

建筑管理中的项目质量控制策略探讨

陈碧川

(杭州市拱墅区城市发展集团有限公司, 浙江 杭州 310005)

摘要 本文介绍了项目质量控制的重要性和背景, 强调了其在建筑管理中的核心地位; 分析了当前建筑管理存在的质量控制问题, 并提出了解决这些问题的策略, 分别从加强项目计划管理、优化供应链管理、引入先进技术和工艺、加强沟通协调等方面探讨项目质量控制策略, 并对建筑管理中项目质量控制的发展趋势进行展望。

关键词 建筑管理; 项目质量控制; 项目计划管理; 供应链管理; 沟通协调

中图分类号: TU712

文献标识码: A

文章编号: 2097-3365(2024)03-0061-03

建筑作为一项重要的基础设施建设工程, 在其整个生命周期中都需要保证质量的稳定和可靠。项目质量控制是建筑管理的核心任务之一, 对于确保项目的顺利进行、减少质量风险、提高工程质量具有重要意义。然而, 当前建筑管理中存在着一系列质量控制问题, 如项目计划管理不合理、供应链管理不畅、技术和工艺水平滞后、沟通协调不够等。因此, 本文探讨建筑管理中的项目质量控制策略, 以期改进建筑质量管理提供有益的参考。

1 项目质量控制的重要性和背景

1.1 项目质量控制的定义和意义

项目质量控制是指在整个建筑项目的生命周期中, 通过计划、实施、检查和纠正等环节, 对工程质量进行全面管理和控制。其目的是确保建筑项目能够按照预期的要求进行顺利的开发和建设。项目质量控制的重要性在于它可以帮助建筑企业减少质量风险, 提高工程品质和管理效率, 从而提高客户满意度和企业竞争力。

1.2 建筑管理中项目质量控制的地位和作用

建筑管理中项目质量控制是至关重要的, 因为它直接关系到工程质量、时间和成本等方面。在建筑项目中, 项目质量控制起着核心作用, 涉及全过程的规划、设计、施工和验收等阶段。项目质量控制的目标是确保建筑项目按照预定的质量标准进行开发, 以满足客户需求和所在地区的法律法规要求。只有实现了有效的项目质量控制, 才能保证建筑项目的成功, 同时也能增强企业的信誉度和市场竞争力^[1]。因此, 在建筑管理中, 项目质量控制被视为企业的核心业务之一。它需要建立一整套完善的质量管理体系, 从而实现全面、系统、科学的管理。同时, 需要加强对各个阶段

的监督和控制在, 确保工程质量达到预期效果。如果不重视项目质量控制, 就会导致建筑企业面临着安全风险、质量问题以及客户投诉等麻烦。因此, 在建筑管理中, 以项目质量控制为中心, 开展科学、严谨的质量管理, 是非常必要和重要的。

2 当前建筑管理中存在的质量控制问题

2.1 项目计划管理不合理的问题

在当前的建筑管理中, 存在着项目计划管理不合理的问题。这主要表现在项目计划制定不科学、不合理, 无法满足项目实际需求和时间限制。有些项目计划过于紧张, 无法为施工人员提供足够的时间和资源, 导致施工质量难以保证。而有些项目计划过于宽松, 缺乏明确的时间节点和进度控制, 导致项目延期和成本超支的风险增加。这种不合理的项目计划管理会给建筑项目带来不必要的风险和影响, 严重影响项目的质量控制^[2]。

2.2 供应链管理不畅的问题

另一个存在的问题是建筑管理中的供应链管理不畅。供应链管理涉及建筑材料和设备的采购、运输、储存和使用等环节。然而, 在实际操作中, 由于供应商和施工方之间的信息沟通不畅、物流配送不及时等原因, 经常出现材料短缺、设备故障等问题。这会直接影响到施工进度和施工质量, 给项目的质量控制带来困难。因此, 建筑管理中的供应链管理需要更加精细化和协调化, 以确保材料和设备的及时供应, 避免影响工程质量。

2.3 技术和工艺水平滞后的问题

在当前建筑管理中, 技术和工艺水平滞后也是一个存在的问题。随着科技的不断发展和创新, 建筑行业也在不断更新, 新的材料、新的工艺不断涌现。然而,

在实际施工中，一些企业对新技术和新工艺的应用仍然较为保守，没有及时跟上时代的步伐，这导致了建筑工程质量无法与时俱进，无法满足市场和客户的需求。因此，建筑管理中需要加强对新技术和新工艺的研究和应用，提高施工工艺水平，以提升项目的质量控制能力^[3]。

2.4 沟通协调不够的问题

最后一个存在的问题是建筑管理中的沟通协调不够。建筑项目涉及多个参与方，包括业主、设计师、施工方、监理单位等，各方之间需要进行密切的沟通和协调。然而，在现实中，由于信息传递不畅、责任界定不清等原因，沟通协调出现了问题，这会导致项目中的误解、纠纷和冲突增加，影响到工程质量的控制。因此，建筑管理中需要加强各方之间的沟通和协作，明确各方的责任和角色，以确保项目的质量控制顺利进行（见图1）。

3 项目质量控制的策略

3.1 加强项目计划管理

1. 制定合理的项目计划。制定合理的项目计划是建筑管理中重要的一环。首先，需要对工程项目进行全面的分析和评估，了解项目的规模、要求和可行性等方面的信息。其次，需要根据项目实际情况，制定出针对性强、可操作性高的项目计划。在制定项目计划的过程中，需要充分考虑各个阶段的工作量和时间要求，确保项目的质量和进度都能够得到有效的控制。此外，还需要考虑风险因素，为项目计划制定应急措施以应对意外情况。

2. 确保项目进度的合理安排。除了制定合理的项目计划，还需要确保项目进度的合理安排。在这方面，需要从多个角度入手。需要对项目进度进行细致的跟

踪和监督，及时发现和解决进度方面的问题。需要通过合理的资源配置和协调，确保施工工作的有序开展，避免出现资源浪费或者瓶颈问题。需要对项目进度进行充分的沟通和协调，及时与项目参与方进行沟通和协调，确保项目进度得到有效的推进。

3.2 优化供应链管理

1. 建立稳定的供应商关系。建立稳定的供应商关系是解决建筑管理中供应链管理不畅问题的有效途径之一。在建筑行业中，材料和设备的供应商数量众多，供应链管理需要协调众多参与方之间的合作。因此，建立稳定的供应商关系可以帮助提高供应链管理的效率，确保材料和设备及时到位，避免影响项目进度和质量。与稳定的供应商合作，企业可以更好地了解供应商的产品和服务质量，从而选择高品质的材料和设备，提高项目的施工质量。稳定的供应商关系还可以为企业提供更加稳定的物流配送和售后服务支持。与稳定的供应商合作，企业可以减少对多个供应商的依赖，避免不必要的采购成本和风险。通过与供应商建立长期的战略合作关系，可以更好地掌握市场信息，较为合理地安排采购计划，降低采购成本^[4]。

2. 加强供应链信息共享。加强供应链信息共享是建筑管理中提高供应链管理效能的重要手段之一。在建筑行业中，供应链涉及多个环节和参与方，信息共享的不畅会导致信息断档、信息延迟等问题，进而影响项目进度和质量。因此，加强供应链信息共享是优化供应链管理的关键步骤。通过建立信息共享平台或系统，各个供应链参与方可以实时共享信息，包括材料供应情况、交付时间、库存状况等。这样可以减少沟通环节，避免信息传递中的误解和延迟，确保信息的准确性和及时性。同时，供应链参与方可以根据共享的信息做出相应的调整和决策，提高整个供应链的

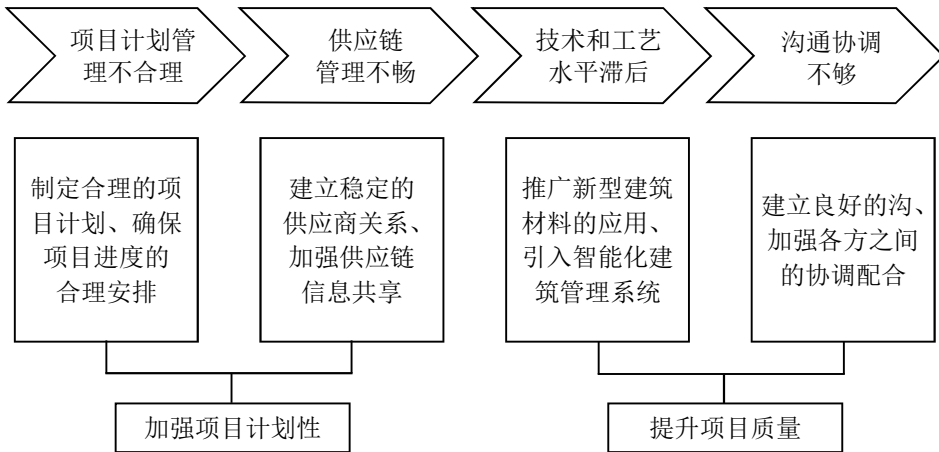


图1 加强项目计划性与质量提升

协调和配合效率。通过信息共享,各个供应链参与方可以更清晰地了解整个供应链的运作情况,包括物流、库存、生产等方面的信息。这样可以帮助企业更好地规划和管理供应链,及时发现和解决问题,提高供应链的可控性和稳定性。

3.3 引入先进技术和工艺

1. 推广新型建筑材料的应用。推广新型建筑材料的应用是建筑管理中提高项目质量和可持续性的重要举措之一。传统建筑材料在使用过程中存在资源消耗大、环境污染等问题,而新型建筑材料在材料性能、环保性和可持续性方面具有明显优势。因此,推广新型建筑材料的应用可以有效改善建筑质量,减少对自然资源的依赖,降低对环境的影响。新型建筑材料具有优良的物理性能和化学性能,可以提供更好的保温、隔音、防水、抗震等功能。例如,新型节能保温材料可以有效改善建筑物的保温性能,降低能源消耗;新型环保材料可以减少有害气体的释放,改善室内空气质量。通过推广新型建筑材料的应用,可以提高建筑物的品质和使用价值,满足人们对于舒适、安全和健康的需求。传统建筑材料如钢材、水泥等在生产过程中消耗大量能源和原材料,对环境造成严重影响。而新型建筑材料多采用可再生材料或循环利用的材料,能够有效减少对自然资源的需求。例如,利用再生木材或生物质材料替代传统木材可以减少森林砍伐;利用废弃物料进行再利用或回收可以降低对原材料的需求。

2. 引入智能化建筑管理系统。智能化建筑管理系统的引入是建筑管理领域实现高效、智能化管理的重要手段之一。传统的建筑管理方式存在信息不对称、效率低下等问题,而智能化建筑管理系统能够通过信息技术和物联网技术的应用,实现建筑信息化、智能化和数据化管理,提高管理效率和质量。传统建筑管理方式往往需要大量人工操作,信息传递不畅,容易发生信息不对称的情况^[6]。而智能化建筑管理系统可以通过信息技术的应用,实现建筑信息的数字化存储和共享,使各参与方都能获得及时、准确的信息。例如,在建筑项目的设计、施工、验收等各个环节中,智能化建筑管理系统可以汇总并展示建筑信息,帮助各参与方实现沟通和协作,提高建筑管理效率。

3.4 加强沟通协调

1. 建立良好的沟通渠道。建立良好的沟通渠道是加强沟通协调的重要一步。在建筑管理中,各参与方之间需要频繁地进行沟通和交流,包括建筑师、施工队伍、监理单位、业主代表等。通过建立良好的沟通渠道,可以确保信息的及时传递和沟通的顺畅进行。

建立一个统一的沟通平台非常重要,这可以是一个在线的项目管理系统,也可以是一个实时沟通工具,如即时通讯软件或视频会议系统。该平台应该能够方便各方发布和接收信息,共享文件和文档,并保持历史记录以备查阅。为了有效地利用沟通渠道,还应该明确沟通的目的和方式。不同的沟通目的可能需要不同的沟通方式,如会议、报告、邮件、电话等。同时,参与方应该清楚自己在沟通中的角色和责任,以确保信息传递的准确性和完整性。

2. 加强各方之间的协调配合。在建筑管理中,各方之间的协调配合至关重要。只有通过加强协调和配合,才能确保项目的顺利进行和高质量完成。建立一个明确的项目目标和计划非常重要,各参与方应该共同确定项目的目标和关键阶段,并制定详细的工作计划。这样可以确保各方在时间、资源和质量等方面的期望一致,避免冲突和延误。各参与方应该定期召开会议,讨论项目进展和问题,并及时采取行动解决。此外,应该建立一个责任清单,明确各方的责任和工作分工,以确保项目的各项任务得到有效的分配和执行。在项目进行中,难免会出现意见不合或冲突的情况。为了避免冲突对项目产生负面影响,应该建立一个冲突解决机制,使各方能够以和平、公正和合理的方式解决问题,并达成双赢的结果。

4 总结

文章探讨了建筑管理中的项目质量控制策略,重点分析了当前存在的质量控制问题,并提出了解决这些问题的策略。针对项目计划管理、供应链管理、技术和工艺水平、沟通协调等方面的问题,提出了加强项目计划管理、优化供应链管理、引入先进技术和工艺、加强沟通协调等策略。这些策略将有助于提高建筑项目的质量控制能力,确保工程质量达到预期效果,从而提高客户满意度和企业竞争力。

参考文献:

- [1] 黄志雄. 建筑工程项目质量监督中存在的问题及应对策略 [J]. 中国建筑装饰装修, 2023(06):147-149.
- [2] 谈敦荣. 建筑工程项目管理中的质量控制 [J]. 居舍, 2021(18):133-134,136.
- [3] 戴旭拓. BIM技术在装配式建筑项目质量管理中的应用 [J]. 江西建材, 2021(05):162,164.
- [4] 蒋红霞. 项目管理在建筑工程质量管理中的应用 [J]. 中国建筑装饰装修, 2021(03):106-107.
- [5] 肖龙岗. 工程监理在建筑项目施工质量管理中的作用 [J]. 建材与装饰, 2020(19):149-150.