

公共图书馆相关数据展示系统探析

聂松钰

(吉林省图书馆(吉林省少年儿童图书馆), 吉林 长春 130000)

摘 要 本文通过对吉林省公共图书馆的机构设置、等级状况、从业人员、馆藏资源、实际持证读者数以及各馆舍情况相关数据的获取与分析,阐述了公共图书馆相关数据展示系统建设的必要性,提出了建设公共图书馆相关数据展示系统应包括用户信息数据、人才培养信息数据、馆藏资源信息数据、服务设施信息数据、服务活动信息数据、社会参与信息数据六个部分的思路 and 做法。

关键词 公共图书馆 业务数据 可视化 大数据

中图分类号: G251

文献标识码: A

文章编号: 1007-0745(2022)10-0103-03

公共图书馆,是指向社会公众免费开放,收集、整理、保存文献信息并提供查询、借阅及相关服务,开展社会教育的公共文化设施,是社会主义公共文化服务体系的重要组成部分。其相关数据包括:各地区建立的公共图书馆数量、评估定级情况、从业人员整体情况、馆藏资源情况、持证读者数量、书刊文献流通情况、为读者举办的各种活动情况、设备设施情况、财政投入情况、馆舍情况以及延伸服务情况等。利用计算机图形学和图像处理技术,将数据转换成图形或图像在屏幕上显示出来,并进行交互处理,将公共图书馆抽象的相关数据直观地展示出来,不仅是管理者科学统筹规划的数据支撑,更有利于各级公共图书馆及时发现自己的优长和不足,扬长避短,为广大用户提供高质量、高水平的信息服务。

1 吉林省公共图书馆现状

吉林省是东北地区的一个省份,其下辖 1 个副省级城市(即省会长春市)、7 个地级市(即吉林市、四平市、辽源市、通化市、白山市、松原市、白城市)、1 个自治州(即延边朝鲜族自治州)、60 个县(市、区)和长白山保护开发区管理委员会。截至 2021 年 12 月,吉林省公共图书馆现状如下。

1.1 机构设置

吉林省拥有公共图书馆 66 个,1 个省级图书馆,12 个地市级公共图书馆(包括长春市少年儿童图书馆和梅河口市图书馆),53 个县市区级公共图书馆(四平市的铁西和铁东区、辽源市的龙山区和西安区、白山市的浑江区、松原市的宁江区没有公共图书馆)。长春地区拥有公共图书馆 13 个,吉林地区 10 个,四平地区 4 个,辽源地区 3 个,通化地区 8 个,白山地区 6 个,松原地区 5 个,白城地区 6 个,延边地区 9 个,

长白山保护开发区 1 个。

1.2 等级状况

根据文化和旅游部公布的第六次全国县级以上公共图书馆评估定级结果,吉林省一级图书馆 20 个(省馆 1、长春 6、吉林 3、通化 2、白山 1、松原 3、延边 4);二级图书馆 8 个(长春 2、吉林 2、通化 1、白山 2、延边 1);三级图书馆 21 个(长春 1、吉林 2、四平 4、辽源 2、通化 4、松原 1、白城 4、延边 3);无等级图书馆 17 个(长春 4、吉林 3、辽源 1、通化 1、白山 3、松原 1、白城 2、延边 1、长白山 1)。

1.3 从业人员

全省公共图书馆从业人员 1485 人(省馆 176、长春 396、吉林 180、四平 76、辽源 43、通化 108、白山 117、松原 91、白城 92、延边 204、长白山 2);其中专业技术人才 1232 人(省馆 166、长春 321、吉林 134、四平 66、辽源 36、通化 92、白山 70、松原 80、白城 84、延边 181、长白山 2);研究馆员 61 人(省馆 13、长春 23、吉林 4、四平 4、辽源 3、通化 2、白山 3、松原 1、白城 2、延边 6), 占所有从业人员的 4.11%;副研究馆员 295 人(省馆 45、长春 96、吉林 25、四平 14、辽源 9、通化 22、白山 14、松原 11、白城 18、延边 39、长白山 2), 占比 19.87%;馆员 494 人(省馆 46、长春 124、吉林 51、四平 24、辽源 12、通化 38、白山 37、松原 47、白城 39、延边 76), 占比 33.27%。

1.4 馆藏资源

全省公共图书馆资源总藏量为 24011322 册(件)(省馆 5216124、长春 7300998、吉林 3849017、四平 702531、辽源 588876、通化 1047057、白山 1115972、松原 1043562、白城 652166、延边 2458095、长白山

36924);图书总藏量19465191册(省馆4257187、长春5552433、吉林3373996、四平618965、辽源492074、通化944191、白山722170、松原913579、白城570515、延边1984763、长白山35318),其中盲文图书30016册(省馆1532、长春5457、吉林7371、四平3000、辽源191、通化1697、白山3043、松原3317、白城610、延边3798);古籍454419册(省馆231433、长春68325、吉林120392、四平5633、辽源1679、通化18495、白山344、白城11、延边6717、长白山1390),其中善本71064册(省馆53510、长春3194、吉林13925、通化132、白城11、延边172、长白山120);报刊1823081件(省馆561318、长春491730、吉林221506、四平49923、辽源43990、通化72501、白山63339、松原112258、白城47990、延边158310、长白山216);视听文献371809件(套)(省馆22234、长春119045、吉林127392、四平26010、辽源6133、通化7778、白山19644、松原8440、白城2650、延边32483);缩微制品180367件(套)(省馆25988、长春317、通化1152、白山775、延边152135);其他1,716,455册(省馆117964、长春1069148、吉林5731、四平2000、辽源45000、通化2940、白山309700、松原9285、白城31000、延边123687)。全省公共图书馆音视频资源总量93,542TB(省馆50、长春254、吉林53、四平28、辽源30、通化40005、白山53016、松原20、白城22、延边64),时长19738千小时(省馆28、长春191、吉林4512、四平1、辽源5241、通化1、白山89、松原2885、延边6790)。

1.5 实际持证读者数

全省所有公共图书馆实际持证读者数量为1078096个,其中省馆185760个,长春地区651116个,吉林地区41550个,四平地区18968个,辽源地区8725个,通化地区32753个,白山地区21466个,松原地区57897个,白城地区10149个,延边地区48691个,长白山保护开发区1021个。

1.6 馆舍情况

全省公共图书馆实际使用公用房屋建筑面积为329154平方米(省馆62982、长春65327、吉林29814、四平25454、辽源18268、通化30225、白山21901、松原18916、白城18295、延边33472、长白山4500),其中书库面积54348平方米(省馆10192、长春12404、吉林6576、四平3284、辽源672、通化2501、白山5535、松原1900、白城5868、延边5056、长白山360),阅览室面积105961平方米(省馆21119、长春23584、吉林9676、四平6081、辽源639、通化10150、

白山7517、松原8259、白城5734、延边11702、长白山1500)。

综上所述,从以上数据可以看出吉林省公共图书馆的整体状况,但并不一目了然。全省各级公共图书馆的机构统筹管理程度如何?全省各级公共图书馆的业务管理是否上下贯通?全省各级公共图书馆的馆藏资源是否全面整合,实现资源合理化共享?全省各级公共图书馆的专业技术人员是否人尽其才?全省各级公共图书馆的场馆及设备设施是否物尽其用?全省各级公共图书馆提供的服务以及举办的各类活动、培训效果如何?全省各级公共图书馆系统内外是否有合作?合作效果如何?……将全省各级公共图书馆的整体机构管理、业务管理、资源整合、读者服务、运行监测、综合评价、反馈信息、数据分析等各项抽象的业务数据利用可视化技术揭示出来,更有利于洞察抽象数据的变化规律,了解每一个公共图书馆为公众服务的相关信息,预测公众的文化需求,为精准化供给提供质量保障,为公共图书馆管理的科学决策提供支撑。^[1]

2 公共图书馆相关数据展示系统建设的必要性

公共图书馆是公共文化服务机构的重要组成部分,新时代的公共图书馆服务应满足人民日益增长的美好生活的需要。从吉林省公共图书馆的相关数据可以看出,公共图书馆的设置、人员的配备、馆藏资源的购置、馆舍的建设等很多方面发展得并不均衡,公共图书馆相关数据展示系统的建设将会创新公共图书馆管理模式,运用大数据帮助科学管理和决策,使公共图书馆系统的人、财、物能够高效地发挥作用,保障均衡发展,提高文化传播能力,惠及万千群众。

3 公共图书馆相关数据展示系统建设思路

本文以吉林省公共图书馆相关数据为基础,提出公共图书馆相关数据展示系统应包括用户信息数据、人才培养信息数据、服务设施信息数据、馆藏资源信息数据、服务设施信息数据、社会参与信息数据六个部分。

3.1 用户信息可视化

全面揭示公共图书馆系统内的服务用户总体情况,包括年度、季度、月度服务用户总人数,服务总次数、用户年龄分布、性别分布、兴趣标签分布、服务渠道统计等信息数据。结合不同地区、不同公共图书馆,不同服务活动等不同维度进行对比分析可视化展示,以及按时间维度进行趋势可视化展示。可及时洞察用户需求,建立需求导向的服务机制,实现公共图书馆服务由“端菜式”向“点菜式”再向“智能式”服务转型,进而提升公共图书馆服务的动能和效能^[2]。

3.2 人才培养信息可视化

综合展示各级公共图书馆系统从业人员分布情况、领军人才的引进及人才培养计划。包括从业人员数量、专业技术人才比例、专业领域分布、各专业技术职称层次比例、男女比例、年龄结构、各年度及各方面业务培训情况(含需求统计、报名情况、培训人员反馈统计等)等信息数据。对不同地区、不同公共图书馆的人员、流动、培训情况进行对比分析可视化展示。可为管理者提供直观的数据支撑,以保证公共图书馆在人才队伍整体结构稳定,有针对性地培养及引进人才,充分发挥专业人才优势,实现引才、育才、用才、管才、留才的科学谋划,建立一支规模稳定、结构合理、素质优良的复合型人才队伍以推动公共图书馆事业的可持续发展。

3.3 馆藏资源信息可视化

全面揭示公共图书馆系统内全部馆藏资源,包括各馆入藏的图书(含古籍)、期刊和报纸的合订本、小册子、手稿,以及缩微制品、录像带、录音带、光盘等视听资料普通文献馆藏情况,还有电子文献及音视频等数字资源。利用公共图书馆一体化平台对所有公共图书馆资源进行统筹梳理,包括各类别资源的总体数量、细分类别数量、资源特征以及年度新增藏量、馆藏资源流通人次、书刊文献外借册次、馆际互借及文献传递量、数字资源的利用率等信息,对所有信息进行知识图谱的可视化展示。实现所有公共图书馆的互联互通、共建共享,用户不再局限于本地有限的资源,极大地提高了基层公共图书馆的服务水平,最大限度地利用馆藏资源。

3.4 服务设施信息可视化

综合显示目前所有公共图书馆馆舍、服务设施的情况。包括馆舍建筑面积(含每万人拥有公共图书馆面积)、书库面积、阅览室面积(书刊阅览室面积、电子阅览室面积、自修阅览室面积、展览室面积);阅览室座席数(少儿阅览室座席数、盲人阅览室座席数);公共图书馆的分布情况;流动图书车情况;分馆情况以及财政补助、资金投入情况,公共图书馆设施新建、维修、改造、利用等。利用公共图书馆一体化平台对所有公共图书馆服务设施进行统筹梳理,包括总馆和分馆的地理位置、开馆时间、周围交通路线、场馆基础设置、配套服务、预约状态及图书自助借阅机、电子报刊借阅机、流动图书车等设备设施的信息,对信息全方位的进行可视化展示。对公共图书馆服务设施情况进行高效优化的统筹管理,实现多维度的数据分析挖掘显示,可全面提升公共图书馆的服务水平。^[1]

3.5 服务活动信息可视化

综合展示各级公共图书馆为读者举办的各种活动情况。包括各类阅读推广指导活动、图书馆服务宣传推广活动、参考咨询服务、立法决策信息服务、专题咨询和情报分析服务、各类讲座、展览、竞赛等。利用公共图书馆一体化平台进行梳理,按省、市、县区域维度进行分析可视化显示。显示内容包括活动类别、活动时间、本年举办各类活动数量、往年举办活动数量、各年度公众参与情况、公众反馈评价等。公众可对活动内容、活动时间及时了解,积极参与反馈;管理者可对活动进度、活动分布进行整体把控,动态掌握公共图书馆用户的多样化需求,周期性评估公共图书馆服务的供给质量,为其科学决策提供支撑。

3.6 社会参与信息可视化

综合展示社会力量在公共图书馆设施建设、公共图书馆活动组织、公共图书馆场馆运营、公共图书馆服务提供、公共图书馆志愿服务等方面的参与情况。包括参与建设的企业、社会团体、组织、机构类型,无偿捐献的设备设施数、资金数,企业参与冠名的公共图书馆服务活动数,参与运营的场馆数、合作方式、场馆运营情况,免费或优惠提供的服务活动次数。志愿者的注册招募数、服务记录、管理评价等。充分借助外力,吸收公共图书馆系统外的各类优质资源,参与到公共图书馆事业发展进程之中,实现服务体系共建,资源共享。

4 结语

通过移动互联网、物联网、云计算、大数据等新一代互联网技术及相关标准和制度来推动公共图书馆整个系统的互联、开放、共享和利用,并将整个公共图书馆系统的用户信息数据、人才培养信息数据、服务设施信息数据、馆藏资源信息数据、服务设施信息数据、社会参与信息数据通过可视化技术以直观的形式展现出来,可全面提高公共图书馆管理和服务的水平,促进基本公共图书馆服务标准化、均等化,更好地满足广大人民群众快速增长的文化需求。

参考文献:

- [1] 刘奇扉,周需,王方.大数据环境下基于高校图书馆网站的数据可视化揭示实践[J].劳动保障世界,2019(02):73.
- [2] 孙晶晶,张帆,张军亮,等.图书馆资源信息服务现状的可视化分析[J].现代信息科技,2020(13):15-18,21.
- [3] 李琳.高校图书馆个性化信息服务路径研究[J].黑龙江教师发展学院学报,2022(08):143-145.