

出租车计价器的计量检定问题及分析

杨芳^[1] 王恩礼^[1] 张政^[2]

(1. 临沂市检验检测中心, 山东 临沂 276000;

2. 临沂天方建设研究试验有限公司, 山东 临沂 276000)

摘要 近年来, 社会经济不断提升, 交通行业也得到了蓬勃发展, 人们对交通的需求也在不断增加。而出租车便是其中一种重要的运输方式, 为国民的出行提供便利。出租车上的计价器是出租车和乘客之间进行交易的工具, 保证出租车计价器的计量检定准确, 对出租车行业发展有着至关重要的作用, 同时从宏观的角度来说, 也是维持社会稳定的因素之一。本文就此展开分析, 并且提出了相应的对策建议, 希望为我国出租车行业健康发展奠定基础。

关键词 计价器 检定问题 策略分析

中图分类号: U469.1; TH72

文献标识码: A

文章编号: 1007-0745(2021)04-0061-02

出租车为人们的生活提供了便利, 是一种面向社会成员的重要交通工具, 而计价器则是保证出租车公平合理收费的衡量标准。计价器的合理使用, 保障了乘客和出租车司机的合法利益, 避免了不必要的矛盾产生, 为维护社会风气也有着重要的作用。当前的出租车运营中, 部分司机利欲熏心会调整计价器的计算程序和计价方式, 这是我们必须重视的问题, 要对出租车的计价器计量检定进行严格把关, 为全社会营造一种和谐的氛围, 更好地提升乘客对出租车的信任和促进出租车行业的发展。^[1]

1 出租车计价器计量检定存在的问题

1.1 计价器设备本身存在问题

计价器是出租车上一个重要组成, 其准确衡量着乘客出行的距离所应收取的费用。计价器的费用是相关部门制定的统一标准, 具有合理的市场价格制约, 保证了司机和乘客的双方利益。但是计价器本身也是一种电子设备, 难免不会出现自身功能上的问题, 如计价不准确、公里数计算不清楚等。常见的就是W与K值俩项指标出现不一致的现象, 造成了计价错误的现象。另外, 长期使用计价器也会使其部件老化或者损坏, 造成上述问题的出现。其中, W值的稳定性是直接影响数据传输的重要因素, 导致计价出现错误损坏出租车和乘客双方利益受损。而计价器出现问题, 常常会被出租车司机或者计量核定人员忽视, 这是我们所要提升重视的问题。^[2]

1.2 计价器传输装置存在问题

计价器靠齿轮的转动来实现传感器的工作, 传感器将公里里程数传输到计价器中, 然后在内部进行相应的价格计算, 从而实现了对乘客消费的计数。由此可见传输装置的重要性。在计价器的设备中, 传感设备质量有着严格的要求, 保证出租车的计费准确, 但是由于长期的使用, 便会很容

易使其出现问题, 导致感应器的数据采集出现问题, 数据的传输便不够准确, 造成价格的计算错误。很容易出现出租车和乘客之间的矛盾产生, 影响出租车的行业运行。另外, 在出租车的计价器齿轮更换后, 很容易出现齿轮与传感器之间的不配套, 影响工作问题发生。因此, 在更换齿轮后, 也要对传感器进行相应的调整, 使二者匹配从而实现更好的工作状态, 保证数据准确传输保证计价的准确性, 保障消费者的利益。^[3]

1.3 计价器的编辑程序存在问题

出租车的计价器也是依靠计算机的编程来实现合理计费的, 计算机的程序是否准确直接影响着出租车的计费合理准确性。但是我们在部分的计价器工作中发现, 计算机的编程中存在着一定的漏洞, 降低了计价器的准确性。如在遇到突发的情况下, 出租车暂停服务, 但是计价器依旧在运转, 这样的情况下增加了乘客的消费数额, 损坏了乘客的利益。并且这样的情况出现, 出租车司机很难发现, 其依旧按照计价器上的费用进行收费, 从而使出租车和乘客之间极容易产生矛盾。又如, 在不同的地域活动时, 计价器由于计算程序的漏洞而没有进行相应地域变价处理, 很容易出现上述问题。

1.4 计量检定人员工作存在问题

在出租车的计价器计量检定中, 工作人员由于个人的工作能力素质方面存的不足, 很容易出现计价器计量检定不符合标准的问题出现, 降低了计价器的准确性。如计量检定工作人员工作中玩忽职守, 缺乏对检定工作的重视性认识, 造成检定结果存在大的偏差。另外, 部分计量检定人员为了节省时间, 套用以前坚定的数据, 忽视计价器工作中的其他特殊情况, 也会造成造成检定的不准确。这是我们所要重视的问题所在, 提升自设的工作意识和素养, 确保出租车行业的正常运行。^[4]

2 做好出租出租车计价器的计量检定的策略

2.1 做好计价器设备检查工作

上文中我们提到计价器本身的问题也是造成计费不准确的原因之一,特别是当W与K值不协调时,会直接降低W值的稳定性,进而影响出租车的计价器工作。因此,在进行出租车的计量检定工作时,要对设备本身进行认真地检查并且定期对其进行维护,从而保证计价器的数据稳定性和准确性,保证其能够准确地进行工作。同时,也要对新上市的出租车上的计价器进行技术鉴定,可以采取加密处理的方式,保证计价器的防护措施到位,降低其遭受恶意攻击的风险发生,更好地保证乘客的经济利益不受到侵害。^[5]

2.2 做好计价器数据传输装置检查工作

出租车的计价器是靠齿轮的转动来实现数据的传输工作的。工作人员要做好齿轮、数据传输装置的核心转检系统的检测工作,要对出租车的的天数据传输进行实时监控,对计价器是否正常运行要有着准确地掌握,在发现问题时能够及时处理,保证每辆出租车都能够准确计价。另外,工作人员还要关注出租车上的齿轮装备是否与数据传输系统配套,避免因为齿轮系统的问题而导致出租车上的数据传输出现错误的问题。检测人员要在出租车的检查中认真询问其最近是否进行了齿轮系统的维修和更换,并且对齿轮匹配性格外关注,从而保证数据传输系统的正常运行,减少计价器计量检定的误差。

2.3 做好计价器的运算处理检查工作

出租车上的计价器有着独自的运算程序,计算机编程输入到计价器中,使其形成更加科学先进的计算方法。^[6]近年来,现代信息计算不断更新变化,出租车上的计价器虽然没有较大地变动,但是还是会在细微的地方进行调整,从而使其更加符合现代化的标准。而这是通过计算机的编程来实现的,而在这个过程中常常会伴随着计算机系统的漏洞问题。因此,要严格控制计算器编程准确性,避免相关的漏洞出现而对计价器造成计价错误的情况出现,保证保证计价器运算处理系统的安全性。工作人员可以采取计算系统的加密处理,避免计价器被人恶意篡改系统设计增加乘客的经济损失问题发生几率。确实有效地保证乘客的个人经济利益不受到损害^[7]。

2.4 做好计量检定人员的素质提升

出租车的计价器计量检定工作非常重要,确保了出租车的正常运行和行业的健康发展,但是我们在出租车的计量检定过程中可以看到,部分计量工作人员存在着自身素质不足的问题,造成出租车的计量检定工作存在较大漏洞,成为当前出租车计量检定中的不可忽视的现象。因此,应该积极提升检定人员的工作素养,强化工作人员的工作重

要性意识,做好出租车的计量检定工作,从而保证市场环境的健康向上发展。要加强对检定人员的规章制度管理力度,让其将规章制度内化于心,工作中将此作为标准衡量检定工作的成效。相关的监管部门要做好人力资源管理的工作,保证工作人员的绩效考核等,以确保检定人员能够随时保持高昂的工作热情,积极的工作态度,更好地促进工作的开展。另外,也要做好计量检定人员的培训工作使其掌握最新的检定技术,保证乘车人员的利益不受侵害。

2.5 司机的道德素质受到重视

近年来,出租车司机侵犯消费者权益的案件屡见不鲜,其原因仍然是一些出租车司机的道德沦失。因此,公司应不时举办道德会议,鼓励的士司机提高他们的道德知识。管理层还应提高出租车司机的职业道德,提高司机对个人责任的认识。只有通过一系列的道德会议,消费者才能更好地满足出租车行业的需求,该行业才能蓬勃发展。

3 总结

综上所述,本文分析了当前出租车计价器在计量检定中存在的问题,并且根据笔者的工作经验提出了几点对策。出租车是众多公民出行的重要交通工具,保证计价器计价公平准确,可以更好地保障乘客的权益和利益,维护出租车运营行业的健康发展至关重要。因此作为坚定行业的工作人员,要提升自身的认识重要性,针对当前存在的各种问题,积极开展针对性的管理工作,避免出租车运输程序上的漏洞产生,做好软件硬件的处理,才是发挥计价器检定工作价值的最佳途径。

参考文献:

- [1] 张晓敏.出租车计价器检定中常见问题探析[J].科学中国人,2016(08):24.
- [2] 马云凤.出租车计价器在计量检定中应注意的问题[J].山东工业技术,2016(04):191.
- [3] 位志鹏.计量检定防止出租汽车计价器作弊的作用分析[J].中国计量,2014(07):24-25.
- [4] 周恩伟.出租车计价器检定工作中的问题及对策分析[J].计量与测试技术,2016,43(03):42-43.
- [5] 苏涛.浅谈出租车计价器使用误差的检定[J].中国战略新兴产业,2018(36):222.
- [6] 陈娜.出租车业主利用计价器作弊怎样看待由此引发的诉讼[J].中国质量技术监督,2018(06):26-29.
- [7] 黄笑笑.浅析轮胎尺寸对出租车计价器计费及费用的影响[J].计量与测试技术,2018,45(04):81,84.