

新医改背景下医院财务管理信息化建设研究

李增辉

(青州市人民医院, 山东 青州 262500)

摘要 新医改背景下, 医院进行财务管理信息化建设是现代化社会发展的必然趋势, 同时也是医院自身发展、实现各项工作创新与升级的必然需要。本文探讨了新医改对医院财务管理工作的影响以及进行财务管理信息化建设的重要性, 基于当前信息化建设过程中面临的种种问题提出了医院财务管理信息化建设的具体策略, 以期帮助医院获得更加长远、稳定、持续的发展。

关键词 新医改 医院 财务管理 信息化建设

中图分类号: R197.322

文献标识码: A

文章编号: 1007-0745(2022)07-0079-03

当前, 我国信息化建设的步伐越来越快, 国家财务管理制度也随之全面深入。再加上现阶段信息技术不断发展, 医院财务管理方式必然也会受到这一系列因素的影响。财务管理是医院各项工作中至关重要的组成部分, 财务管理信息化建设, 即在传统财务管理工作中融入现代化网络技术、计算机技术等, 发挥先进技术的应用优势, 促进医院财务管理工作实现信息实时共享、相关数据有效整合。但在具体信息化建设过程中, 由于医院引入现代信息技术的时间相对较晚, 财务管理信息化建设理念还有待提升, 建设制度也缺乏进一步完善。基于此, 医院应结合自身实际积极探寻具体有效的信息化建设措施, 满足新医改对医院财务管理建设的相关要求。

1 新医改对医院财务管理工作的影响

新医改是国家针对居民看病难、看病贵等问题, 旨在为群众提供安全、便捷、有效的基本医疗卫生服务所进行的一系列医疗卫生相关制度、体系的改革。随着新医改的提出与持续推进, 给医院财务管理工作也带来了一定程度的影响。一方面, 新医疗卫生制度改革方案的颁布与实施背景下医院由事业单位性质逐步向企业单位性质转变, 也就是说, 医院的运营与发展也具有了市场竞争的概念, 其盈亏问题不再由国家全部承担。如此一来, 医院也将面临巨大的经营压力, 势必要做好财务管理工作, 进一步明确各项管理权责, 转变先前混乱的管理局面。另一方面, 随着新医改的坚定落实, 医院所用药品的价格呈现出下降趋势, 药品零差价也就使得医院通过药品差价进行筹资这一方法不再可行, 医院筹资渠道变窄的情况下其筹资难度必然也会越来越大。除此之外, 当前市场竞争日益严峻, 在有限的筹资空间内医院必须要加强对资产管理的重

视, 在医疗改革深入推进的过程中逐步完善各项管理机制, 运用科学化、信息化的财务管理手段, 促进医院市场竞争力不断提升^[1]。

2 新医改背景下医院财务管理信息化建设的重要性

2.1 满足现阶段医院发展需求

新医改背景下, 进行医院财务管理信息化建设可有效解决传统管理模式下所面临的种种管理问题。随着全新管理理念的提出, 也满足了现阶段医院持续发展的需求。基于新医疗卫生改革制度的落实, 医院财务管理信息化建设取得了较为理想的成果, 医院也实现了资源信息化的调整以及医疗服务态度的加强。随着新医改的实施, 医院财务管理部门也实现了各项数据的整合分析, 满足了其数据共享的需求。此外, 在财务部门信息化建设的基础上, 也为医院现代化建设奠定了更加坚实的基础。

2.2 推动医疗体制改革的发展

国家实施社会医疗保险制度给许多贫困家庭创造了更多就医的机会, 有效化解了居民看病难的问题。借助现代化信息技术可以有效整合众多贫困人口相关数据信息, 运用计算机网络技术也能促进卫生部门对地区人口覆盖率的提升, 医疗机构之间的沟通也变得更加顺畅, 大大提高了各个医疗机构的工作质效^[2]。

2.3 为患者就诊提供人性化服务

新医改背景下, 医院实施财务信息化管理不仅能够满足医院自身发展需求, 还能够为患者就诊提供更加人性化的服务。信息化管理基础上, 给所有到医院就医的患者建立相应的电子病历, 相较于纸质病历, 电子病历遗失的概率大大降低, 而且也能帮助医生综

合对比患者的实际身体状况。当前各项技术日益发达,医院依托先进的技术能够进行远程医疗,对患者进行更具针对性的检查。与此同时,患者就诊可以通过微信公众号等网上平台完成预约、挂号、咨询、缴费等,给患者就医提供了更加便利、快捷的医疗服务。

3 新医改背景下医院财务管理信息化现状

3.1 财务管理信息化建设认识有待提升

财务管理信息化是基于特定环境、依托现代信息技术而产生的一种全新的财务管理方式。运用现代化管理手段将传统财务工作与先进的信息技术合理有效整合,在会计系统信息化的基础上实现财务核算、财务分析、财务控制与决策等各方面管理内容的信息化。加快建设信息化财务管理有助于医院财务管理工作效率的提升,但现阶段仍有大多数医院在传统思想观念影响下尚未认识到信息化管理的重要性和必要性,在财务管理信息化系统建设方面的投入力度不够。此外,部分医院虽配备了各种信息化设备,但实际利用率却相对较低,并没有充分发挥出其有效作用。

3.2 财务管理人员信息化能力有待提高

财务管理工作中,相关管理人员的专业能力、信息化能力等往往会对医院财务管理信息化建设质量产生直接影响。财务管理信息化的实现必然会对相关管理人员财务数据分析、财务管理技术应用等各个方面的能力提出更高层次的要求,然而事实上,绝大多数财务管理人员信息化能力不足,他们仅仅会一些简单的计算机操作,并没有熟练掌握财务信息化管理系统的操作流程,其信息化操作水平与当前医院财务管理工作的需求不相适应。

3.3 医院财务管理信息化体系有待完善

现阶段,医院各类财务信息随着医院业务量的增长也呈现出明显的上升趋势,只有加快完成财务管理信息化建设才能满足医院持续发展的迫切需求。但事实上,大多数医院现代信息化管理理念引入的时间相对较晚,也忽视了财务信息化管理系统的建设,没有建立相应的财务信息共享平台,也没有形成科学、完整的财务管理信息化体系。缺乏通畅的信息交流平台不仅会造成信息失效,还会给医院带来不必要的经济损失。

4 新医改背景下医院财务管理信息化建设的具体措施

信息化技术的发展与新医疗卫生体制改革的贯彻落实促使医院财务管理模式发生了转变,这也为医院

实现转型发展创造了机会。现阶段,医院财务信息化管理还存在诸多问题有待改进,因此,各大医院还需结合时代发展要求及其自身发展需求进行财务管理信息化建设的探索与创新。笔者认为可以从以下几方面内容着手实现医院财务管理的信息化建设,持续提升医院财务管理水平。

4.1 提高认识,树立财务管理信息化建设新观念

新医改背景下进行医院财务管理信息化建设首先需提高对信息化建设重要性的认识,树立财务管理新观念。只有相关工作人员的观念发生转变才能带动行为上的改变,也只有明确了信息化建设的重要性才能激发财务人员投身于财务管理信息化建设中的积极性。具体而言,一方面医院应摒弃传统发展观念,对医院管理层来说不应该仅仅注重医院医疗水平的提升以及医生技术能力的提高,还需在信息化技术建设方面加大力度,使之作为医院竞争力提升的核心手段。另一方面,引导财务人员对信息化建设建立深刻认识,使之感受到财务管理信息化建设是医院实现现代化建设的迫切需求。医院领导层还需结合医院发展实际设定明确的建设目标,在具体明确的目标指导下促使财务相关工作人员找到为之奋斗的正确方向。总之,医院应加快制定与信息化建设相匹配的科学规划,将信息化建设作为医院持续发展的有效战略^[3]。

4.2 提升能力,强化相关人员对信息技术的掌握

信息时代背景下,进行财务信息化建设、打造信息化管理平台是医院财务管理的发展方向,也是提升医院核心竞争力的必然趋势。信息化建设能够有效解决医院经营管理中存在的各种问题,其成本核算、财务状况等诸多热点难点问题也可以借助信息化平台加以解决。当然,随着网络技术的革新与广泛普及,医院财务管理信息化程度将会越来越高,对财务管理人员信息化素质的要求势必也会逐级增加。财务工作人员只有不断夯实自身信息化知识基础才能在工作过程中熟练运用计算机技术、网络技术,才能更加精准地辨别与分析各种数据信息。一方面,医院应定期组织财务人员参加计算机技术、网络技术、信息处理等相关内容的培训,或者通过实战演练的方式促进财务管理人员信息化水平的提升,为财务数据传递的及时性与准确性提供保证^[4]。另一方面,医院也可以定期举办信息化财务管理知识讲座,加深财务工作人员对信息化相关知识的认识和了解,同时提升其对信息化平台

与系统操作的熟练程度。医院在进行财务管理信息化建设的过程中离不开财务复合型人才的培养,除不断加强现有财务人员培训之外,还可以引进财务管理知识与技能过硬又熟知信息化建设相关知识的综合性人才。总之,医院应拓展人才培养与引进的渠道,为加快推进财务管理信息化建设提供人才保障。

4.3 完善制度,确保各项财务信息数据的安全

财务管理是一项在医院经营与发展过程中占据着至关重要地位的工作。基于此,医院各级领导应加强对财务管理信息化建设重要性的认识。财务管理信息化建设目标的实现需要医院制定与完善各项管理制度,促进财务部门与医院其他各个部门之间更好地实现信息共享,在信息共享的基础上促使各部门与财务部门形成监督关系,为财务信息的精确性提供保证。财务管理信息化制度与标准的统一不仅包括财务管理类,还需全面覆盖各个临床科室业务管理以及医疗设备、耗材等物资管理,在医院领导班子带领、各部门负责人参与下结合医院当前发展规划制定合理可行、科学规范的信息化管理制度与标准。财务管理工作中常常会涉及诸多比较重要的财务信息,财务信息的安全也是信息化建设过程中需要重点关注的问题,这就需要依托局域网建设设置信息共享的层级与权限,在经过授权与许可之后才能查看相关信息。此外,为防止出现恶意篡改信息、财务数据库受到非法攻击等不良问题,还需运用计算机技术设置防火墙,确保各项财务信息数据的安全。

4.4 更新系统,建立健全财务信息化管理系统

现阶段,如果医院仍然采用原有的财务处理系统显然已经无法适应新医改背景下医院持续发展的需求。因而,完善与更新财务信息化管理系统也就成了医院各项工作顺利开展的基础和关键。在响应国家医疗卫生体制改革政策执行过程中,基于新医改对医院财务核算、绩效考核以及成本管理等诸多方面内容所提出的精细化要求,医院还需促进财务管理与其他各项业务管理的渗透融合,优化财务管理软件系统。与此同时,不断引进新技术、新设备,结合自身发展实际建立健全财务信息化管理系统。医院可以在充分考虑实用性与安全性的基础上选择市场上研发出来的新型管理软件终端完成信息化管理系统的建设,以此加强各系统之间的准确衔接,同时也能保证各个端口之间的兼容性^[5]。

4.5 优化流程,加强医院成本控制信息化管理

新医改政策的推行对药品加成提出了新的要求,随之医院药品成本核算的要求也越来越高。因此,加

强成本控制信息化管理、不断优化成本控制流程也就成了医院财务管理信息化建设过程中一项至关重要的内容。简言之,医院成本控制信息化主要是指汇总整合、分析处理医院运行成本中的各项费用支出,在资源共享的基础上进一步提升医院的经济效益与服务质量。医院实际运行时,不同部门在完成各项工作的过程中每天都会产生大量数据,而且医院本身又属于一种较为特殊的行业,有着相对较高的运行成本以及相对复杂的业务流程,这从一定程度上来说无疑增加了其成本管理的费用。医院应结合当前市场行情以及前期的数据统计制定明确的成本预测方案,在比较和分析相关数据信息的基础上进行医药设备等成本的预测,从而制定可行的成本控制计划。成本控制属于一种过程控制,在会计期间内形成成本预测、成本分析、成本核算、成本控制、成本考核的闭环回路并且使之始终保持一种动态纠偏调整的状态,才能获得理想的控制效果。而对于整个闭环回路来说,成本控制是其中的中心任务,同时也是财务管理的一项核心工作。

从上文所述内容来看,财务管理作为医院众多管理工作中一项十分重要的内容,在新医改推进与落实的背景下受到了极大影响。信息化技术的升级与发展也转变了医院传统财务管理模式。加快建设财务信息化管理系统是医院转型升级的必然要求,结合信息化建设实践中存在的种种问题,树立全新的工作理念、提高财务管理人员对信息化建设的认识以及信息化能力十分关键。此外,医院还需加快完善财务管理制度,建立健全医院财务信息化管理体系,基于财务处理系统老化的问题引进一套全新的信息化管理系统。总之,加快完成财务管理信息化建设是医院提升财务管理质量与效率的关键。

参考文献:

- [1] 孙玉柱. 基于新医改背景的医院财务管理研究 [J]. 财会学习, 2021(03):44-45.
- [2] 林建飞. 新医改背景下公立医院财务管理研究 [J]. 大众商务, 2021(12):86-87.
- [3] 沈友祥. 新医改下的医院财务信息化管理策略探讨 [J]. 电脑知识与技术, 2020,16(16):239-240.
- [4] 张鑫, 彭丹, 李珊珊. 新医改制度下公立医院财务管理信息化建设分析 [J]. 财讯, 2020(14):127.
- [5] 沈友祥. 新医改下的医院财务信息化管理策略探讨 [J]. 电脑知识与技术, 2020,16(16):239-240.