

融媒体时代公共图书馆数字资源建设路径研究

张 颖

(首都图书馆, 北京 100021)

摘 要 随着社会科学技术的不断发展和人们生活水平的提升, 越来越多的新媒体形式得到了广大用户的欢迎, 传统媒体和新媒体之间的壁垒逐渐被打破并且呈现出融合的趋势。传统图书馆和数字图书馆在融媒体时代背景下, 也逐渐地发展成了集平台、内容和终端于一体的新型图书馆服务形态。在这样的时代背景下, 对数字图书馆资源建设的路径进行深入研究, 更好地实现数字图书馆人性化服务的目的, 显得极为重要。

关键词 融媒体 数字图书馆 数字资源

中图分类号: G258.2

文献标识码: A

文章编号: 1007-0745(2021)05-0046-02

信息技术的出现和快速发展, 已经对人们的生活产生了非常大的影响, 并逐步推动着社会发展。图书馆在信息技术的影响下, 也发生了诸多变化, 不仅形成了大量信息汇集的局面, 还出现了新型的阅读方式, 即在线阅读。同时, 读者的阅读需求开始呈现不断变化和增加的趋势, 图书馆工作人员的图书管理水平也开始逐渐提升, 并不断朝着信息化管理的角度发展, 提升其信息素养。在这样的情势下, 图书馆的服务模式也在不断变化, 为读者带来更多的个性化阅读体验和多元化服务体验, 实现对借阅流程的简化, 推动文献检索速度和效率的显著提升。

因此, 为了使图书资料工作追赶上知识经济时代的快速发展的步伐, 只有加强图书馆管理人员的自身素质和更新服务理念, 有效地提高服务水平, 才能进一步达到社会的需求。

1 媒体融合与数字图书馆概述

1.1 媒体融合概述

媒体融合概念的提出, 始于20世纪80年代。早期媒体融合主要是指包含了电视、报纸和杂志等不同种类媒介在内的传统媒介的融合, 并且这种融合充分显示出了多功能和一体化的传播优势。随着新兴媒体形式的不断出现, 目前我们所说的媒体融合, 主要是指新兴媒体和传统媒体之间的优势互补, 具体可以从组织、产品和技术三个层面来理解。组织层面的融合, 指的是新旧媒体之间组织结构的合并重组, 融合后的机构传播范围扩大, 媒体的影响力也更为深广。产品层面的融合, 指的是网络在线直播、手机APP资讯浏览等媒体融合的产品形态。技术层面的融合, 指的是不同的媒介通过技术方面的相互协作达到优化信息传播的目的。值得一提的是, 由于媒体融合目的是为用户提供更为便捷的信息资源服务, 所以成了媒体发展的大趋势。

1.2 数字图书馆概述

数字图书馆兴起于20世纪50年代, 是随着互联网的发展而逐渐成长起来的。数字图书馆主要的特征是数字化和网络化。以数字形式进行信息资源的存储, 并且依靠网络信息技术进行不受时空限制的信息资源上传和下载的形式, 真正实现了以客户需求为中心的服务理念。目前, 数字图

书馆主要有数据库型、门户型和综合型三种形式^[1]。在融媒体时代背景下, 数字图书馆资源建设的创新和可持续发展是值得关注的问题。

2 融媒体时代数字图书馆资源建设面临的机遇和挑战

2.1 融媒体时代数字图书馆资源建设面临的机遇

首先, 在融媒体时代, 数字图书馆可以与已经开发较为成熟的移动终端相结合而形成移动数字图书馆形式, 该形式可以为广大数字图书馆用户提供更为人性化的服务, 它可以使平台用户不受时间和空间的限制, 随时随地查询和下载所需要的信息资源。其次, 融媒体时代数字图书馆的服务项目更趋多元化。融媒体时代, 数字图书馆能够根据用户的信息需求和检索历史利用数据挖掘技术进行大数据分析, 从而为平台用户提供更为个性化和专业化的信息资源推送服务。

2.2 融媒体时代数字图书馆资源建设面临的挑战

首先, 是数字信息资源的质量问题。数字图书馆的信息资源较为庞大, 在进行信息资源内容选择和加工处理的过程中, 缺乏科学有效的统一指标, 并且信息网络运行的环境并不是特别稳定, 在实际运行过程中容易出现数字信息冗余和无法下载等现象; 其次, 是信息资源整合和内容服务的问题。随着平台用户的不断增多, 信息资源需求的数量和种类也不断地增加, 数字图书馆为提升用户的使用满意度, 需要找寻出更为有效的信息资源存储、加工和发布的方式; 最后, 是数字图书馆人才队伍的建设问题。现下, 数字图书馆内部人员大多来自传统图书馆馆员, 在融合媒体素养方面还是有所欠缺的, 为了更好地实现数字图书馆的优势, 打造出一支能够适应新环境的且具有综合素养能力的人才队伍是亟须解决的问题。

3 融媒体时代数字图书馆资源建设的路径

3.1 统一数字资源整合标准, 提供优质馆藏信息资源

在融媒体时代背景下, 数字图书馆对海量的数字资源

信息进行整合,需要有统一的规范与标准,只有这样,才能防止冗余的产生,从而科学有效地实现数字资源的整合。数字资源整合规范和标准与硬件设施、互联网技术和系统运行环境等有关,如密码添加、网站导航等。首先,要选用统一规范的格式对数字信息资源进行存储,这样有利于信息资源的存储、下载、检索和维护等,能够确保数字资源信息得到最大限度的可持续利用。其次,要注重馆藏信息资源网络共享中的安全问题。由于数字图书馆资源多数是开放型的,该系统在信息资源存储和稳定性方面存在不安全的因素,程序漏洞、木马病毒等将会使得信息资源受到破坏,也必然会影响到用户数字资源信息的下载和使用。针对信息资源共享安全保护问题,在技术管理层面可从三点着手解决:一是编制和完善数字图书馆数字资源使用方案,对平台用户实行认证和访问权限的管理;二是对关键数据信息实施加密处理,以避免数字信息在读取的过程中遭到篡改;三是落实执行数字图书馆数字资源存储管理制度,最大程度上确保数字信息资源的安全性。最后,数字图书馆应当充分利用各种媒体渠道,积极增强信息资源的共享性,为用户提供更为优质的馆藏信息资源。

3.2 进行有效的数字资源整合,提供更为人性化的服务

为平台用户提供更为便捷的信息资源服务,在使平台用户享受更为人性化的服务体验的同时,能够更有效地利用馆藏信息资源,这是数字图书馆资源建设的首要目的。数字图书馆有效的数字资源整合,能够使用户需求经过重新整合后变为有序的整体,从而为用户提供更为友好和人性化的服务体验。第一,加强平台导航系统的用户可操作性。网络数字资源信息的无序性使得用户在信息检索时耗费较多的时间,并且数字资源建设文献管理方面的统一性不足也使得数字资源的实际使用效率大为降低,采用资源导航、超级链接和跨库检索等方法进行资源整合可以更好地解决这个问题;第二,整合数字图书馆信息系统中具有特色的信息资源。在数字图书馆资源建设中,应当注意在整合馆藏信息资源的同时,对具有区域性特征的网络信息资源进行整合,以便形成涵盖范围更广、更具特色的图书馆信息资源数据库,要以为用户提供更为人性化的服务为目标,将多个数据资源库进行树型关联设计。用户只要登录平台系统便可以通过导航查询到所需要获取的资源信息;第三,利用媒体融合的优势,提升网站和用户之间双向交流的程度。高校应充分利用数据挖掘技术,对用户使用图书馆数据资源的动态信息进行实时获取和分析,设计具有视觉冲击力的操作页面、主题地图以及虚拟化的数字资源信息场景等,增强用户良好的服务体验感;第四,提供基于用户使用偏好的个性化阅读推送服务。在融媒体时代背景下,数字图书馆资源网站除了致力于打造更为便捷的资源共享空间外,还应当致力于满足平台用户的个性化需求,可以根据平台用户的个人注册信息和检索偏好进行大数据挖掘分析,利用微信公众号、微博等新媒体形式,变被动为主

动,为用户提供更为专业化和具有针对性的信息推送服务,提升用户对数字图书馆服务的满意度。还可以与移动终端设备相融合,使平台用户可以利用移动终端设备查询馆藏资源信息、预约或取消馆藏图书的借阅服务等。

3.3 加强图书馆人才建设,及时更新工作人员的观念

数字图书馆资源建设需要优秀的人才,只有数字图书馆人员对融媒体时代的媒体和信息技术有很好的理解和把握,具备多领域的视野和知识,拥有较强的知识吸收和领悟能力,才能够很好地进行数字图书馆信息资源的管理工作。首先,数字图书馆的相关负责人员需要经常性参加信息资源技术相关培训,并且能够将所学到的知识运用到日常的管理工作之中;其次,数字图书馆需要定期进行已有馆员的专业技术培训和信息技术培训,使他们能够适应时代发展的需要,不断调整自身的服务观念,更好地投身到数字图书馆的资源建设中去,同时还需要提供更具吸引力的条件,以便吸引到更多优秀人才的加入^[2];最后,数字图书馆管理者还要具备开放性的思维模式,以此来带动各部门的科研工作者将研究成果通过平台发布出来,同时也为这些成果的发布者提供相应的阅览和下载等方面的便利,使他们积极融入图书馆资源建设当中,进一步扩大馆藏数字资源的来源和影响力。

3.4 完善数据库的建设

上文中提到信息资源共享的问题,此目标的实现需要一定的技术基础,即进行数据库的不断建立健全,并且还需要数据库能够实现调用的清晰性增强,并且实现使用效果的不断提升和便捷性发展。基于数据库之下,很多纸质版的图书资料能够进行信息化转换,以数字化的形式进行展示和保存。在这样的情况下,读者在借阅时,能够更加的方便与快捷,并且也能够增强查询效率,图书馆内负责资源信息方面管理的相关人员能够在一定程度上实现工作压力的适当减轻。与此同时,基于数据库的构建之下,图书资料的数量能够持续不断地增加,由此能够为读者提供更加全面的阅读服务。

4 结语

在融媒体时代背景下,数字图书馆资源建设面临着新的机遇和挑战。基于此,在实践中可以从数字资源整合标准的统一,进行科学有效的资源整合,以及加强数字图书馆人才队伍建设等路径解决。

参考文献:

- [1] 陈力. 数字时代图书馆的文献信息资源建设 [J]. 西华大学学报(哲学社会科学版), 2020(04):1-12.
- [2] 陈晶. “互联网+”背景下数字图书馆的建设研究 [J]. 兰台内外, 2020(29):70-72.