（国电南瑞南京控制系统有限公司，江苏 南京 210000）

摘 要 精细化管理是现代电力设备制造企业管理工作的重要方式，能够强化企业管理质量以及合理应用企业资源，而且 QC 小组活动是实现电力设备制造企业精细化管理的重要手段，这是由于 QC 小组活动的开展对企业班组成员的参与积极性有良好的调动作用，它能加强小组成员的集体荣誉感，有利于提升电力设备制造企业工作人员的素质，推动企业管理精细化和质量管理提升。因此，本文主要围绕 QC 小组活动与电力设备制造企业精细化管理进行探究，找到 QC 小组活动和电力设备制造企业精细化管理有效结合的方式，促进电力设备制造企业精细化管理中 QC 小组活动的有效开展，推动企业持续健康发展。

关键词 QC 小组活动 电力设备制造企业 精细化管理

中图分类号: F406

文献标识码: A

文章编号: 1007-0745(2022)08-0115-03

电力设备制造企业班组管理中 QC 小组活动属于重要内容，借用有效的 QC 小组活动使得企业精细化管理的效率和稳定性提升，与此同时，电力设备制造企业利用 QC 小组活动交流的方式加强各个部门之间的沟通和交流，促使企业各部门紧密连接，使得各部门信息达成共享，为企业经营管理提供有效的支撑信息，促进电力设备制造企业实现精细化管理。

1 相关理论概述

1.1 QC 小组活动

在企业不同岗位参与劳动的员工，依据企业经营战略、经营方针、经营目标所具有的实际问题等情况，借助质量管理理念和方法开展小组活动，以此来实现提高企业管理质量、降低能耗、增强员工素质、提升企业经济效益的目的，这就是 QC 小组活动。其具有明显的自主性、广泛的群众性、高度的民主性、严密的科学性等特点。开展 QC 小组活动的作用有以下几点：第一，能够强化员工的素质，不断开发员工的潜在能力，提高企业的智力资源。第二，对企业有关的质量问题进行预防及改进，使得企业管理工作的质量和成效提升^[1]。第三，QC 小组活动可以调动企业全体员工参与的积极性，从而实现企业管理全员参与。同时通过小组活动能够增强员工之间的交流，提升员工集体荣誉感，培养企业员工团结协作精神。第四，有助于提高员工的科学思维能力、企业工作人员的科学思维能力、组织协调能力、分析与解决问题的能力，从而促进员

工岗位成才。第五，QC 小组活动可以促进企业客户满意度的提升。

1.2 精细化管理

精细化管理是一项全新的管理理念，在二十世纪五十年代由日本提出，并广泛应用于企业经营管理中。企业以常规管理作为基础，从管理的理论层面、思想层面和模式方面进行创新，实现管理工作占据较少资源以及可以降低管理成本等，这就是精细化管理，主要在实施发展战略时采用精细化方法，保证企业的发展战略与目标可以在企业日常工作中落实，从而提高对企业的执行力。

1.3 电力设备制造企业开展 QC 小组活动的重要性

电力设备制造企业开展 QC 小组活动对提升管理水平、员工整体素质有很大的作用，与此同时，QC 小组活动可以融合企业运行的目标及管理规定，调动所有员工的工作热情和主动性，为企业创造更高的经济效益，促进企业稳步健康发展。在电力设备制造企业实际管理中根据发展规划和整体目标创新实施 QC 小组活动，能够从专业素质、理论素质、技能素质等方面强化全体员工的工作能力，使得企业员工不断向创新型人才发展，这样能够满足电力设备制造企业发展期间对人才的需求，使得企业发展规模逐渐扩大。此外，电力设备制造企业各个部门和班组利用 QC 小组活动可实现良好沟通，利于相互之间交流经验和想法，以便

于为企业发展规划和相关制度制定提供新颖改善建议,使得电力设备制造企业各项服务质量和问题处理能力提高,同时便于管理部门根据相关部门的意见,结合管理水平和企业运行实际,提出完善的改进措施,推动本企业的稳定发展。

2 电力设备制造企业精细化管理中 QC 小组活动运用及存在的问题

2.1 QC 小组活动在电力设备制造企业精细化管理中的运用

如今,电力设备制造企业将 QC 小组活动应用在精细化管理中,可以高效地控制企业产品质量,将企业服务质量和工作人员素质加以规范,并借助 QC 小组活动中 PDAC 管理程序提高企业运行管理的效率,并依托相关数据科学解决运行中的问题,充分发挥企业精细化管理的作用^[2]。另外,电力设备制造企业服务质量、资源利用、能源消耗等数据可以通过 QC 小组活动进行统计,然后利用合理的管理技术提高处理的效果,确保企业精细化管理中 QC 小组活动的经济效益。

2.2 电气制造企业开展 QC 小组活动存在的问题

目前,电力设备制造企业精细化管理中运用 QC 小组活动过程中仍存在问题,进而影响企业精细化管理的效果。具体如下:

第一,电力设备制造企业实际经营重点工作和 QC 小组活动的结合不足,时常出现倒套成果、缺少过程管理以及活动力度不足等问题。当前,电力设备制造企业开展 QC 小组活动比较成功的阶段在年初和年末,也就是说,企业在年初小组成立、课题申报、年末成果发布等工作执行相对较好,但是在小组活动过程中缺少有效管理,虽然具有相应的检查考核,但是没有形成常态化,所以过程管理力度较小。第二,电力设备制造企业部分领导对 QC 小组活动认识不足。如今,一些电力设备制造企业中的少数领导未能科学有效地认识和掌握 QC 小组活动,导致 QC 小组活动和企业工作的结合比较差;没有真正通过开展 QC 活动解决工作中的难题,取得生产经营成效的意识,片面认为 QC 活动是可有可无的事,小组工作人员对工作比较敷衍,导致年末根据发布格式倒套成果,这种做法会造成成果出现常识性错误,难以借助 QC 小组活动推动动力企业实际工作的开展。第三,基层缺少高素质人才。电力设备制造企业质量管理部门缺少专业人才,基层员工在没有经过专业培训时,其无法准确有效地进行管理工作,使得其工作质量和效率降低。另外,电力设

备制造企业在改革用工制度后,很多高学历的年轻人担任班组长工作,这使得他们工作积极性提高,但缺乏质量管理方面的专业知识,无法在 QC 小组活动中熟练运用 QC 工具、方法,迫切需要新知识的培训、更新。

3 QC 小组活动在电力设备制造企业精细化管理中应用的具体措施

3.1 全面了解相关规定,实现创新应用

电力设备制造企业应全面了解国家法律政策相关规定以及精细化管理标准的要求,然后结合本企业实际运行续期与发展规划开展 QC 小组活动,使得电力设备制造企业精细化管理中合理运用 QC 小组活动。比方说,电力设备制造企业通过 QC 小组活动中的 PDAC 管理程序全面掌握班组成员信息,在制定措施时可以结合相关数据的变动情况,保障措施的完善性和有效性。在实际精细化管理工作中应用 QC 小组活动,要将经济利益当作活动的起始点,对资源配置进行优化,并对战略结构进行适当调整,促进电力设备制造企业运行规模的最大化。因此,企业要对 ISO9000 等规定内容和要求详细地解读,然后在制定 QC 小组活动运行措施时,需要依据企业管理的真实需求与 QC 小组活动特点,使 QC 小组活动可以稳定有序地应用到企业精细化管理当中^[3]。

3.2 融合运行目标,提高企业经济效益

电力设备制造企业应根据运行目标对运行程序和管理规定进行科学规划,为了能够保证企业运行目标和经济效益,严格按照预先设计方案执行电力设备制造企业相关运行规划。电力设备制造企业具体实施精细化管理时,要积极优化生产和营销服务等管理流程,为此,电力设备制造企业应借助 QC 小组活动,利用科学合理的方法恰当分析市场和用户,并依据相关规定和有效措施实现预先制定的目标,进一步推动电力设备制造企业的稳定发展,提高企业经济效益。

3.3 科学结合 QC 小组活动和创一流同业对标

电力设备制造企业同业对标工作的开展主要就是想借助各项指标数据对比的形式,深入、全面、客观地分析企业管理情况,发现企业管理问题,并了解自身与对标同业的差距,然后结合这些数据对工作改进,使得电力设备制造企业精细化管理得到创新,强化电力设备制造企业精细化管理水平和绩效水平。因此,电力设备制造企业精细化管理期间,要科学结合 QC 小组活动和创一流同业对标,把存在的问题以指令性课题形式作为 QC 小组活动攻关的方向,并使用 QC

统计工具科学地统计分析企业落后指标,通过诊断及时有效地发现问题的症结所在,利于明确努力的方向^[4]。

3.4 建立完善的考核体系,提高运行稳定性

首先,构建完善的考核体系,有效地约束QC小组成员的行为,促进QC小组活动的科学开展,使得电力设备制造企业精细化管理运用QC小组活动产生实质性作用。故此,电力设备制造企业应该建立完善的QC小组成员考核体系,可以使用积分累积和相关评比方法对QC小组成员开展有效的评比,确保评比结果的科学性和准确性。除此之外,企业管理层应积极建立独立的检查队伍,对企业QC小组活动进行定时或者不定时抽检的方式考核,提高企业精细化管理中QC小组活动运用的合理性和科学性。

3.5 搭建培育平台,加强人才队伍质量

电力设备制造企业精细化管理和QC小组活动的有机结合,需要专业人才作为支撑,但很多电力设备制造企业缺少具备良好QC小组活动知识的人才,使得QC小组活动在电力设备制造企业精细化管理中无法更好地运用。因此,电力设备制造企业应该积极搭建教育平台,提升电力设备制造企业员工QC小组活动相关知识和技能。首先,搭建培育平台。电力设备制造企业使用网络平台构建线上教育平台,让企业全体员工可以在平台中自主学习,同时还可以建立微信交流群,让员工在微信群中相互交流QC知识,QC培训教师还可以通过平台对各小组活动开展情况进行动态点评、对课题选择、技术攻坚、报告撰写等环节进行在线辅导,灵活解决推进过程中的难题,提高企业员工QC知识水平。其次,开展培训。电力设备制造企业要对基层单位青年骨干、内部诊断师的培训加以重视,利用内部培训和外送培训的方式,调动基层骨干员工参加QC知识培训的积极性,大大提高青年骨干活动能力。同时,充分发挥青年员工的优势和活力,联合企业团组织大力开展QC活动技能讲座、交流会、创新沙龙等活动,引导青年骨干积极参与各类“微创新”活动^[5]。

3.6 领导做好引导与激励工作

电力设备制造企业想要更好地运用QC小组活动提高精细化管理水平,需要相关领导做好引导和激励工作,提高企业员工参与积极性,促进QC小组活动高效顺利地展开。首先,电力设备制造企业管理者要在日常工作中很好地引导员工,让员工认识到QC小组活动的重要性,提高员工参与QC小组活动的积极性。其次,建立合理的奖励制度,并遵循以精神鼓励为主,物质

奖励为辅的原则。电力设备制造企业要定期开展优秀小组表彰大会,提高企业全体员工对优秀小组成员的认可。同时适当对优秀QC小组进行物质奖励,开展推优活动,挖掘部分管理和领导方面的人才,提高职工开展QC小组活动的热情。

3.7 加强宣传,创建良好的QC活动环境

电力设备制造企业相关部门可以将行业和企业的相关政策、目标、经营重点、问题、发展趋势等情况向员工进行宣传,有利于QC小组成员找到适合的课题,提高QC小组活动选题的针对性和质量。另外,电力设备制造企业可以借助微博、微信等媒体宣传的方式开展QC小组活动相关管理方法以及制度的全面宣传,提高员工对QC小组活动的了解,促使企业员工积极参与到小组活动建设当中。此外,电力设备制造企业要每年都召开QC活动成果发布会,让优秀的QC小组展示课题成果,让各个QC小组之间相互交流和学习。同时,将课题成果应用范围加以扩展。电力设备制造企业在奖励制度的基础上大力推广活动成果应用范围,使得企业建立良好的内部形象,强化企业精细化管理水平。

4 结语

电力设备制造企业精细化管理中合理应用QC小组活动,可以借助PDAC管理程序科学管理电力设备制造企业运行,使得电力设备制造企业的精细化管理质量和效率提升。因此,电力设备制造企业要通过多种方式对相关法律法规规定和管理要求进行普及,让全体员工了解,然后再结合企业运行目标和实际情况制定科学的运行措施和精细化管理方案,并注重对QC小组成员进行考核,以确保QC小组活动在电力设备制造企业精细化管理中的稳定运行。

参考文献:

- [1] 王瑞.企业QC小组活动推进中的问题与对策探索[J].科教导刊-电子版(下旬),2018(03):262.
- [2] 贾泽军.QC小组活动与电力企业精细化管理研究[J].中国科技投资,2016(20):219,221.
- [3] 梁彦.电力企业精细化管理的实施要点[J].企业改革与管理,2017(16):24.
- [4] 轩景刚,轩澳.电力企业QC小组活动与创新探讨[J].中国科技投资,2019(31):119.
- [5] 周桂明.QC小组活动在电力企业中的推进研究[J].城镇建设,2021(19):322.