

大数据分析法在企业档案管理中的应用

杨伟红

(珠海横琴能源发展有限公司, 广东 珠海 519031)

摘要 为了更好地帮助企业做好档案管理工作, 本文将围绕大数据分析法展开研究, 研究重点论述大数据分析法的实现方案, 后介绍该方法优势, 最终分析该方法应用方式。通过大数据分析法, 企业可以摆脱传统档案管理的诸多问题, 管理工作的效率、质量等有显著提升, 这些表现有利于企业发展, 企业能够充分发挥档案作用, 准确分析市场需求, 确立正确发展方向。

关键词 大数据分析法 实现方案 企业档案管理 应用路径

中图分类号: G271

文献标识码: A

文章编号: 1007-0745(2021)04-0042-02

企业档案记录了多种多样的信息, 这些信息对于企业分析用户需求, 或者分析市场发展动向等工作中能起到至关重要的作用, 若档案信息存在质量问题就会导致企业受损, 故现代企业非常重视档案, 基本都展开了档案管理工作。但传统档案管理工作存在诸多问题, 管理效果差强人意, 故企业需要采用新方法进行档案管理, 使得大数据分析法走入人们视野, 企业使用该方法可以充分发挥档案作用, 做好档案管理工作, 因此有必要对该方法的应用展开相关研究。

1 大数据分析法的实现方案

大数据分析法的实现方案大体分为两个步骤, 分别为档案大数据生成、大数据挖掘, 各步骤具体内容如下。

1.1 档案大数据生成

大数据分析法的应用前提是企业本身拥有大数据, 故在实现方案中, 企业必须先生成档案大数据。档案大数据的生成方法包含两个环节: 第一将现有档案中的信息全部电子化, 随后借助计算机等设备进行整理, 形成基础档案大数据; 第二采用数据搜集技术继续搜集相关数据信息, 将搜集所得全部导入基础档案大数据中, 实现大数据更新, 保障档案大数据实用价值。另外, 在档案大数据生成的数据信息搜集环节中, 企业要做好数据信息预处理工作, 即需要提取各数据信息的特征, 根据特征识别数据信息, 依照识别结果对数据信息分类, 可使数据信息进入对应信息项目, 避免数据信息混乱的现象发生^[1]。

1.2 大数据挖掘

大数据挖掘是大数据分析法的核心步骤, 目的是挖掘大数据中有价值数据信息, 再对有价值数据信息进行深入挖掘, 构建数据信息关联, 企业可根据管理进行各种趋势分析, 诸如用户需求变化趋势分析、市场经济发展趋势分析等。大数据挖掘的主要技术手段是智能技术, 该项技术可依照预设智能逻辑运作, 故企业在挖掘中要先设计好智能逻辑, 依照大数据挖掘目的, 企业首先要构建数据信息

价值判断逻辑。例如将所有数据信息暂时设定为有价值数据信息, 随后对所有数据信息的字段等进行识别, 如果发现两个及以上的数据信息完全相同, 则删除多余数据信息, 剩余数据信息既为有价值信息, 其次设计深入挖掘逻辑。例如围绕“用户需求”关键词, 将所有包含该关键词的有价值数据信息列出, 再根据相关数据信息的生成时间进行排列, 可知用户需求的变化原因、用户当下需求、用户需求发展方向等。

2 大数据分析法的优势

2.1 准确性高

相比于其他分析法, 大数据分析法的准确率更高, 原因在于现代企业在档案管理中要处理的数据信息量级庞大, 其中关系更是错综复杂, 故采用其他分析方法难以根据准确逻辑进行分析, 且容易受到信息质量因素的影响, 导致最终结果可能存在误差。例如某企业用户档案中的信息存在不对称现象, 故采用其他方法无法检查出信息不对称问题, 最终结果就一定会出现误差, 而误差结果会误导企业做出错误决策, 因此不利于企业发展。但使用大数据分析法可以避免这种现象发生, 原因在于该方法能够建立数据信息关系, 若数据信息本身存在误差, 则数据信息之间的关系难以生成, 或者扭曲, 因此企业能直接发现错误现象。诸如利用大数据分析法建立成本、资金消耗两项信息之间的关系, 如果存在信息不对称问题, 则大数据分析结果的形式可能是: 成本小于资金消耗总量。而这种现象在正常情况下不可能发生的, 因此只要确认资金使用无异常, 就可以判断信息不对称, 再逐步排查可解决问题, 再次进行大数据分析可得准确结果^[2]。

2.2 效率高

现代企业档案管理工作最大的问题就是效率低下, 原因在于该项工作目前依旧依赖人工, 而人工的工作能力有限, 故工作效率偏低, 加之档案中数据信息量级日益剧增, 使得人工不能高效完成工作, 因此暴露出效率低的问题。

但大数据分析法的使用解决了这一问题,即大数据分析法在一定程度上可以取代人工,因此人工能力上的限制不会影响到工作效率。而技术手段的工作效率远超人工,可以在数十分钟内处理数十万以上的数据,说明大数据分析法的效率更高,例如在档案信息更新管理中,大数据分析法可以借助互联网第一时间搜集所有新出现的数据,并且迅速整理进档案,这是人工难以做到的。

3 大数据分析法在企业档案管理中的具体应用方式

3.1 用于企业创新

创新是企业发展的动力,一家缺乏创新力的企业难以长远,故现代企业都非常重视自身创新力,但即使在高度重视背景下,绝大多数企业依旧存在创新力不足的问题。原因在于企业创新力来源于人工,而人工不可能始终保持创新力,至少在很长一段时间内,人工都无法找到创新点,也很难提出有建设价值的创新建议。但依靠大数据分析法,企业能够从档案管理工作着手,分析海量数据信息,根据分析结果可知企业当前的不足,这样就找到了创新点,再针对创新点进行思考即可实现创新,说明企业在该方法的帮助下保持了良好的创新力。例如某企业就使用大数据分析法进行了档案管理工作,过程中借助分析法的各种技术手段,对内部某部门档案资料进行了动态监督,随后发现该部门在工作中经常会遇到技术层面的阻碍,说明该部门的岗位结构需要创新,要增设技术型岗位,企业可以此为依据做出调整,使部门工作更加顺畅,带来了更多的经济收益^[3]。

3.2 用于决策分析

企业在自身的不断发展中要做出无数个决策,这些决策决定了企业经营方向,主导了企业盈亏,甚至是“生死”,因此企业必须结合实际情况作出正确决策。在这一条件下,企业应当先全面了解实际情况,这时就要使用到档案资料,但如果档案资料内数据信息不完整、不对称,甚至存在虚假信息,企业就很容易作出错误决策。面对这种情况,企业可对自身经营生产及管理活动过程进行全面监督,同步设计完整数据信息项目,随后利用技术手段去搜集数据信息,以保障数据信息质量,而高质量的数据信息可组成档案,使得企业能直接根据档案作出正确决策。例如某企业就利用技术手段建立了业务项目档案资料,根据资料进行了决策分析,发现该业务项目当前的经济产能大幅降低,降幅约为57%,利润已经非常稀薄,若继续展开该业务项目会使得企业成本亏损,故企业停止该业务项目,将资金投入到其他优势项目中,做到了资金的合理调用,而这一切得益于大数据分析法。

3.3 用于档案深化

在企业以往的档案工作中,企业人员往往会遇到数据信息难以理解的问题,原因在于要理解数据信息,就必须了解数据信息之间的关联,但因为数据信息量级庞大,

所以人工难以透彻了解数据信息管理,也就导致企业人员不能很好的理解数据信息内涵,这种现象说明企业档案管理人员不能深化档案,难以给企业其他人员提供可理解性高的资料。面对这一问题,大数据分析法可以为档案管理工作提供数据可视化帮助,即利用技术手段对大数据进行自动挖掘,从而能够获得数据信息特征等内涵信息,随后依照内涵信息进行对接即可,使得档案深化,数据易于理解。例如我国交通部门曾与国内知名导航地图企业合作,在春节期间利用大数据分析法对春运时人口迁徙数据进行了分析,所有人都可以通过软件对大数据进行观察,通过图案分布与变化了解人口迁徙的情况,而这种做法对于任意企业而言都非常重要,只要管理人员提供档案资料,再通过大数据进行处理、挖掘,就能实现大数据可视化,使得数据信息更易于理解^[4]。

3.4 用于档案安全管理

企业档案内的资料具有十分重要的作用,且其中很多资料都关系到企业机密,因此不能随意外泄,但因为现代企业普遍会利用网络来存放、管理档案,所以网络中的安全隐患会威胁档案资料,诸如病毒入侵、恶意攻击等,如果不加紧防护会使得企业遭受打击。但一般的网络安全防护手段都存在一些缺陷,例如某些安全防护软件更新速度缓慢,而病毒或攻击方式层次不穷,因此不能有效防护,这时使用大数据分析法可以帮助企业做好档案安全管理工作,原因在于该方法能够对档案网络环境进行监督,对于所有未得到认可的信息或者访问请求进行控制,同时分析这些疑似病毒或攻击的信息特征、访问方式特征,可实施更新病毒库,下一次可准确识别,故档案安全性得到保障。

4 结语

综上所述,企业档案管理工作非常重要,但因为以往方式方法的缺陷,所以很多企业在该项工作上都存在问题,故需要得到改善,而大数据分析法可实现改善目的。在这种情况下,企业应当深刻认识到大数据分析法的价值与优势,采用相关手段实现该方法,再将该方法应用于档案管理工作的各个层面,充分发挥大数据分析法作用,全面优化档案管理工作。

参考文献:

- [1] 王军宪.大数据分析法在企业档案管理中的应用分析[J].新商务周刊,2019(12):44.
- [2] 马凤好.大数据分析法在企业档案管理中的实践[J].卷宗,2019(16):29.
- [3] 李晓萌,任越.大数据背景下企业档案数据资源共建共享机制[J].兰台世界,2016(12):48.
- [4] 高志鹏,牛琨,刘杰.大数据分析法在企业档案管理中的应用[J].北京邮电大学学报,2015(05):142-144.