

医院室内装修工程项目管理分析

张康龙

(希斯教育(深圳)有限公司, 广东 深圳 518000)

摘要 医院室内装修工程项目关乎医疗服务质量, 需满足医疗行业的特殊需求。对医院室内装修项目管理进行系统研究, 揭示有效管理策略, 对提升医院环境质量、优化患者体验具有重要的现实意义。本文分析了医院室内装修工程项目管理过程, 探讨设计、施工、成本控制、沟通协调等方面的特殊挑战。通过研究项目管理成功要素, 提出相应的改进建议, 旨在为医院室内装修工程项目管理者和从业者提供参考。

关键词 医院室内装修; 工程项目管理; 设计布局; 施工管理; 成本控制

中图分类号: TU246

文献标志码: A

文章编号: 2097-3365(2024)11-0079-03

目前, 医院室内装修项目管理面临诸多挑战, 如法规要求、复杂功能布局、高度感染控制需求等。要求项目管理者具备专业知识, 确保项目按时、按质、按预算完成, 满足医院运营与患者需求。本文从医院室内装修工程项目特殊性出发, 探讨工程项目管理关键要素, 可以有效提升医院室内装修工程项目的整体质量和管理效率。

1 医院室内装修工程项目管理优势

1.1 严格质量控制

医院室内装修工程项目管理注重质量控制, 从材料选择到施工工艺, 每一步均需严格把关。项目管理团队制定质量控制计划, 如材料检验标准、施工工艺流程、质量验收标准等, 确保装修工程符合医疗环境高标准要求。采用定期质量检查评估, 纠正施工问题, 保证装修质量。

1.2 精细的进度管理

医院室内装修工程需在不影响医院正常运营的前提下进行, 进度管理尤为重要。项目管理团队制定施工进度计划, 划分各阶段任务、时间节点、资源调配等, 确保装修工程按时按质完成。采取进度监控调整, 应对施工各种变数, 保证装修工程不影响医院正常秩序。

1.3 全面的安全管理

医院室内装修工程涉及众多施工人员和医疗设备, 安全管理是项目的重中之重。项目管理团队制定安全管理制度, 如施工人员安全教育、现场安全防护、设备安全操作等, 确保装修安全事故概率降至最低。采用定期安全检查制度, 消除安全隐患, 保障医院人员安全。

1.4 高效的沟通协调

医院室内装修工程涉多专业领域交叉施工, 沟通

协调是项目管理关键环节。项目管理团队需建立沟通协调机制, 如定期项目会议、现场协调会、信息传递渠道等, 确保施工团队之间信息畅通无阻。结合沟通协调, 解决施工问题, 保证装修工程顺利进行。

2 医院室内装修工程项目管理流程

2.1 项目启动阶段

需求分析是项目启动阶段的核心任务, 确保装修工程满足医院特殊需求。项目管理团队需与医院方深入沟通, 了解其对装修工程的期望、功能需求、预算限制等, 结合医疗行业法规标准, 确保装修工程符合规定。项目管理团队应准确地把握项目范围重点, 为后续目标设定提供明确方向。设定明确目标, 包括装修工程具体要求、预期成果、时间节点等。团队组建是项目启动阶段的另一重要环节, 专业项目管理团队是确保项目成功的关键。团队组建需考虑项目需求目标, 选择有相关经验和专业技能的人员加入团队。成员为项目经理、设计师、施工经理、质量控制人员以及沟通协调人员等, 明确各成员职责权限, 确保团队高效协作, 共同推动项目顺利进行。合理实现团队组建, 项目管理团队应充分发挥各自专业优势, 应对医院室内装修工程项目挑战。具体可包含:

1. 明确项目目标与需求: 与医院方深入沟通, 明确装修工程具体目标。分析医院使用需求, 如患者、医护人员及访客需求。

2. 组建项目团队: 根据项目规模程度, 组建专业装修工程项目团队。明确各团队成员职责分工, 在项目推进中各司其职。

3. 初步现场调研: 对医院现有室内环境详细调研, 识别潜在风险挑战, 为后续装修设计提供依据。

4. 编制项目计划书：基于项目目标，编制详细项目计划书。具体内容为项目背景、目标、范围、预算、时间进度等。

5. 签订项目合同：与医院方就装修工程具体条款进行协商，签订正式项目合同。明确双方权利义务，如工程范围、质量标准、付款方式等。

2.2 规划阶段

设计方案需考虑医疗工艺流程、患者隐私保护、无障碍设计等，注重美观实用性。项目管理团队需多次展开沟通讨论，确保设计方案符合医院要求，为后续施工提供明确指导。根据设计方案和医院预算编制，制定详细装修工程预算。预算包括材料费用、施工费用、设计费用以及其他相关费用，充分考虑风险变动因素。制定详细时间表，实现各阶段任务划分、资源调配^[1]。在规划阶段制定风险管理计划，如风险识别、风险评估、风险应对策略以及风险监控等。基于医院室内装修工程项目特殊复杂性，如医疗设备保护、患者隐私保密等。及时发现潜在问题，确保装修工程顺利进行^[2]。

2.3 执行阶段

密切关注施工现场动态，确保施工活动按照设计方案和施工图纸进行。对施工队伍管理、施工材料调配以及施工设备运行等方面进行优化，如施工控制考虑医疗设备保护、患者隐私保密以及医院正常运营等影响因素，建立质量控制体系，确保装修工程质量符合医疗行业高标准要求。对施工材料检验、施工工艺监督以及质量验收标准执行等方面进行控制，项目管理团队与医院方、质量监督机构等保持紧密沟通，确保装修工程质量得到全面认可。项目管理团队需制定详细进度监控计划，例如定期进度检查、进度报告汇报以及进度偏差分析等方面内容。在医院环境中，进度监控需考虑医院正常医疗秩序影响，确保装修工程不干扰医院日常运营。项目管理团队需确保装修工程按时按质完成，满足医院期望^[3]。

2.4 监控与控制阶段

医院室内装修工程项目变更较为常见，其源于医院方需求调整、设计方案优化、施工条件改变等。补充变更管理流程，重点集中变更申请、变更评估、变更批准等环节。在变更管理中，项目管理团队要与医院方、施工队伍保持沟通，确保变更合理可行。对变更影响展开评估，确保变更不会对项目进度质量造成不良影响。项目管理团队要建立快速响应问题解决机制，确保问题得到及时解决。与医院方、施工队伍共同分析问题，寻找最佳解决方案。风险管理是持续过程，

在监控与控制阶段，风险管理执行确保项目顺利应对各种潜在风险。密切关注项目进展情况，及时评估潜在风险。迅速启动风险应对计划，采取有效措施降低风险影响^[4]。

2.5 收尾阶段

与医院方、质量监督机构等相关方共同进行验收工作，确保装修工程符合既定设计方案。准备验收文件报告，记录验收结果。与医院方沟通协商，确保所有问题得到妥善解决。开展详细结算工作，确定合同款项支付、变更费用调整，准备完整结算文件资料，确保所有费用有明确依据。与医院方充分协商，解决任何争议问题。在项目结束后，项目管理团队需对项目评估总结，如项目成功之处、存在问题以及改进建议等。后期评估目的是提取经验教训，为类似项目提供參考。在后期评估中，项目管理团队与医院方、施工队伍以及相关利益方沟通反馈，共同总结项目得失，为后续合作奠定基础。提升自身项目管理能力，为医院提供室内装修工程服务^[5]。

3 医院室内装修工程项目的关键要素分析

3.1 设计功能布局

医院作为提供医疗服务的场所，其室内设计应考虑患者感受。借助人性化设计，合理布局空间，选择舒适家具。为患者创造温馨就诊环境，缓解患者紧张情绪，提高治疗效果。遵守相关安全规范，确保患者和医护人员安全。选择环保材料，优化能源利用。降低医院运营成本，为患者和医护人员提供健康舒适的室内环境。医院室内装修工程项目功能布局需确保各区域功能明确、流线清晰；确保各区域之间合理连接，所有医疗服务流程顺畅高效；减少患者和医护人员行走距离，提高医疗服务效率；考虑紧急疏散需求，在紧急情况下迅速疏散人员。例如，候诊区座椅摆放整齐，方便患者等待；诊疗区内检查床、医疗设备等应摆放合理，确保医疗操作安全便利；为残疾人设置无障碍通道，为老年人提供便捷就诊服务，为儿童设置趣味性诊疗空间。

3.2 材料选择环保要求

医院室内装修材料需要具备高度耐用性，抵御日常高频使用。例如，地面材料应选择耐磨、防滑PVC地板，其耐磨层厚度不小于0.3 mm，保证耐久性。医院环境对材料有严格要求，以减少病菌传播概率。抗菌涂料抗菌率达99%以上，抑制细菌生长。选择防火等级高材料，如A级防火板材、防火玻璃等。材料燃

烧性能应符合国家相关标准，如 GB 8624-2012《建筑材料及制品燃烧性能分级》。优先考虑使用可再生材料，降低对环境的影响。选择照明、空调等设备时，需考虑其能源效率，选择节能型产品。使用 LED 照明系统，其能效比传统照明系统高 30%~50%，如表 1 所示。

表 1 医院室内装修工程项目中材料选择与环保要求数据

关键要素	具体要求或数据值
地面材料耐磨层厚度	不小于 0.3 mm
抗菌涂料抗菌率	99% 以上
防火等级	A 级防火板材、防火玻璃；符合 GB 8624-2012 标准
VOC 排放量	符合 GB 18581-2020 标准
可再生与可持续材料	竹材、再生塑料等环保材料的使用比例不低于 10%
照明系统能效比	LED 照明系统能效比传统照明系统高出 30%~50%

3.3 施工管理

医院室内装修项目要求施工团队具备丰富的医疗环境装修经验，团队成员应持证上岗，包括电工、焊工、管道工等特种作业人员。对施工团队展开系统培训，明确医院装修特殊要求、安全规范、施工流程等。培训结束后考核，确保施工人员掌握所需知识。定期组织复训，更新施工人员知识技能。基于医院运营情况，制定详细施工计划。经过医院方、设计单位、监理单位等各方审批，确保计划可行合理。采用进度管理工具，如甘特图、进度表等，对施工进度实时监控。组织进度协调会议，及时解决影响进度问题。成立质量管理体系，如质量标准、检验方法、质量责任制等。设立专职质量监督员，对施工现场全天候监督。对施工质量检查评估，发现问题及时整改。定期召开协调会议，及时解决施工问题。利用现代信息技术手段，如 BIM 技术、云计算等，提高信息管理效率。

3.4 成本时间管理

根据医院室内装修工程项目需求，制定详细成本预算。预算涵盖材料费、人工费、设备费、管理费等各项费用。经过医院方、设计单位、监理单位等各方共同参与，确保预算合理可行。建立材料采购管理制度，确保材料使用效率。合理安排人工和施工设备使用，避免不必要浪费。优化施工方案，采用经济材料技术，提高施工效率。对成本核算分析，及时解决成本超支问题。建立成本报告制度，定期向项目团队和医院方报告成本情况，以便采取调整措施。例如，针对材料

价格波动，与供应商签订长期合同，建立材料储备制度；针对人工费上涨，可提前与施工团队协商好价格或寻找性价比较高的施工团队。采用时间管理工具，如甘特图、进度表等，对施工进度实时监控，确保施工进度与计划相符，及时发现进度延误问题。组织进度协调会议，邀请医院方、设计单位、监理单位等各方参与，就进度问题充分沟通，制定解决方案。识别医院室内装修工程项目存在时间风险，如设计变更、材料供应延误、施工团队变动等，建立风险识别机制，定期评估潜在时间风险，如表 2 所示。

表 2 记录医院室内装修工程项目成本管理

序号	成本 / 时间项	预算 / 计划	实际支出 / 进度	差异	备注
1	材料费	100 000	95 000	-5 000	通过优化采购策略降低成本
2	人工费	80 000	82 000	2 000	由于施工难度增加导致人工费上涨
3	设备费	50 000	48 000	-2 000	通过租赁设备降低成本
...
总计		230 000	225 000	-5 000	总体成本控制良好

4 结束语

医院室内装修工程项目管理过程复杂，需保证工程质量安全，实现进度成本管控。相关人员需充分考虑医疗环境特殊需求，科学开展质量控制，建设沟通协调机制，结合现场实际管理，保证装修工程顺利开展，为医院创造安全舒适的医疗环境。对患者负责，亦是对医护人员负责，需深化项目管理在医疗装修领域的应用，探索管理创新策略，进一步提升医疗服务质量。

参考文献:

- [1] 韩效婷. 现代医院装修改造工程管理措施探讨 [J]. 中国房地产业, 2023(13):110-113.
- [2] 李鑫. 医院装修工程中的环境保护与绿色建筑认证 [J]. 现代装饰, 2023(25):16-18.
- [3] 常雷. 浅谈现代医院装修改造工程管理措施探讨 [J]. 现代装饰, 2023(11):40-42.
- [4] 田伟, 靳涛涛, 闫政伟, 等. 医院装修项目施工技术的应用与管理 [J]. 中国建筑装饰装修, 2023(10):159-161.
- [5] 李岩, 刘海峰. 探究医院室内装饰装修的重要性及施工要点 [J]. 四川建材, 2023, 49(08):25-27.