

# 5G 技术下对数字代沟的影响及对策

祝锦俊

(广东技术师范大学, 广东 广州 510000)

**摘要** 年轻人(子代)与老年人(亲代)之间存在着意愿差异、技能差异、设备差异、机会差异等问题,进而导致亲代和子代在5G技术的“接入”与“使用”上出现了明显的数字代沟,这种代沟深深影响着老年群体使其难以融入5G时代。为了弥合因5G技术的发展与普及所产生的数字代沟扩大化的趋势,家庭、社区、政府、主流媒体等社会各界力量都应有所行动,通过文化反哺、社区组织、政策引导、媒体倾斜性关注来共同应对数字代沟扩大化问题,促进老年群体更好地融入5G时代,享受时代发展的红利。

**关键词** 数字代沟 5G技术 智能手机

中图分类号:TN91

文献标识码:A

文章编号:1007-0745(2022)11-0001-03

传播学家马歇尔·麦克卢汉(Marshall McLuhan)曾提出:媒介即讯息。认为媒介本身才是真正有意义的信息,从漫长的人类社会发展过程来看,真正有意义的讯息不是各个时代的传播内容,而是这个时代所使用的工具的性质、它所开创的可能性以及所带来的社会变革。

第五代移动通信技术(5th-Generation,以下简称5G),具有高速率、高可靠性、低时延、低功耗等特点。随着5G技术的普及,越来越多的应用得以实现,如“5G+4K/8k直播”“5G+AR/VR”“5G+物联网”等新应用形式的出现、普及,给人类社会带来了革命性变化,也打开了公众对未来的无限想象。但“数字代沟”问题正随着人口老龄化问题的加剧和5G技术的发展而逐渐严峻起来。本文拟讨论在这样的背景下,分析5G技术是如何扩大数字代沟,以及社会该如何来弥合已经被扩大的数字代沟。

## 1 5G 技术下的数字代沟呈现

代沟是指“由于时代和环境条件的急剧变化、基本社会化的进程发生中断或模式发生转型,而导致不同代之间在社会的拥有方面以及价值观念、行为取向的选择方面所出现的差异、隔阂及冲突的社会现象。”数字代沟,是数字鸿沟在代际层面的一个表现,主要指存在年龄差距较大群体之间的代际数字鸿沟,表现为父母(亲代)与子女(子代)在新技术采纳、使用以及与之相关的知识方面的差距,是传统代沟在数字时代的延伸。<sup>[1]</sup>数字鸿沟的研究,分为“接入差距”和“使用差距”两个方面,作为数字鸿沟下的一个子领域,对数字代沟的研究也将沿用“接入差距”和“使用差距”

两个方面。成长于传统时代的亲代和成长于新时代的子代,在诸多方面存在着鲜明差异,因此两代人在融入5G时代的进程中,存在着明显的数字代沟。

### 1.1 5G 技术扩大“接入”差距

数字代沟的第一道沟是“接入沟”,结合荷兰特文特大学传播学系荣誉退休教授简·凡·迪克(Jan A.G.M.Van Dijk)的“接入”的概念,可以从以下四个层面进行分析。

一是精神接入,由于个体行为存在着“路径依赖”的现象,因子代与亲代成长年代不同,当他们成年后依旧会保留其青年时期所养成的行为特性,这导致亲代与子代在新技术的接入上出现了精神接入差异。《第50次中国互联网络发展状况统计报告》显示,截至2022年8月,我国移动互联网用户规模为10.47亿,其中10~19岁占比13.5%;据《中国移动经济发展报告》显示,我国人均拥有1.3张SIM卡。<sup>[2]</sup>根据以上推算,我国10~19岁用户约有1.41亿,九成青少年从小就开始接触移动互联网。证明亲代在青年时期,他们习惯了通信技术的升级换代,也对通信技术的迭代具有浓厚兴趣;而亲代,特别是年龄越长的老年人,其青年时期较少地接触互联网络,他们习惯了不依靠互联网络的生活,因此他们对技术升级换代的关注度相对较低。

二是物质接入,由于4G手机无法使用5G网络,因此想要接入5G网络,需要更换最新的5G手机或其他5G上网设备。据学者王飞等人在2020年对河北省唐山市某老年大学的问卷调查显示,60.6%的老年人更新手机的时间在2年及以上,仅7.4%的老人更换手机周期低于1年,由于该调查的样本来自唐山市的某老

年大学,唐山市是河北省 GOP 的前三,老年大学抽查的样本具有一定的文化水平,因此可以推测老年人手机更新周期在欠发达地区可能更糟。据学者王恩豪对河南省辉县市 B 村的调查显示,农村老年群体使用智能机比例较低,有 80% 调查对象未能接入智能手机。<sup>[3]</sup>此外,当前 5G 上网的网络资费较高,对于习惯节俭生活且尚未养成流量消费习惯的老年群体来说,这也是阻碍他们接入 5G 网络的原因。

三是技能接入,由于智能手机大多是为年轻人设计,字体显示较小、系统操作较为复杂,对于老年群体来说,他们熟练掌握智能手机的功能会比较困难;日常生活中,老年群体缺乏对智能手机使用的交流与培训,导致亲代和子代在手机使用的技能上拉开差距;有很大一部分年长的老人,由于识字能力不佳,而无法看懂操作界面,导致他们无法使用智能手机;又由于文化中的“面子”问题,亲代容易碍于情面,而不愿意过多地向子代请教,这也就加剧了亲代与子代在技能接入上的差距;此外,由于老年人的健康原因,导致老年人在学习使用智能手机方面的进度比较缓慢。从上述原因看,种种可能的问题导致了亲代在技能接入方面严重落后于子代。

四是使用接入,老年群体对 5G,甚至是 4G 技术,仅仅停留在对搭载该技术的手机的使用上。而他们对手机的使用,主要用作电话与收发短信、微信。对于该群体,日常生活中,他们能够使用该技术的机会非常少。在生活中使用依托 5G 技术来实现的功能的机会较少,因此他们对技术的升级换代不太敏感。

### 1.2 5G 技术下的“使用”差距

当前讨论有关 5G 技术的应用,主要指 5G 智能手机,数字代沟的“使用”差距,指亲代与子代在 5G 智能手机的使用上存在着使用鸿沟。

从手机功能的使用来看,据学者王飞对河北省唐山市某老年大学的调查显示,电话功能是老年人使用最多的手机功能,占比 69.14%;其次是拍摄、浏览新闻资讯,均占比 61.14%;再次是即时通讯工具,占比 54.29%。而与 5G 技术应用关联最精密手机游戏、在线教育、地图定位、直播等功能,在老年群体中的使用比例微乎其微。<sup>[4]</sup>

对于手机游戏、在线教育、直播等功能的主要用户年轻人来说,他们在条件允许的情况下,更愿意去更新上网设备。据个推大数据发表的《5G 手机首批用户画像报告》显示,25~44 岁用户占总 5G 用户的 86.1%,这个年龄段是 5G 技术使用的主力军<sup>[5]</sup>。因此,

从“使用沟”上,子代和亲代拉开了差距。

## 2 弥合 5G 技术扩大数字代沟的应对策略

### 2.1 鼓励文化反哺,加强代际互动

美国人类学家玛格丽特·米德(Margaret Mead)提出“三喻文化”,即“前喻文化”“并喻文化”“后喻文化”。“前喻文化”指年轻人要向年长者学习;“并喻文化”指同辈间的学习;“后喻文化”指年长者向年轻人学习。由于技术的发展,社会逐渐过渡到数字化时代。学者普伦斯基(2001)用“数字化移民”(亲代)和“数字化土著”(子代),来表现两代人在新媒体技术运用上和数字化生活方式适应上的代际冲突。这种代际间的冲突也必然导致“文化反哺”现象的出现。“文化反哺”这一概念最早由我国学者周晓红提出,它是在疾速的文化变迁时代所发生的年长一代向年轻一代进行广泛的文化吸收的过程,是一个和“嗷嗷林鸟,反哺于子”的生物现象十分相似的文化现象。

5G 技术普及的时代,也是一个“后喻文化”时代。亲代应虚心向子代学习,子代应耐心为亲代解惑。家庭,是老年人学习信息技术的最好学校,和谐的代际关系,能够很好地促进老年人对 5G 技术的接入。子代做好“文化反哺”,积极和亲代进行教学互动,鼓励他们去使用 5G 手机,让他们对 5G 技术充满信心,消除他们的触网恐惧。同时,子代也要为亲代提供一定的物质支持,帮助他们的智能手机升级换代,实现在硬件上推动他们融入 5G 时代。

美国的老年人网络中心主张利用“代际互动方法”来弥合数字代沟。该方法通过招募高中生和大学生志愿者,组成教学团体去指导老年人掌握计算机基本使用技能。面对我国存在的数字代沟问题,该方法值得借鉴和实践。<sup>[6]</sup>

### 2.2 整合社区力量,开展数字素养教育活动

伴随着我国城镇化进程的推进,以及人口的日益老龄化,我国“空巢老人”现象也日渐严峻。据智研咨询发布的《2019-2025 年中国老年健康服务行业市场全景调查及投资方向研究报告》数据显示,2020 年我国预计有 1.2 亿空巢老人。在弥合数字代沟问题上,空巢老人很难从子代那里获得数字素养和数字技能的训练。<sup>[7]</sup>

面对该现状,社区应当采取一些行动,可以在社区内开辟一个学习角,组织老年群体学习信息技术,提高媒介素养;征集社区志愿者,为老年群体开展多种形式的数字培训;在社区内开辟一个聊天角,为老年人交流如何使用手机提供方便,通过老年群体的内

部交流,有助于发挥同龄人里的榜样作用,更有助于消除老年人的触网恐惧。

### 2.3 政府政策引导,帮助老年群体融入5G时代

当前的政策引导主要集中在技术层面和应用的普及方面。2018年中央经济工作会议首次提出“新基建”;2020年3月中共中央政治局常务委员会会议强调加快5G网络、数据中心等“新基建”进度;3月工信部发布《关于推动5G加快发展的通知》,围绕5G推进“新基建”;4月国家发改委首次明确新基建范围:在信息基础设施、融合基础设施、创新基础设施3个方面内容,并作为“两新一重”写入当年两会政府工作报告,报告提出:加强新型基础设施建设,发展新一代信息网络,拓展5G应用。<sup>[8]</sup>2021年,工信部起草编制了《5G应用“扬帆”行动计划(2021-2023年)》,以大力推动5G应用。这些政策,在5G与5G应用普及方面,能够较好地缩小5G网络覆盖差距和数字鸿沟,促进更多的用户融入5G时代,同时发挥公共基础设施在提升老年人数字技术水平方面的作用。但是当前,专门针对老年人融入5G时代的政策尚未成熟,4G时代已经出现了明显的代际鸿沟,5G时代这种“旧沟未平,新沟又起”的现状将继续存在。为此,政府应当注意到这一问题,制定专门政策,引导市场关注老年人的数字需求。

### 2.4 加强媒体关注,设置数字代沟议题

在弥合数字代沟上,主流媒体应对数字代沟议题给予一定的倾斜性关注。在老年人数字代沟议题上,媒体可以借鉴“建设性新闻”的报道方式。“建设性新闻”,是丹麦记者乌瑞克·哈根洛普(Ulrik Haagerup)在2008年首次提出的理念,他主张建设性新闻不仅报道新近发生的事情,揭露社会问题,也要启发观众以更加乐观积极的态度面对未来,因此新闻报道应引入社会反馈机制,提出对策、解决社会面临的问题。<sup>[9]</sup>

面对日益凸显的数字代沟问题,主流媒体应当对老年群体给予一定的关注和报道,以此来提高相关议题的全民关注度和讨论热度。增加有关老年人数字生活现状的报道,帮助他们发出自己的声音,以此呼唤全社会对老年群体数字生活的关注,有利于全民对该问题的认识,进而促进相关政策的出台、优化。

此外,在建设性新闻的实践过程中,公众不仅具有讨论的话语权,还具有参与权。主流媒体在满足公众的信息需求的同时,也要积极引导相关议题的发酵,让公众参与进来建言献策,以此来为解决问题提供多元视角,并推动问题的合理解决。<sup>[10]</sup>

## 3 结语

由于5G技术刚刚开始民用化普及,当前对5G技术造成的数字代沟,主要体现在亲代与子代在5G智能手机的“接入”与“使用”上。从“接入”方面看,老年人对新技术的使用意愿不太强烈;他们的上网设备较子代而言明显落后;老年人在智能手机使用上也存在着技能不足的问题;老年人的生活习惯造成他们在生活中使用智能手机的机会较少。从“使用”方面看,当前针对老年人的应用较少,旧技术下的智能手机便能满足老年人的数字需求,进而导致难以融入5G时代。弥合数字代沟需要社会各界共同努力,首先是家庭内部的文化反哺;其次是动员社区力量;再次是政府的政策引导;最后是主流媒体对数字代沟议题的倾斜性关注。在多方主体共同努力下,才可有机会缩小数字代沟,让老年人更好地融入5G时代。

### 参考文献:

- [1] 沈汝发.我国“代际关系”研究述评[J].青年研究,2002(02):42-49.
- [2] 阿迷.移动用户近12亿,去年我国人均拥有1.3张SIM卡[DB/OL].ZAKER,(2019-03-24)[2022-09-01].http://www.myzaker.com/article/5c97adb777ac6415a055aca1.
- [3] 王恩豪.农村老年群体的智能手机使用及其影响研究——基于河南省辉县市B村的调查[D].郑州:郑州大学,2019.
- [4] 王飞,王彩杰,杨绍清.老年人智能机使用、成瘾现状及认知功能研究[J].现代交际,2020(10):38-40.
- [5] 新浪科技.5G手机首批用户画像:上海北京占比过半85后热情最高[DB/OL].新浪网,(2019-02-28)[2022-09-01].https://tech.sina.com.cn/5g/i/2019-09-02/doc-iicezueu2861786.shtml.
- [6] 李成波,闫涵.美国弥合老年人数字鸿沟的策略及启示[J].青年记者,2020(06):82-83.
- [7] 智研咨询.2019-2025年中国老年健康服务行业市场全景调查及投资方向研究报告[DB/OL].豆丁网,(2019-05-21)[2022-09-01].https://www.docin.com/p-2213170075.html.
- [8] 张华荣,胡泽霖.5G新基建——夯实经济高质量发展“数字底座”[J].广东通信技术,2020,40(08):9-11.
- [9] 张建中,吉赛尔·格林.建设性新闻与新冠肺炎报道创新[J].青年记者,2020(19):84-85.
- [10] 王璐瑶,邵慧.“云课堂”数字鸿沟的影响及媒体对策[J].新闻研究导刊,2020,11(15):233-234.