

智慧校园背景下高校教务管理优化研究

张霭琳

(上海立信会计金融学院, 上海 201209)

摘要 教务管理对高校人才的培养有一定的促进作用, 改进高校教务管理已成为当前高校工作的重点。智慧校园建设背景下, 高校应放眼未来, 制定科学合理的管理制度, 加强各部门之间的联系, 发挥应有的作用, 同时适时转变管理思维, 并善用现代科技进行协调工作, 进而强化管理的实效性, 提高整体管理效率。本文结合智慧校园建设的背景和现状, 分析了高校教务管理体系中存在的问题, 提出了高校教务管理的优化思路。

关键词 智慧校园 高校教务管理 系统优化 人才培养

中图分类号: G647

文献标识码: A

文章编号: 1007-0745(2022)10-0103-03

近年来, 智慧校园的建设逐渐得到了老师、学生和家长的认可和接受。智慧校园通过收集和存储包括教师、学生、教务等所有工作人员的信息以及各种信息, 对数据进行优化和管理, 从而为教师和学生提供更智能的校园服务。未来, 智慧校园将不再是一个陌生的词, 而将真正应用在更多的校园管理中, 让我们的校园生活更美好。本文结合智慧校园建设的背景和现状, 分析了高校教务管理体系中存在的问题, 提出了高校教务管理的优化思路。本文的研究致力于如何在智慧校园背景下优化高校教务管理, 提高管理效率。

1 智慧校园建设背景及现状

高等教育行业长期受到国家政策的鼓励发展, 相关法律法规日趋完善, 有利于进一步促进行业发展。从产业政策来看, 国家目前正在着力推进云计算、大数据和人工智能等信息技术在教育信息化领域的应用。国内教育信息化发展具有高度的政策导向性^[1]。

近些年来, 智慧校园的概念逐渐深入人心, 也成为各大学规划和建设的重点方向和目标。“智慧校园”是指以促进信息技术与智慧教育教学深度融合, 提升学与教效果为目标。智能感知、数据化、网络化、协同教学、科研、管理和生活服务, 智能学习环境, 可以对教育教学和高校教务管理进行洞察和预测^[2]。下面, 本文将介绍智慧校园的建设背景和发展现状。

1.1 智慧校园建设背景

根据教育部的通知: 为深入贯彻落实党的十九大精神, 积极推进“互联网+”行动, 国家中长期教育改革发展规划(2010-2020年)将教育信息化作为重要内容, 被列为“十大”之一。教育部印发的《教育信息化十年发展规划》也明确提出利用云计算、顶层设计等先进技术和理念打造智慧校园, 以云操作系统、云

存储、虚拟化、云服务、物联网等先进技术为支撑, 结合教育智慧与现实云服务, 我们将构建基于数字校园的智慧校园。高校教务智能化和教育信息化的基本目标如图1所示。

1.2 智慧校园建设现状

通过构建智慧校园平台提升学校教育信息化水平, 探索如何基于大数据模型推动高校教务管理和教育教学实现形式, 逐步解决校园教学全方位互动、校园环境综合感知、高效的校园管理。校园生活中的协作和个性化的便利, 最终将形成一个技术先进、覆盖全面、应用深入、高效稳定、安全可靠的完整统一的智慧校园^[3]。由于数字化校园建设的独立性, 学校之间无法共享资源, 造成“数据孤岛”“应用孤岛”和“硬件孤岛”。

2 高校教务管理体制存在的问题

目前, 高校已基本形成一套规范的教务信息系统, 经过多年的探索和实践, 教务管理信息化、网络化水平有了很大提高, 但在实际工作中仍存在以下几个方面的问题。

2.1 教学管理人员信息化水平有待进一步提高

许多高校行政部门认为, 教务管理只是日常事务性工作, 技术要求不高。通常没有专门的系统维护或管理岗位, 没有足够的专业人员来维护和管理系统, 系统稳定性和安全无法保证, 也无法正常运行^[4]。高校教务管理工作对于管理人员的素质要求较高, 同时需要管理人员能有足够多的时间投入, 因此, 从当前的人员配置情况看, 高校教务管理人员的信息化水平与素质有待进一步提高。

2.2 管理智能化、网络化程度相对欠缺

随着智能化与网络化在高校管理中的逐步推进, 各项管理工作的效率均得到了不同程度的提高。高校

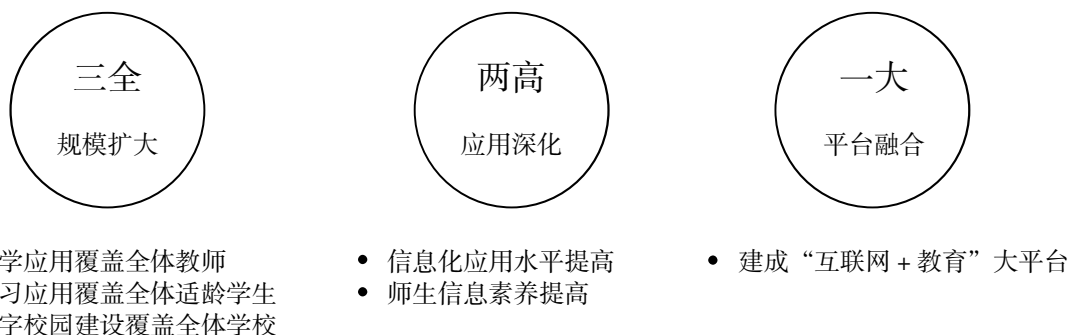


图 1

教务管理工作的智能化与网络化也应该相应提高。

目前,各大高校基本都有自己的教育信息化管理系统。虽然它们可以方便高校内部的信息查询和资源共享,但在全国范围内,仍然缺乏标准化的教育信息管理系统解决方案。流程的内容和标准不同,导致各大高校之间的信息传输不兼容。这一现状表明,目前高校教务系统尚未达到完全智能化、网络化的水平,不利于信息的交流与共享,尤其是对上级管理单位而言,甚至更不利于开展统计、分析和具体研究工作。因此,智能化和网络化建设应该赋予高校更多的教务管理能力。一方面是为了提高高校教务管理的实效性,另一方面是为了提高高校教务管理事后监督的效果,从而更好地跟踪管理影响。

2.3 硬件投入不够,系统功能应用受限

硬件建设是高校教务管理的必要条件和基础,对管理工作的实施和执行具有重要的支撑作用。因此,高校在开展教务工作之前,应做好完善的制度建设。但现实情况是,一些高校在引入系统后,不愿意花更多的钱购买或升级硬件设备^[5]。例如,为了满足系统设计中大量用户的实时访问,数据库通常需要运行在小型机上,而小型机的高昂价格使得一些高校普遍购买服务器代替。由于配套设施跟不上,系统功能的应用明显受限,硬件的不完善和不兼容成为系统功能综合应用的障碍和瓶颈。

2.4 系统的可升级性和灵活性较差

目前,高校信息化管理系统大多是一次性开发的,稍加操作修改即可投入使用。但是,后续教育的行政工作也容易出现问題。例如,教务系统的设计者和用户的视角和理解不同,容易造成系统功能与实际具体应用脱节。部分系统升级后,由于新修订的功能还没有经过全面测试,很多系统甚至无法稳定使用,大大降低了学术人员的工作效率,不方便开展具体工作。

2.5 教务管理软件系统规划设计不合理

许多学校一般依靠校外公司或内部部门来完成教

务系统的程序设计和开发,但不参与或很少参与教务系统的程序设计和开发过程。程序开发人员对教育行政工作的概念和思路不清晰,缺乏感性认识,对教育行政工作中的各个环节和内在联系缺乏认识。这样的系统开发过程会导致教务管理软件系统的规划设计不合理^[6]。

2.6 教务管理人员素质有待进一步提高

在具体的教育信息化管理工作中,一些高校对高校教务管理人员的培养不够重视,导致管理人员对信息系统的应用没有深入全面的了解,从而影响了教学和高校教务管理的发展。同时,部分学术人员仅将信息管理技术视为简单的数据录入,工作相对被动。部分教职工或完全依靠教学管理信息系统处理教学事务,导致工作效率低、管理不科学等问题。

3 智慧校园背景下高校教务系统优化路径

高校教务系统信息化建设需要从学校管理者的角度出发,充分利用互联网技术,加强教育教学创新,强化信息化管理理念。为教育行政事业的发展提供人力、物力、资金、硬件等方面的投入,保障教育行政信息化的正常运行。在发展建设过程中,高校教务管理者应对高校教务管理系统进行合理的需求分析,拓展服务功能,使其适应学校高校教务管理和教学的需要。重视教育行政人才队伍建设是教育行政和教学管理的基础。加强教育人员培训,确保管理人员具备应用现代信息技术的能力和创新能力,采用先进的教学方法,提高教学管理水平。从教师和学生使用教务系统的角度出发,在使用过程中提出合理化建议,促进教务系统后期升级优化。

3.1 制度建设

高校智慧教育体系建设需要通过制度建设来保障。制度建设主要涉及高校、教师、学生、家长等多个主体。高校智慧教育系统需要建立教育信息云管理平台,主要可以实现以下功能:学校领导可以监控学校的整

体教学情况;教师可充分利用平台备课、搭建在线社区课堂、在线登录;学生可以在线做作业、评估和阅读材料形成学生的学习档案;家长可以通过平台了解学生的具体情况,实时通知家长出勤情况;通过教育信息云管理平台,可实现校内教学资源共享和专业组教师观点共享^[7]。

3.2 信息化建设

在信息化大发展的时代,提升高校教务系统的信息化建设水平具有至关重要的作用。随着信息化建设的不断推进,信息化赋能高校教务管理系统的成效也在逐步提升。

教育行政人员的工作包括教学计划管理、教学日常管理、教学档案管理等,在高校管理中占有重要地位。因此,高校教务管理人员需要加强综合素质,积极探索教务管理模式。“互联网+”时代,高校教务管理者需要具备过硬的信息素养,以适应新时代信息化、现代化的要求。当前,高校需要构建智慧教育体系。在建设过程中,高校教务管理者需要增强信息化素养,了解和掌握专业知识和技能,具备扎实的计算机文化基础,熟练操作智慧教育系统。提高信息技术的学习和应用水平,使教育信息的录入、修改和深度灵活自如,使整个教务系统的信息系统畅通无阻,促进教务工作的正常运行。

3.3 提高管理者的综合能力

鉴于高校教务管理工作的发展,高校需要建设一支高素质、有能力、有思想的人才队伍。只有提高高校教务管理者的能力,才能提高高校的高校教务管理质量。高校教务管理者在实际工作中需要主动改变传统的高校教务管理理念和方法,结合高校教务管理的要求和内容,与企业项目和科研活动相结合,确保高校教务管理者能够参与在更实际的项目中。这样既可以提高高校教务管理者的个人能力,也可以提高他们的实际操作水平。只有高校教务管理者的个人能力得到提升,学生的能力才能得到有效的培养。在对高校教务管理者进行评价考核时,高校管理者也需要转变观念,不再遵循陈旧、单一的方法,应从个人教学、科研等方面进行分析,对高校教务管理者的工作方法进行评价、观察,也是对自己工作成果的综合评价,使自己的个人能力得到提高。

3.4 开展多元化高校教务管理

高校教务管理工作的开展,随着社会的变迁和时代的发展,高校教务管理者也需要对高校教务管理方式进行多元化选择,实施多元化管理。随着社会的快

速发展,我国已进入信息时代。要提高高校教务管理质量,高校教务管理者需要建立信息化管理系统,为学生和家长提供新的交流平台。在建设信息系统时,高校教务管理者可以借鉴其他高校的先进方法,对学校的信息系统进行优化和处理,对信息平台的流程和内容进行简化和过滤,更新高校教务管理工作。考勤管理、课程管理、学生管理等内容需要及时更新,让学生及时查询到相关信息,也可以了解学校的相关内容和变化。高校教务管理信息系统应用后,高校教务管理人员可以提高工作效率,促进工作进行顺利。

4 结语

从产业政策来看,国家目前正在着力推进云计算、大数据和人工智能等信息技术在教育信息化领域的应用。国内教育信息化发展具有高度的政策导向性。

智慧校园建设背景下,高校应放眼未来,制定科学合理的管理制度,加强各部门之间的联系,发挥应有的作用,同时适时转变管理思维,并善用现代科技进行协调。教务管理对人才的培养有一定的促进作用,改进高校教务管理已成为当前高校工作的重点工作,进而强化管理的实效性,提高整体管理效率。本文结合智慧校园建设的背景和现状,分析了高校教务管理体系中存在的问题,以为高校教务管理的优化提供一定的思路借鉴。

参考文献:

- [1] 王晓丽. 大数据时代高校教务管理工作的开展[J]. 江西电力职业技术学院学报, 2022,35(04):86-87.
- [2] 黄芬芬. 新发展理念下民办高校教务管理高质量发展路径研究[J]. 吉林工程技术师范学院学报, 2022,38(04):38-40.
- [3] 陈艳. 教务教学一体化背景下提升高校管理工作效率的途径[J]. 江西电力职业技术学院学报, 2022,35(01):83-84.
- [4] 苏俊. 普适性与个性化: 大数据时代高校智慧型教务管理体系的建构与优化[J]. 现代职业教育, 2021(19):206-207.
- [5] 于漫. 试论高校教务管理人员应具备的意识与能力[J]. 吉林省教育学院学报, 2019,35(11):61-64.
- [6] 刘楨. 高校教务管理突发事件网络舆情引导和管理机制研究[J]. 山东农业工程学院学报, 2017,34(08):143-144.
- [7] 周维, 谢胜文. 湘潭大学智慧校园信息集中与共享方案的实施——以自主研发高校教务管理系统为例[J]. 中国教育信息化, 2012(13):39-42.