

电力市场化改革下营业电费回收 风险识别与防控体系构建

王菊荷，朱永峰，师浩琼

(国网渭源县供电公司，甘肃 定西 748200)

摘 要 随着我国电力市场化改革的不断深入，电力交易主体日趋多元，交易方式趋于市场化，电价机制也变得更加灵活，传统的电力营业电费回收管理模式已经无法满足当前的需要，各种新型电费回收风险不断出现并具有复杂性、隐蔽性和连锁性的特点，严重阻碍了电力企业的资金周转速度和经营稳定性，影响了电力市场的健康发展。为了系统地解决市场化改革所带来的电费回收管理难题，筑牢电力企业经营风控防线，本文对市场化背景下的电费回收风险进行精准识别，构建全方位、多层次、常态化的风险防控体系框架，形成以风险识别、预警、管控、复盘的全流程管理机制，以期为相关人员提供参考。

关键词 电力市场化改革；电费回收；营业电费；回收风险

中图分类号：F426.61

文献标志码：A

DOI:10.3969/j.issn.2097-3365.2026.26.026

0 引言

电费回收是电力企业生产经营的末端关键环节，它与企业的现金流安全、资产质量和可持续经营能力息息相关，在市场化改革的冲击和重塑之下，原来的依靠固定电价、固定用户、统一结算的电费回收管理体系已经不能适应新的市场环境了。相比传统的电力运营模式而言，在市场化环境中，电费的回收过程包含的主体更多，交易链条也更长，结算规则更加灵活，信用约束更为松散，各种风险隐患在电费的核算、结算、催收以及归档等各个环节都会存在。因此，精准定位电力市场化改革下营业电费回收的各种风险点，按照科学规范的原则建立系统的防控体系，就成为电力企业适应市场化转型、防范经营风险、筑牢发展根基的关键任务。

1 电力市场化改革下营业电费回收风险识别与防控体系构建原则

1.1 市场化适配与全流程管控原则

在新的电力市场体系中，电价形成机制脱离了以往政府统一核定的固定模式，转而依靠市场供需关系、电力交易品种、用户用电属性、峰谷时段差别等诸多要素来形成动态浮动的价格体系，无论是电力批发交易还是零售交易，交易主体、合作方式、结算周期都表现出高度灵活、动态可变的特点，相比于传统的标

准化电力运营体系，市场化环境下的电费回收风险产生场景、外在表现形式和风险传导路径都有了本质上的改变^[1]。因此，风险识别和防控体系的建立不能采用传统的、一刀切、标准化的旧有风控模式，而应该精准对接市场化各种电力交易流程，涵盖零售用户购电交易、大用户直接交易、售电公司批量交易、增量配电交易等多种市场化交易场景，根据不同的交易模式规则差异、合作主体差异、结算方式差异，制定分层、分类、差异化的风险识别标准和精准防控策略，使风控体系完全适应市场化电力交易的运行规律。这种差异化防控思路的核心在于，将市场交易规则的内在逻辑转化为风险管理的内在尺度，使每一类交易场景都能获得与其风险特征相匹配的防控资源分配，从而实现风控效率与市场活力之间的动态平衡。与此同时，电费回收风险具有很强的全链条传导性，不是单一结算节点的独立风险问题，而是涉及市场主体准入、商业合作签约、实时电量计量、市场化电费核算、电子账单推送、用户费用清缴、逾期问题处置、信用档案留存等所有业务环节，任何一个业务环节的管控疏漏、流程缺失、审核不到位，都会造成连锁式的电费回收风险，从小额欠费逐渐发展成大额欠费、坏账损失。因此，体系构建要严格遵循全流程管控的原则，彻底打破传统电力企业分段式、碎片化、权责割裂的电费管理壁垒，把智能化风险识别、前置化风险预警、精

作者简介：王菊荷（1992-），女，本科，工程师，研究方向：电力营销。

细化风险防控、常态化监督复盘等核心机制深入电费回收的全过程当中,创建事前精准预判、事中动态管控、事后闭环复盘的全链条风险管理模式,保证市场化改革背景之下潜藏的各种隐性、显性电费回收风险被全方位地捕捉、标准化地控制、精准地处置,从业务流程源头上堵住风险漏洞,筑牢电费回收安全防线。

1.2 风险导向与动态迭代优化原则

在改革推进过程中,旧的市场化风险隐患会随着制度的完善逐渐消失,新的交易模式、新的市场主体的出现又会产生新的电费回收风险,这就需要电力企业建立电费回收风险识别和防控体系的时候,始终坚持风险导向和动态迭代优化的原则,保证风控体系的长效适应性^[2]。风险导向原则是市场化风控体系的核心立足点,彻底摒弃了传统电力管理中重流程、轻风险、重形式、轻实效的粗放式管理模式,全程以市场化场景下电费回收的各种风险隐患为核心,聚焦改革带来的市场主体信用层级分化、电力交易规则复杂化、现货电价实时波动、结算模式多元化、跨主体交易链条延长等一系列重大改变,深入剖析各种风险产生的原因、发展过程、传播途径以及给企业经营带来的实际危害,有针对性地建立适合市场化场景的风险识别指标体系、分级防控机制、分类处置方案,使整个风控体系具有很强的问题针对性和实践落地性,可以精准解决电力市场化转型期间电费回收风控滞后、管控失效、处置被动等主要问题。风险导向原则的价值不仅体现在对既有问题的精准回应上,更在于它赋予风控体系以主动出击的能力,使企业能够从被动的风险应对转向主动的风险预判与前置干预。动态迭代优化原则就防控体系的建设定位而言,它不是一成不变的固定模式,而是适应市场发展的一种动态化管理系统。随着电力市场化改革不断深入,市场交易形式、用户用电行为、主体经营方式等都会不断变化,随之而来的电费回收风险特征也会随之改变,这就要求企业要时刻关注电力市场的改革进程,及时分析电力市场的总体运行状况,准确把握市场主体交易行为的变化规律,根据不同的发展阶段电费回收风险的新特点、新趋势、新隐患,不断更新风险识别维度、优化风险防控措施、完善全流程管控流程。

2 电力市场化改革下营业电费回收风险识别与防控体系构建

2.1 电力市场化改革下营业电费回收多维度风险识别

依托电力市场化改革形成的新的行业格局,结合营业电费回收全业务链条的运行逻辑,摒弃传统单一

化、表面化的风险排查模式,从市场主体、市场化交易、企业内部管理这三个主要方面,对电费回收风险展开全方位、深层次、系统性的识别研判,全面涵盖市场化场景下隐蔽性强、复杂度高、传导性强的各种电费回收风险隐患,准确找到各种风险的本质特点和形成原因。从市场主体角度出发,市场化改革彻底放开售电市场准入门槛,打破传统的电网企业独家垄断售电的行业局面,众多民营售电企业、专业交易机构、新型能源服务商等市场主体不断进入电力行业,终端电力用户也获得了充分的市场自主选择权,可以根据自身的用电需求自由选择合作的售电主体^[3]。市场准入放宽使行业主体数量迅速增加,但是也造成市场主体资质实力参差不齐、信用水平两极分化、经营稳定性存在较大差异的行业现状。部分中小规模售电主体成立时间短、资本实力弱、市场运作经验少,抗风险能力差,在电价变动、市场行情变化时容易出现经营亏损、资金周转困难等情况,造成电费拖欠、逾期缴纳等问题,也存在一些市场主体信用履约意识薄弱,故意拖延缴费、规避费用结算、恶意拖欠电费等不良行为,从而产生主体信用类电费回收风险。目前,电力市场包含现货交易、中长期合约交易、辅助服务交易、增量配电交易等多种交易类型,不同交易品类的电价核算规则、电量统计标准、结算时间节点都存在着较大的差别,很容易造成交易合同条款不清、市场化电价核算有误、电量数据核对不准、跨主体结算衔接不畅等问题,从而引发交易结算类电费回收风险。中长期电力交易周期跨度大、资金结算滞后明显,现货交易电价波动剧烈、交易结算频率高,这样的交易特点容易造成市场主体出现资金调配不到位、逾期欠费的情况,从而加大电费回收的风险发生概率。

2.2 电力市场化改革下营业电费回收风险防控体系框架搭建

从电力企业市场化经营实际出发,构建以风险预警、过程管控、应急处置三个主要模块为主要内容的立体化、全闭环、常态化电费回收风险防控体系框架,全方位、全过程、全方位地管控市场化电费回收风险,彻底解决传统风控体系碎片化、滞后化、被动化的管理问题。风险预警模块是整个防控体系的前置核心和第一道防线,以风险前置预判、早期干预为管控思维,根据市场化各种电费回收风险的不同特点,结合多场景运行规律来创建电力市场化交易规则相适应的智能化风险预警指标体系。该指标体系包含市场主体信用等级、历史交易履约记录、市场化电价波动幅度、电费结算周期进度、用户常态化缴费行为、主体经营变

动情况等主要研判要素,把多维市场数据、用户数据、交易数据融合起来创建 7×24 小时动态监测和智能研判体系,不断对各种市场主体的交易行为、履约状况、经营情况展开追踪分析,可以准确察觉出潜在的欠费、短时逾期、长久坏账、主体失信等种种风险信号,依照风险等级来划分预警层次,立刻发出风控处置提示,从而从源头上明显削减各类风险出现的可能性及其蔓延范围。过程管控模块是电力交易合作签约、实时电量计量、市场化电费精确核算、电子账单分级分发、用户费用按时缴纳全过程的管理控制,属于常态化、精细化、标准化的管控^[4]。针对市场化电力交易品类繁杂、主体众多、规则各异特征,该模块采取分类分级管控模式,对中长期合约交易、现货交易、零售交易等各类别交易活动分别制订专属管控流程,对交易合同条款审核、市场主体入驻资质核查、市场化电价精确对接、电量数据相互核对等关键前置工作予以规范。

2.3 电力市场化改革下营业电费回收防控体系运行保障

完善的运行保障机制是市场化电费回收风险防控体系稳定落地、高效运转、持续迭代的保障,为全面适应电力市场化改革不断深化的发展节奏,保证风控体系各项机制、流程、策略落地见效,真正发挥风险防控效果,需要从制度、技术、人员、信用四个方面建立全方位、多层次、长效化的运行保障体系,全方位筑牢防控体系落地运行的基础。从制度保障的角度来说,电力企业要随着国家电力市场化改革政策的更新而更新,按照行业最新的交易规则、监管标准和合规要求,结合企业自身的市场化经营情况,对适配市场化场景的电费回收管理制度、风险分级管控细则、电力交易合同管理规范、欠费处置管理办法等各项规章制度进行系统的修订和完善^[5]。通过制度化建设,明确企业各个业务部门、各个岗位人员在风险识别、预警推送、过程控制、应急处置、复盘改进等各个环节的具体职责和权限,统一市场化电费回收全流程操作标准、审核规范、处置流程,彻底解决传统管理中权责不清、流程混乱、标准不一的问题,建立权责分明、流程规范、管控到位、追责有据的制度化管理体系,为防控体系常态化、规范化运行提供有力的制度保障和合规依据^[6]。从技术保障的角度来说,以数字化、智能化能源转型的大势为背景,依靠大数据、人工智能、云计算等先进技术创建起一体化市场化电费风控智能管理平台,冲破企业内部交易数据、用户数据、缴费数据、信用数据信息壁垒,实现各类核心数据的整合

归集、互联互通和共享分析。就人员保障而言,根据电力市场化改革之后新的交易规则、风险形态和风控要求,创建常态化、系统化、专业化的全员培训和能力提升机制。从信用保障角度出发,依靠全国电力行业信用体系建设平台,创建起市场主体专属的信用档案,全面搜集各类售电企业、电力用户电费履约状况、以往欠费记录、风险控制成果、违规违约行为等信用信息,塑造起完备的市场主体信用分级评定体系。根据信用评价结果实行差异化监管和服务,对优质信用主体给予政策便利、流程优化等激励措施,对失信主体实行行业公示、业务限制、联合惩戒等约束措施,用强有力的信用约束来规范各种市场主体的缴费履约行为,从市场环境层面源头压降电费回收风险,保证市场化电费回收风险防控体系长效、稳定、高效运行^[7]。

3 结束语

电费回收风险管控是电力企业市场化经营的关键风控部分,它直接影响到企业的经营安全以及电力市场平稳有序的发展,创建契合市场化改革的风险识别和防控体系,成为电力企业冲破传统管理障碍、消除新型经营风险、加强市场化核心竞争力的必然之路。以电力市场化改革为背景,从电费回收风险防控体系市场化适配、全流程管控、风险导向、动态迭代四个方面入手,从多个角度对市场化场景下电费回收风险进行全面识别,搭建集预警、管控、应急为一体的防控体系框架,并且配套完善的体系运行保障机制,形成了一套完整的市场化电费回收风控管理体系。

参考文献:

- [1] 夏天鹏,安宁,苏媛,等.电费回收风险管理综述[J].自动化应用,2025,66(24):85-89.
- [2] 李欣蒲,姜舒靓.供应链协同视角下重点行业电费回收风险预警机制研究[J].中国招标,2025(S2):213-215.
- [3] 李涛,薛建,吴丽娜,等.电力营销中电费回收风险及应对策略[J].电力设备管理,2025(20):289-291.
- [4] 赵雪仪,胡绮文.基于电费回收风险防范的客户信用评价体系构建策略[J].电工技术,2024(S2):363-365.
- [5] 薛峪峰,罗红郊,马晓琴.基于电力用户信用评价模型的电费回收风险管控应用[J].微型电脑应用,2023,39(10):188-191,204.
- [6] 胡颖.电网企业电费回收效率评价探究[J].中国电子商情,2025,31(24):22-24.
- [7] 谭聪.电力市场环境下供电企业电费回收质效提升策略研究[J].中国电子商情,2025,31(23):34-36.