

地铁运营安全管理的实践研究

史若龙 张玉亭

(郑州地铁集团有限公司运营分公司, 河南 郑州 450000)

摘要 新时期下,地铁作为当前城市交通的主要运输方式,承担着为城市居民日常出行提供便捷通行的角色。地铁的开通及应用,有效降低了城市交通拥堵发生的概率,同时有效提升了城市居民的出行效率。当前地铁发展受到了全社会的广泛关注,而在实际地铁运营过程中存在不少安全隐患,其中内部的通风、防火以及防止人员聚集、踩踏等,都是现阶段地铁安全管理需要重视的内容。因此,为了保障地铁的安全运行,就需要不断优化地铁运营安全管理制度,在制度的制约下,有效提升地铁运营安全整体管理水平,从而有效保障乘客能够享受到安全、便捷的地铁交通服务。

关键词 地铁运营 安全管理 安全意识

中图分类号:U231

文献标识码:A

文章编号:1007-0745(2022)07-0092-03

本文将通过针对地铁运营安全管理经验的简单介绍来促使人们对于地铁运营安全管理方面具有更高维度的认知。地铁运维管理者要始终将安全管理工作放在首位,为民众打造更舒适、安全的出行环境,只有提升地铁运营安全管理水平与效率,民众才能够享有更温馨、更文明的出行体验,同时地铁设备的安全性才能得到有力的保障。只有人人都规范自身的行为,才能保障地铁运营安全管理工作取得理想的成效。

1 地铁运营安全管理的重要作用

城市大发展的背景下,城市交通压力方面进一步增加,而地铁的出现对于缓解交通压力发挥了较大作用。同时,只有在地铁运营安全管理方面不断积累经验,促使各项管理能力不断成熟,地铁安全运营方面才能够取得较好的成果,进而为城市社会及经济发展发挥更大贡献作用。

众所周知,地铁具有环保、舒适、快捷等优势,因此,越发受到人们的青睐及关注,且逐步成为人们绿色出行过程中的首选。同时,在地铁日常运营过程中,安全管理环节是重中之重,如果相应的安全管理工作失职,当安全隐患爆发时,安全事故发生将导致难以估量的负面影响。

因此,任何时候针对地铁运营安全管理方面的工作都不能够有一丝的马虎及轻视,要切实确保各项管理工作的到位,要加大检查及核查力度,进一步在地铁安全运营方面深下功夫,只有使地铁正常运营,民众才能享有安全的出行环境。

2 地铁运营安全管理中存在的问题

2.1 运行环境极为复杂

在依靠众多运营系统、设备的共同作用下,地铁才能顺利运行。同时,受地铁运行环境复杂因素的影响,地铁运营过程中相应安全故障也转为频发,此种现象下,地铁运营安全管理将受到极大的影响。

此外,地铁运行过程中所涉及的设备较多,如果任一设备出现故障,或针对设备的检修环节管控不力,检修过程中敷衍了事,检修工作表面化的现象较为突出时,地铁安全运营过程中相应故障多发,这对于民众出行带来的影响将难以估量。

通常,地铁系统主要由车辆系统、信号系统等组成,依靠这些系统所发挥出来的相辅相成的效力作用,地铁运营安全才能够获得有力的保障,同时,必须在设备系统检修方面投入一定的人力、物力资源,促使检修环节的规范性、完善性提升,使各项设施设备能够安全运行,才能发挥极大的促进作用,进而为列车安全运行发挥极大的助力作用。然而,实际检修环节中,受利益的驱使及工程流程、规范不完善等因素的影响,检修环节失利的现象较为突出。

2.2 乘客安全意识差

地铁运营安全管理方面要想取得有力的发展成果,乘客的安全意识是关键,然而在实际管理过程中,乘客安全意识薄弱的现象突出。具体表现为乘客自由散漫、我行我素,不遵守运营秩序要求,导致地铁安全运行方面处于极大的风险隐患中,进而带来的影响度

也是极大的。为此,相应的宣导及管理工作是工作重点,地铁安全管理人员需要勇于负起监督的职责,针对携带的各类危险物品的现象坚决制止。同时,各乘客需从自身做起,规范自身的行为习惯,尤其在公共场合,要注意自身的一言一行,每个人都要严于律己,维护公共安全,这样地铁安全运营方面才能够取得巨大的进步与成长。

2.3 安全管理制度完善度差

受地铁运行时间长、设备运行时间长等因素的影响,地铁运营过程中的安全隐患将进一步增加,为此,就需要在安全管理制度上进行完善,才能够促使存在的安全隐患获得有效的处理。

然而在实际管理过程中,安全管理制度未能定期修订和完善的现象较多,地铁运营安全管理工作存在诸多问题。

同时,地铁运营安全管理制度不健全,相应管理人员工作中就会出现偷懒、钻管理漏洞的现象,有的人甚至抱着多一事不如少一事的心态去工作,这就导致地铁运营安全管理工作方面处于困难重重的局面。在此过程中,安全管理工作不到位、失控时所带来的影响较大,各种安全隐患爆发出来,民众的生命及财产安全也会受到极大的威胁及影响^[1]。

3 提升地铁运营安全管理水平的有效途径

3.1 改善地铁运行环境

地铁运行环境较差时可能会导致安全事故频发。为此,细化设备检修计划的制定、责任人的确定、检修时间、项目等都是重中之重,只有确保检修计划的完善性、合理性得到提升并有序落实,地铁运营安全才能够获得有力的保障。

同时,地铁设备数量与种类繁杂的现象较为突出,在此种现象下,检修难度进一步增加。为此,就需要针对检修方法进行不断创新及突破。只有依靠完善、先进的检修方法,并根据地铁设备实况,做到精检细修,不放过任一细小问题,才能够使地铁设备稳定运行。

在此过程中,为有效达到地铁设备检修水平的目的,针对运行时间长的设备需要进行重点关注,在检修项目点、检修设备的精度等方面深下功夫。为防止设备过度使用导致损坏,在地铁停运之后要进行全面的检测,保证其能够正常运行,使得地铁设备的寿命能够得到有力的保障,并对地铁安全、稳定运行方面发挥极大的支持作用。

同时,为避免或减少外界环境对于地铁运营安全所产生的影响,要优化安全管理理念的运用以及相关预防方案的制定等。

为此,相关企业只有通过借鉴优秀管理模式并结合自身的实况,探索出可行的发展道路,才能进一步确保一系列的工作落实到位,促进地铁运营能够朝向有序、安全的目标前行。

此外,地铁设备检修环节要结合地铁设备复杂、分布广的特点,来制定详细的检修计划及应急方案,进一步严格地按照检修流程的要求,促使各系统、辅助系统、子系统有序地运行^[2]。

3.2 提升地铁乘客安全意识

乘客安全意识的强弱与地铁运营安全管理息息相关,因此,在此过程中要通过广播、视频等,对乘客进行安全宣导、教育的工作,并视为重中之重,长期实施主抓。

同时,如果每位乘客的安全意识能够得到提升,那么乘客不仅可以自觉规范自己的行为,还可以勇于监督不规范行为,打造出文明出行的环境,实现安全事故的有力管控。

与此同时,地铁运营单位要通过定期到各个学校进行安全宣传以及到小区进行地铁运行安全宣传的方式,促使全员地铁安全知识能够得到有效提升,这不仅对精神文明建设有着极大的助力作用,还可以促使广大群众充分认识到做好地铁运营安全管理工作的的重要性,自觉从我做起,从小事做起,做文明、守法的公民,使得地铁运行安全方面能够获得保障。

除此之外,各地地铁运营安全管理人员要严于律己,针对发现的安全隐患及遇到的难题能够做到主动上报,并进一步通过制定详细的安全管理计划等举措,切实落实计划中的每一个细节要点,实现为乘客提供更多优质、高效服务的目标。

同时,地铁运营安全管理人员要多收集乘客的意见,站在乘客的立场上反思工作过程中的不足之处,减少或避免安全管理不当所带来的影响,促使安全管理工作得到全面提升^[3]。

3.3 完善安全管理制度

制度是保障地铁安全运营的基础,如果管理制度得不到完善,那么安全管理水平也会受到影响。为此,就需要根据实际情况,针对安全管理制度进行优化,只有促使安全管理制度的完善性提升,安全管理制度

的效力作用才能够切实地发挥出来,进而实现将安全事故管控在萌芽状态的目标。

在此过程中,要根据原有安全管理制度的具体实施情况进行监督及分析,对存在的问题进行深入的剖析,对存在的安全隐患进行及时梳理,并对获得的经验进行总结,做到在原有基础上制定全新且完善的安全监督制度,为地铁运营安全管理方面起到有力的夯实作用。

除此之外,各安全管理人员必须切实负起责任。作为管理者来说,管理人员也应当不断提升自身管理能力,掌握专业理论知识以及管理任务和目标,在日常管理中应当严格地按照相关制度要求进行管理,针对不符合要求的行为及时制止,确保地铁运营的安全性。通过责任追究制度的力量,促使工作中玩忽职守的人员得到相应的处罚,并进一步针对优秀人员进行奖励,做到充分调动各安全管理人员工作的积极性,使每位员工都能在自身的工作岗位上发光发热,发挥自身潜能,使得安全管理工作能够取得理想的成果^[4]。

3.4 强化员工专业技能和安全意识方面的培训工作

在地铁安全运营中,对于员工专业技能、安全意识方面的培训工作始终不能有一丝的松懈,只有员工成长,才能够发挥自身的潜能,才能在平凡的岗位上做出不平凡的成绩,进一步为地铁安全运营方面发挥自身应有的贡献力量。

在此过程中,要根据员工的实况,通过内训加外训的方式来提升员工的能力。针对员工的培训工作,还应当进行定期的考核,以检验员工的学习成果,针对考核中表现优秀的员工,可以适当给予物质和精神上的奖励,并在员工中形成优秀代表,鼓励其他员工向优秀员工看齐。尤其在提升员工故障判断能力、故障处理能力、安全意识等方面需要深下功夫。只有通过制定细化培训计划的举措,以及理论加实践的方式,才能有助于员工自身能力的提升。而员工对安全管理拥有深刻的认识,在安全管理工作中抱有严谨、一丝不苟的工作态度,才能够积极发现工作中的安全隐患,发挥自身的才智为安全隐患的防控提供可行性建议,并进一步依靠集体的力量和智慧,使得安全管理工作获得极大的突破^[5]。

3.5 加大演练力度,提升救援效率

为预防突发情况或紧急事故的发生及扩展,定期

地进行应急预案的演练工作成为重中之重。在此过程中要责任到人,有条不紊地进行救援演练工作,使得地铁运营安全方面能够获得有力的保障。

为此,需要积极研究以往地铁运营中发生过的安全事件,并总结这些事件的特征、共同点,进而制定出具体、全面的应急预案以及救援方案,进一步让员工在一次次的演练中熟悉了解并掌握应急救援的整个流程和相应办法,使得员工针对突发事件的处理能力能够得到有效提升。

在此过程中,员工应急熟练程度得到提升,在面对突发事件时才能够从容不迫,熟练按照演练的方式、方法,合理、有效地处理异常,进而达到提升救援效率,将事故造成的伤害降到最低程度的目的。

同时,在实际演练过程中,通过每一次的演练,相应的管理者需要不断总结问题点所在,进而促使救援方案的完善度提升,使得救援工作的效力能够充分发挥出来,切实达到保护民众的生命及财产安全的目的^[6]。

4 结语

地铁运营安全管理是地铁顺利运营的基础,是民众安全的有力保障,为此,针对地铁运营安全管理工作,就需要提升重视程度,并通过提高地铁乘客安全意识、大力完善安全管理制度方面等一系列的举措,降低地铁运营过程中的安全事故发生概率,为民众提供更加安全、舒适的出行环境,促使社会稳定发展。

参考文献:

- [1] 龚平武. 风险管控在地铁运营安全中的应用[J]. 低碳世界, 2018(09):228-229.
- [2] 冯存. 财务视角下城市轨道交通可持续发展研究——基于3家地铁公司的案例分析[J]. 会计师, 2018(17):35-36.
- [3] 汪鹏辉, 吕玉婷. 浅谈地铁运营期的工程项目管理[J]. 项目管理技术, 2018,16(09):136-140.
- [4] 王英龙, 王佳南. 地铁运营应急演练管理工作实践与思考[J]. 城市轨道交通研究, 2018,21(01):120-123.
- [5] 徐成. 地铁运营安全标准化管理探讨与实践[J]. 城市建设理论研究:电子版, 2015(23):261.
- [6] 倪超峰. 地铁运营安全管理的实践与探索[J]. 建筑工程技术与设计, 2018(28):3622.