

新时代高校图书馆数字化转型路径思考

陈浩

(内蒙古民族大学图书馆(博物馆), 内蒙古 通辽 028000)

摘要 在数字化转型的浪潮下, 致力于引领高校图书馆走向全新的数字化时代, 需要我们对数字化转型有深入的理解, 还要求在此基础上总结和提炼出高校图书馆数字化转型的现状和趋势, 从而为图书馆的全面升级提供有力的支持。为此, 文章将从图书馆服务场景、资源、用户服务以及基础业务这几个关键领域出发, 深入剖析影响高校图书馆数字化转型的核心因素。通过这种方式, 期望能够提出一套切实可行的策略和路径, 以帮助高校图书馆在数字化转型的道路上取得实质性的进展。

关键词 高校图书馆; 数字化转型; 用户服务网络; 服务体验

中图分类号: G251

文献标志码: A

文章编号: 2097-3365(2024)06-0094-03

随着 AI 和大数据等尖端科技的日新月异, 数字技术正在以前所未有的速度引领着各行各业的深刻变革。这一变革性力量不仅为“数字中国”战略的实施提供了宝贵的机遇, 更逐渐成为各行业数字化转型的核心议题。在这样的时代背景下, 我国学者对高校图书馆的数字化转型进行了深入研究, 提出了一系列具有指导意义的发展定位和路径。本文在明确基础图书馆数字化转型的概念界定后, 将重点围绕高校图书馆数字化转型展开分析, 以期为高校图书馆的数字化转型提供有力的理论支撑和实践指导, 共同推进我国高等教育事业的数字化进程。

1 探索新时代下高校图书馆数字化转型的创新方向

1.1 构建全新的“数字化”图书馆服务体验

近年来, 一些高校图书馆利用数字化手段, 打造出了充满活力和创意的新型空间, 为师生们带来了前所未有的阅读体验和学习便利。以北京大学图书馆为例, 他们创新推出一款微信小程序, 以读者服务为核心, 用户只需通过微信扫描二维码, 即可轻松实现馆藏检索、无卡借阅、读书预约等系列便捷功能。这款小程序不仅让用户随时随地都能轻松获取图书馆资源, 也极大地提升了图书馆管理的效率和便捷性^[1]。同时, 如哈佛大学、布朗大学以及北师大等知名学府正积极投身于图书馆数字化转型的探索之中, 纷纷建立起数字学术中心、多媒体实验室和全新的学习空间, 旨在为师生们打造更为多元化、富有创新性的学习和研究环境。这些图书馆还巧妙地运用了虚拟现实技术, 创造出了虚拟图书馆和实时虚拟书架等前沿服务, 让用

户能够身临其境地感受图书馆的魅力, 为学生提供更为灵活和高效的学习方式。

1.2 打造“卓越”高校图书馆资源

面对图书出版量的不断增加, 高校图书馆正承受着日益严峻的经费和工作压力。为此, 高校图书馆正积极拥抱科技革新, 纷纷引入人工智能和大数据技术, 打造智能化采选系统。这一创新举措旨在为图书采访决策提供有力支持, 进而构建出“最优化”的图书馆资源体系。通过精准分析用户需求和市场动态, 智能采选系统将助力高校图书馆实现资源配置的高效与精准, 为师生提供更加丰富、优质的学术资源。同时, 学术交流正逐步迈向开放获取与资源深度挖掘的新时代, 高校图书馆亦应顺应这一潮流, 将开放获取及资源深度挖掘作为其核心资源建设策略, 如哈佛大学图书馆超过半数的创新实验室项目都致力于推动开放获取的理念, 同样 CASHL 借助其“特藏++”计划, 成功地将众多高校图书馆纳入其行列, 共同致力于揭示数字化特色资源并实践服务项目^[2]。

1.3 定制专属的阅读空间: “个性化”图书馆用户服务

高校图书馆通过个性化服务, 精准地为每位读者推荐所需资源, 充分体现了其卓越的专业素养和贴心的服务理念。以武汉大学图书馆为例, 该校创新推出了个性化推荐系统, 通过深度分析用户的使用习惯、兴趣领域以及地理位置等多元化因素, 为用户量身打造特殊的信息和空间服务体验。哈佛大学图书馆引领个性化体验革命, 提供定制化的空间选择服务, 用户

可根据个人喜好,自由选择色彩、光线、空间布局及声音环境,打造专属的合作与阅读天地^[3]。值得注意的是,高校图书馆的个性化服务不仅紧密围绕用户需求展开,更进一步地,它将根据各个学科的独特性,在专业课堂上融入信息素养培训的元素,以提供更为精准、定制化的服务,满足不同学科领域的需求。如 Lagardia 社区学院图书馆携手工程、计算机科学及数学等系教师,将 3D 打印技术引入课堂教学,经过验证,该图书馆的创新型服务展现出了非凡的成效^[4]。

1.4 打造“智能化”图书馆服务,实现基础业务自动化

高校图书馆正处于一场深刻的数字化革命之中,在这场变革中,智能设备的引入正在推动基础业务向全面智能化的方向迈进。如广东省立中山图书馆通过引入创新的图书采编智能作业系统,实现了图书馆运营流程的革命性变革^[5]。这一系统集成智能分类编目,精准验收加工,高效典藏分拣等核心环节,显著提高了图书馆的整体运营效率。借助该系统,图书馆成功实现了自动验书、精准分离、智能贴标、高效分拣与便捷搬运等关键步骤的自动化。尽管仍有少量环节需要人工干预,但整体而言,广东省立中山图书馆已经能够依赖先进的自动化系统,将作业流程转化为高效的“流水线化”模式;清华大学运用无人驾驶智能小车技术,成功克服了图书馆之间书籍运输的难题,实现高效、便捷的图书管理。

2 新时代高校图书馆数字化转型路径思考

2.1 聚焦服务体验,构建完善的用户服务网络

高校图书馆在数字化转型的过程中,逐渐展现出创新的服务理念。这种创新主要体现在服务模式的更新和服务内容的丰富上。具体而言,高校图书馆在服务创新方面的实践涉及数字素养教育、开放获取资源的推广、场景化服务设计以及知识服务的深度开发。实现创新有两种主要路径:一种是通过优化现有元素,另一种是通过颠覆性的变革。优化创新着眼于对现有系统、方法、产品和流程进行精细调整,以提升用户满意度和服务效率,进而降低运营成本。相反,突破性创新是高校图书馆实现长远成功的核心动力,它鼓励图书馆持续推出创新服务、产品和流程,并对现有服务进行改进,从而为用户打造前所未有的体验。要精准捕捉高校图书馆数字化转型的创新精髓,必须掌握服务创新的关键。这意味着深入洞察不同代际和群

体用户的特性,打造一支既富有创造力又具备敏锐洞察力的服务团队,通过采用充满活力和创新精神的运营策略,将有针对性地构建高效的用户服务网络,从而实现用户运营的最大化效能。

2.2 利用数据作为核心支撑,攻克复杂挑战

从商业领域的数据思维出发,将高校图书馆的数字化转型视为其利用数据驱动的创新路径,通过这一进程,图书馆不断适应和引领教育变革的潮流。因此,在推动高校图书馆进行数字化转型过程中,应从以下领域着手,通过深度分析运营数据,以充分挖掘数据应用的潜在价值,进而优化流程、提升效率,实现更广泛的应用效果。高校图书馆可以利用数据资源来强化人工智能系统的训练,如通过智能导览功能来提升服务质量和用户体验;运用大数据技术提供个性化定制服务,通过分析用户的阅读习惯和需求,图书馆能够为每位读者量身打造专属的推荐列表,从而提升服务的精准度和用户满意度;深刻认识到数据馆藏化和馆藏数据化对于图书馆转型的核心作用^[6]。为适应数字化时代的需求,积极推进期刊、图书等传统馆藏的数字化转换,将其构建成为丰富的文本大数据资源。这一举措不仅是图书馆数字化转型的核心环节,更是未来开展文本挖掘、数据分析等创新服务的坚实基础。如今,高校图书馆正在逐步摆脱过去依赖局部、片面和抽样数据的局面,转而积极拥抱全面的大数据运营模式。通过构建先进的大数据平台,遵循严格的数据标准,专注于深度挖掘和分析大规模实证数据,以揭示其巨大的潜在价值^[7]。

2.3 以用户为中心,提供定制化的服务体验

在当今社会经济的大背景下,客户至上的理念逐渐深入人心。高校图书馆作为知识的殿堂和学术的前沿阵地,其发展和建设也越来越注重用户的实际参与和体验。传统用户思维推动图书馆变革可能陷入自我中心误区,过于强调图书馆自身价值追求而忽视用户真实需求和潜在选择。这种方式导致图书馆内部业务设计和优化成为主要目标,而用户声音被淹没,缺乏对用户需求的深入理解,可能导致最终结果无法满足用户期望和需求^[8]。因此,高校图书馆在追求数字化转型的过程中,需摒弃过去依赖调研、访谈以及亲身体验现有产品与服务传统模式。取而代之,应专注于洞察用户的深层需求,以此作为制定用户参与策略的基石,从而更有效地推动图书馆的数字化进程。为

达成这一目标,必须借助数字技术使图书馆具备洞察用户需求、提供定制化服务的能力,如图书馆能够更深入地划分用户群体和使用场景,通过移动设备洞察用户在不同环境下的真实需求,实现精准的智能预测与服,并将设计并实施系列创新服务模型,专注于满足特定需求,旨在为用户提供定制化的服务体验。

2.4 以人才为本,激发馆员的创新潜能

前ALA主席洛伊达·加西亚·费博强调:“在全球范围内,数字化转型已成为迫切需求,其核心必须围绕人的需求展开。”当全球范围内掀起革命性创新的浪潮时,我们的行业领域也必须经历一次深刻的变革。这场变革不仅涉及对基础设施、人才和技术的全面更新,更在于激发人才内在潜能,培养独立思考与自信表达的能力,使他们成为推动企业升级和社会重塑的核心力量。期望通过精心设计的培训课程,助力图书馆员成长为具备战略眼光、精通业务流程和掌握先进技术的“三位一体”人才。面对图书馆数字化转型带来的岗位重构和人才需求转变,必须从两个核心领域出发,重新规划人力资源策略以应对挑战。一方面,在现代IT解决方案的推动下,图书馆的传统功能正在经历一场深刻的变革。自动全文知识库、认知搜索以及数据挖掘等先进技术的广泛应用,正逐步替代传统的检索与识别、传播与推广、搜集与加工、衡量与评定、维护与存档等五大核心职能。此次变革将解放一部分劳动力,使我们有对人力资源进行重新布局。另一方面,创新图书馆服务将引领新一轮的职业机遇,包括馆藏数据分析、用户体验设计以及数字人文领域的深入探索等。这些岗位不仅要求深厚的专业素养,更需要创新思维和独特技能,因此人才供应显得尤为紧缺。而为成功实现图书馆的数字化转型,必须深刻认识到组织结构调整和重塑的重要性,积极打造知识驱动的团队,以满足他们对于最新技术、技能和知识的不懈追求。

2.5 利用先进技术,打造生态友好型平台

为了实现数字化转型的宏伟愿景,高校图书馆必须积极投身信息化转型的浪潮中。然而,现有的信息化运维模式已无法适应图书馆数字化转型的步伐,无法提供数据赋能、IT赋能和AI赋能等方面的迫切需求,亟待改进和升级。因此,高校图书馆应打造多元化的应用生态系统,利用强大的APP软件来实现其各项功能需求。在打造生态化技术平台的过程中,高校必须

在以下四个关键领域深入挖掘技术支持的潜力。

在业务领域,图书馆可以构建应用市场,利用各种APPS来提供多样化的图书馆服务。

在技术领域,图书馆可以通过打造构建灵活多变、可持续发展的信息基础设施,精准地解决遗留的技术挑战和管理困境。

在数据领域,图书馆可以进行深入挖掘,积极地收集、整合并分享数据资源,打破不同业务和应用之间壁垒,实现数据的自由流动,提升图书馆的运营效率。

在计算机领域,高校图书馆正积极打造一体化的方法平台与行业知识图谱,以便即时挖掘并分析庞大的云端数据资源。通过持续提升云端计算实力,图书馆迅速构建出强大的业务洞察力,进而加速了数字化转型及创新发展的进程。

3 结束语

高校图书馆在面临转型挑战时,必须紧密结合自身特色,深入挖掘数字化转型的五大关键要素。这包括加强服务功能、数据驱动决策、以用户为中心、人才培养和技术探索。为了加速数字化进程,图书馆需要努力构建全面的用户服务网络,有效应对复杂问题,提供定制化服务,激发员工的创新潜能,并打造生态化的平台环境。此外,图书馆还需主动整合资源,推出创新产品,采纳前沿技术,培育新兴业态,从而为数字化转型提供坚实的后盾。

参考文献:

- [1] 赵彩芳.浅析数字化转型下高校图书馆服务的创新[J].赤峰学院学报(自然科学版),2023,39(12):28-32.
- [2] 王磊,张瑶.教育数字化背景下高校图书馆数字化转型研究[J].图书馆学刊,2023,45(11):77-82.
- [3] 侯丽莉.我国图书馆数字化转型的进展、困境与应对方略[J].办公室业务,2023(11):143-147.
- [4] 刘昕晖,盛卿.新时代高校图书馆信息数字化建设的优化路径探究[J].江苏科技信息,2022,39(36):43-46.
- [5] 张晓燕.新时代高校图书馆加强文化建设的价值意蕴和路径探索[J].科技风,2022(32):161-163.
- [6] 杨德伟.高校图书馆“双一流”建设的战略思考[J].科技资讯,2022,20(10):202-204.
- [7] 何秀全,欧阳剑,张鹏.新时期的高校图书馆数字化转型策略研究[J].图书馆杂志,2021,40(11):117-124.
- [8] 余小芹.互联网时代高校图书馆多元服务路径探究[J].出版广角,2019(08):59-61.